

Decálogo de las buenas prácticas de servicio

La Dirección de Servicios y Atención nos invita a mejorar la interacción que tenemos dentro y fuera de la entidad:

1. Da más de lo que se espera de ti.
2. Sonríe y saluda amablemente.
3. Anticípate a las necesidades.
4. Responde oportunamente.
5. Cumple lo que prometas.
6. Propón nuevas maneras de mejorar.
7. Genera confianza y cercanía.
8. Conoce bien el ICBF.
9. Mantén siempre una actitud positiva.
10. Ten una destacada calidad humana.

