



VERIFICA LA CALIDAD

EN LOS SERVICIOS DE LA PRIMERA INFANCIA



Es importante participar en el control social a los servicios de educación inicial porque es:



un derecho y un deber que tienen todos los ciudadanos.

¿A quién beneficia?

Niñas y niños de 0 a 5 años y a madres y personas gestantes.



Por estas razones te invitamos a crear o vincularte a un comité o veeduría ciudadana para realizar control social a los servicios de educación inicial de tu comunidad.

Durante el año 2024 continuamos brindando atención a la primera infancia a través de cuatro modalidades de atención:

Modalidad Institucional

La modalidad Institucional es una forma de atención destinada a niñas y niños en la primera infancia desde los 6 meses hasta los 5 años 11 meses y 29 días, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar. Funciona en espacios especializados durante cinco días a la semana, con jornadas de 8 horas diarias. La atención está a cargo de un equipo interdisciplinario compuesto por profesionales en pedagogía, salud, nutrición y apoyo psicosocial.

Cuenta con los siguientes servicios



■ Hogares Infantiles (HI)

■ Hogares Empresariales

■ Jardines Sociales

■ Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples (HCB)

■ Centros de Desarrollo Infantil (CDI)

■ Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión (DIER)

Modalidad Comunitaria

Se centra en la promoción del desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, mediante la implementación de prácticas y acciones que favorezcan el disfrute de experiencias enriquecedoras junto a sus familias y comunidades.

Cuenta con los siguientes servicios



■ Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB)

■ Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales

■ Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados

Modalidad Familiar

Funciona en espacios comunitarios y lugares disponibles, concertados y gestionados por la entidad administradora de servicios (EAS). Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 4 años 11 meses y 29 días (o hasta los 5 años, 11 meses y 29 días en lugares donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal) así como a madres y personas gestantes.



■ Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF)

■ Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar – Familia, Mujer e Infancia (HCB FAMI)

■ Educación Inicial Rural (EIR)

Modalidad Propia e Intercultural



Tiene como objetivo potenciar el desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación hasta los cuatro 4 años, 11 meses y 29 días, a través de la educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad, respondiendo a las características propias de sus territorios y comunidades.

¿Cómo está organizada?

La modalidad propia e intercultural establece tres formas de operación con estrategias de servicio que se concertan con las comunidades e incluyen aspectos claves como: tiempo de atención, estrategias de atención, entre otras particularidades importantes para las familias y comunidades.

- Forma de atención 1** Pensada para comunidades cuyo contexto geográfico les permite reunirse de manera periódica y concertada para realizar los diferentes procesos de esta modalidad de educación inicial, cuidado y nutrición.
- Forma de atención 2** Está dirigida a comunidades cuyo contexto geográfico y territorial les permite reunirse de manera periódica y concertada para desarrollar los diferentes procesos de esta modalidad de educación inicial, cuidado y nutrición con mayor dispersión.
- Forma de atención 3** Comunidades ubicadas en territorios cuya dispersión geográfica dificulta que los usuarios se reúnan de manera frecuente, razón por la cual se requiere que sea el talento humano intercultural el que se desplace a los diferentes territorios para brindar a las comunidades la atención integral a través de las estrategias de la modalidad.

¿Qué puedes verificar en los servicios de educación inicial de ICBF?

- Desarrollo de actividades o experiencias pedagógicas
- Que las condiciones del espacio físico donde se realiza la atención son adecuadas y sin situaciones de riesgo.
- Que los alimentos se almacenen, preparen en condiciones adecuadas de higiene, se encuentren en buen estado y correspondan a lo establecido al momento de servirlos en la unidad o al entregar raciones para preparar en el hogar.
- Atención de las usuarias y usuarios por talento humano que realiza su trabajo con calidad, respeto y calidez.
- Existencia de dotación o materiales y elementos básicos necesarios para la atención y realización las actividades.
- Se cuente con la cobertura establecida de niñas, niños, mujeres gestantes o justifique adecuadamente cuando falten usuarias y usuarios.
- Existencia de buzón en lugar visible para presentar peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) sobre la calidad de la atención de las usuarias y usuarios.
- Entre muchos otros aspectos de la atención a usuarios y usuarios.

Objetivo Primera Infancia

El objetivo es favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en la primera infancia mediante servicios de educación inicial que se enmarquen en un enfoque de atención integral. Se utilizarán estrategias pertinentes, oportunas y de calidad, garantizando así el ejercicio pleno de sus derechos.



Contacto:
controlsocialdpi@icbf.gov.co

Si deseas evaluar la atención que se realiza a la primera infancia, continúa con el siguiente paso ingresando a la herramienta creada para este fin:

¡Anímate a participar en un comité o una veeduría ciudadana para verificar la calidad de los servicios de educación inicial, y **contribuye con la garantía en la atención a la primera infancia!**

Para conocer los **8 PASOS SOBRE CÓMO HACER CONTROL SOCIAL A LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL** escanea este código o ingresa en este link



¡ANÍMATE A PARTICIPAR en un comité o una veeduría ciudadana para verificar la calidad de los servicios de educación inicial, y **CONTRIBUYE CON LA PROTECCIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA!**



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co

f ICBFColombia

X @ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

@icbfcolombiaoficial