



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Regional Santander
Centro Zonal Vélez



El futuro
es de todos

COPIA AMARILLA

5-2019-347616-6809

57009

18 JUN 2019

Vélez,

Señor
A QUIEN INTERESE
Vélez, Santander

Asunto: Respuesta - SIM- 29606998

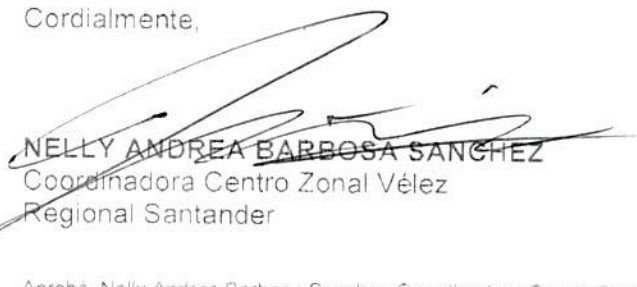
Cordial saludo,

En respuesta a la situación expuesta por usted sobre un presunto maltrato hacia los niños y niñas del Hogar Comunitario y el retiro de una niña usuaria por estos motivos me permito informarle que se realizó seguimiento a las condiciones de atención con calidad en la Unidad de Servicio y se indago con los padres usuarios respecto a la situación expuesta por usted ante lo cual los 11 padres de familia manifestaron que no tiene conocimiento de que se hayan presentado situaciones de maltrato.

Se citó en varias oportunidades la madre de la niña usuaria que fue retirada de la Unidad de servicio la cual nos manifiesta "que se encuentra fuera de la Vereda y no ha podido asistir que ella no interpuso ninguna queja y el retiro de su hija obedeció a una situación de traslado de su sitio de habitación, refiere que su hija no recibió ningún tipo de maltrato y que la madre comunitaria nunca fue negligente en el trato con su hija".

Nuestro centro zonal constantemente realiza supervisión en las Unidades de Servicio y continuará realizando seguimiento a esta Unidad de Servicio Hogar Comunitario para garantizar la calidad en la atención a los niños y niñas usuarios.

Cordialmente,


NELLY ANDREA BARBOSA SANCHEZ
Coordinadora Centro Zonal Vélez
Regional Santander

Aprobó: Nelly Andrea Barbosa Sanchez-Coordinadora Centro Zonal Vélez -Regional Santander
Revisó: Nelly Andrea Barbosa Sanchez-Coordinadora Centro Zonal Vélez -Regional Santander
Proyectó: Alexandra Suarez Clavijo-Profesional Universitario-Centro Zonal Vélez-Regional Santander

www.icbf.gov.co

 [ICBF Colombia](https://www.facebook.com/ICBFColombia)

 [@ICBFColombia](https://twitter.com/ICBFColombia)

 [@icbfcolombiaoficial](https://www.instagram.com/icbfcolombiaoficial)

57009

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080