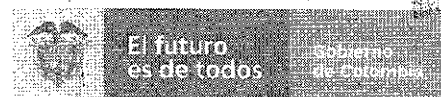




Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
 Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional Risaralda
Centro Zonal Pereira



55001

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras

Al contestar cite No.: S-2019-454395-6601

Fecha: 2019-08-12 09:22:47

Enviar a: ANONIMO

No. Folios: 1

Señor

ANONIMO

Pereira

ASUNTO: RESPUESTA SIM RECLAMO NO. 28086074

Atento Saludo.

En mi calidad de coordinador del Centro Zonal Pereira y en razón a la petición formulada bajo el radicado de la referencia, le informo que se procedió a realizar, visita de constatación no concertada el día 01 de agosto del año 2019 a la unidad de servicio "CARIÑOSITOS", ubicado en la Cra. 38 a # 72-60 B. Terranova; en donde se observaron adecuadas condiciones de aseo y orden y la prestación del servicio en presencia de 12 niños y niñas, dando cumplimiento a la minuta estipulada para la fecha.

Con relación al reclamo, expuesto a través de la petición No. 28086074, se puede mencionar que; la Madre Comunitaria contaba con un permiso para prestar el servicio hasta la 1:00 pm y así poder asistir a una actividad familiar

En relación con lo reportado por usted a través del reclamo, dicha situación fue remitida a la Entidad Prestadora de Servicio FUNDALIMENTOS, quien es el contratante directo de la madre comunitaria, para que realice acompañamiento a la situación y genere las acciones correctivas a que hubiere lugar, además de garantizar la prestación del servicio de manera idónea.

En atención a lo antes expuesto, para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, es muy importante su solicitud, la cual conlleva a mejorar la prestación del servicio, por lo cual se continuarán realizando acciones en el Hogar Comunitario, tendientes a garantizar en los niños y niñas vinculados al servicio la atención en un ambiente educativo y protector.

Agradecemos su confianza y le informamos que los datos personales suministrados serán utilizados conforme a la política de tratamiento de datos personales del ICBF, Ley 1581 de 2012, decreto 1074 de 2015 para evitar su adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado o fraudulento.

Cordialmente,

JORGE EDUARDO SALDARRIAGA PEREZ

Coordinador Centro Zonal Pereira

Proyecto, Marta Patricia Castillo Miranda, PU CZ Pereira, supervisora.



ICBFColombia

www.icbf.gov.co



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial

Dirección Centro Zonal calle 35 # 8B-11
 Teléfono: 3401394

Línea gratuita nacional ICBF
 01 8000 91 8080