

Tips para tener en cuenta durante la atención al ciudadano

1. Mirar a los ojos del ciudadano.
2. Preguntarle su nombre y durante toda la interacción llamarlo por el mismo.
3. No interrumpir su relato o asumir que sabemos a qué viene a nuestro punto de atención.
4. Nunca masticar chicle o comer frente al ciudadano y durante la atención.
5. Si debemos retirarnos del puesto, informarle al ciudadano el motivo y el tiempo que tardaremos en regresar para continuar con la atención.
6. Siempre y en todo momento mantener una actitud de servicio, indicando al ciudadano que estamos interesados en resolver su solicitud.

¡Con calidad y calidez logramos mejorar los niveles de satisfacción del ciudadano!