

PRESENCIA

ASISTENCIA Y ASESORÍA PARA LA CONVIVENCIA Y EL FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES Y COMUNITARIOS



¿Qué es presencia?

Presencia es una estrategia de la Dirección de Familias y Comunidades que se implementa a través de tres contextos, en los que se armonizan y articulan las diferentes formas de atención; generando con ello, una dinámica complementaria entre las modalidades y servicios, en el marco de la prevención de vulneraciones y la promoción de derechos.

SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD

Presencia en el ámbito hogar y comunitario



SOMOS FAMILIAS CONECTADAS

Presencia en el ámbito virtual



ASISTENCIA Y ASESORÍA A LA FAMILIA

Presencia en el ámbito institucional

¿QUÉ ES SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD?



Somos Familia, Somos Comunidad es la modalidad ofertada por la Dirección de Familias y Comunidades que busca fortalecer las capacidades de agencia democrática, cuidado e incidencia en las familias y comunidades con el fin de configurar y avanzar en la implementación de sus planes de vida personales, familiares y colectivos, reafirmando su condición de sujetos de derechos, protagonistas de su propia historia, hacia la consolidación del buen vivir, el tejido social y la construcción de paz.

En cuanto al proceso de identificación e inscripción de las familias que participarán y/o se atenderán bajo esta modalidad, es de manifestar que este se realizará mediante los criterios de priorización territorial (municipal, comunitaria) y poblacional en concordancia con las condiciones de participación establecidas en el manual operativo de esta modalidad.

Somos familia, somos comunidad se desarrolla en los entornos donde interactúan las familias, implementándose en tres contextos complementarios que ofrecen varias formas de atención:

- Hogar: **Visita Domiciliaria, Gestiones Solidarias**
- Comunitario: **encuentros comunitarios, iniciativas comunitarias, círculos generativos.**
- Regional: **círculos generativos, nodos regionales y redes del cuidado**

¿QUÉ ES SOMOS FAMILIAS CONECTADAS?

Somos Familias Conectadas se plantea como una forma de atención de tipo preventivo, no presencial, de la modalidad Somos Familia, Somos Comunidad; conforme a ello, esta desarrolla el mismo objetivo planteado en la modalidad mencionada. Somos familias conectadas se implementa a través del Centro de Contacto del ICBF, y está dirigida a:

- Familias en riesgo de vulneración de derechos, que han llamado a la línea 141 y han sido direccionadas al servicio de Asistencia y Asesoría en los centros zonales;
- Familias que han sido direccionadas por las Defensorías de Familias;
- Familias que han recurrido de manera voluntaria a la entidad para pedir apoyo y orientación;
- Familias que han sido remitidas por las Unidades de Tejido Familiar y Comunitario (UTFC) de la modalidad Somos Familia, Somos comunidad para ser atendidas por medios no presenciales, teniendo en cuenta las características particulares de estas.

La atención y acompañamiento familiar se desarrolla a través de llamadas telefónicas, videollamadas y encuentros familiares en plataforma virtual, con mensajería complementaria a través de chat y correo electrónico. En todo el proceso y según la necesidad, se activan redes y rutas que aporten solución a los problemas identificados. En consecuencia lo mencionado hace de esta forma de atención una opción pertinente a las necesidades de una familia.



¿QUÉ ES ASISTENCIA Y ASESORÍA A LA FAMILIA?



Asistencia y asesoría a la familia, se desarrolla como un servicio que se presta en los centros zonales del ICBF; propendiendo por orientar a las familias mediante un acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento de capacidades tanto individuales como colectivas, que les permitan transitar los eventos inesperados en la unidad familiar o de alguno de sus integrantes, este acompañamiento psicosocial se desarrolla teniendo en cuenta el enfoque diferencial, comunitario y territorial de las familias.

¿Quiénes son objeto de esta atención?

Asistencia y asesoría a la familia esta dirigida a:

- Ciudadanos que a través de los canales de atención del ICBF han solicitado el servicio de asistencia y asesoría a la familia AAF;
- Familias que a través de la estrategia de los Equipos Móviles de Protección Integral EMPI, registran la petición de asistencia y asesoría a la familia AAF;
- Familias que son remitidas por parte del equipo de Defensoría, quienes determinan la necesidad de fortalecimiento familiar a través de la atención prestada por parte de este servicio.

En desarrollo del presente, las familias pueden recibir asesoría, participar de encuentros de aprendizaje o contar con visitas en su domicilio por parte de profesionales psicosociales.



Finalmente, es de precisar que, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), ha habilitado los canales de atención que se indican al final de esta sección; para que la ciudadanía puede comunicarse ante la posibilidad de requerir más información.



Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co



ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial