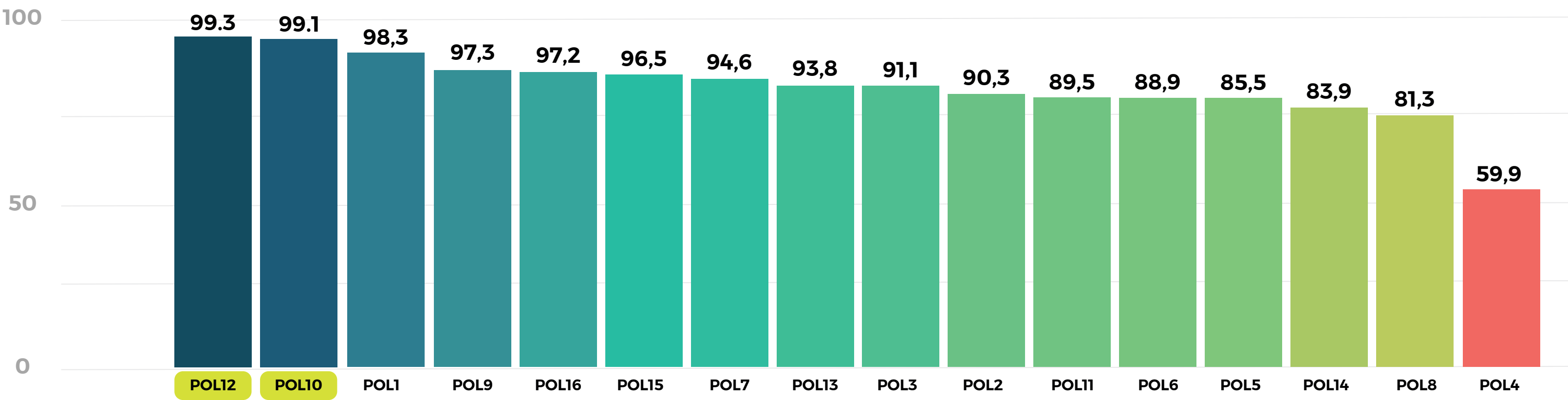


Conoce los resultados obtenidos en la Medición del Desempeño Institucional 2021 que mide anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas, adelantada por el Departamento Administrativo de la Función Pública. Para la vigencia mencionada, las dos políticas a cargo de la DSyA obtuvieron los mayores puntajes de toda la entidad; es así como la Política de Servicio al Ciudadano obtuvo un puntaje de 99.1% y la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública un puntaje de 99.3 %. Esto es una muestra del buen trabajo en equipo de todas las personas que en el país conforman el Proceso de Relación con el Ciudadano quienes, a pesar de las dificultades, ponen toda su voluntad, actitud y conocimientos para lograr estos resultados.

Resultados FURAGF 2021 - ICBF Por Política



NOTA 1: la Política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público (POL04) presentó ajustes en su medición y, por tanto, los resultados no son comparables con las mediciones anteriores.

NOTA 2: los colores en este gráfico representan un ranking de las políticas según los puntajes obtenidos. No necesariamente determinan un alto o bajo desempeño

- POLÍTICA 12** Participación Ciudadana en la Gestión Pública

POLÍTICA 10 Servicio al ciudadano

POLÍTICA 1 Gestión Estratégica del Talento Humano

POLÍTICA 9 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción

POLÍTICA 16 Control Interno

POLÍTICA 15 Gestión del Conocimiento

POLÍTICA 7 Seguridad Digital

POLÍTICA 13 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
- POLÍTICA 3** Planeación Institucional

POLÍTICA 2 Integridad

POLÍTICA 11 Racionalización de Trámites

POLÍTICA 6 Gobierno Digital

POLÍTICA 5 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

POLÍTICA 14 Gestión Documental

POLÍTICA 8 Defensa Jurídica

POLÍTICA 4 Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público

