

Al contestar cite este número



Radicado No:
20211050000098391

Bogotá, 2021-05-26

Señor(a):
Anónimo
Ciudad

Asunto: Respuesta Derecho de Petición – SIM 1762566560

Respetado señor(a), cordial saludo.

En atención a su solicitud enviada el 8 de mayo de 2021, la cual indica: “(...) *Se comunica peticionario (a) quien solicita orientación en cuanto a pautas de crianza y manejo del celular, no refiere vulneración de derechos, peticionario (a) no desea aportar datos personales, e indica “me comunicare después para pedir la asesoría, cuando lo dialogue con mi esposo, lo que si quisiera es recomendar que ustedes como ICBF realicen un comercial para aclarar que no siempre que uno se comunique a sus líneas o se acerque a la entidad ustedes se van a llevar los niños, que expliquen que también realizan tramites de acompañamiento y asesoría, porque la mayoría de gente tiene una idea errónea de lo que es y hace el ICBF (...)”*

Dando respuesta a su solicitud, nos permitimos indicarle que en el portal web de la entidad y en las diferentes estrategias de comunicación en diferentes medios, se puede encontrar todo el portafolio de servicios que ofrece el ICBF donde se determina el alcance de nuestra misión y visión institucional.

Agradecemos el interés que muestra en nuestro portafolio y esperamos poder servir a usted en los momentos que lo requiera.

Sin otro particular.

Cordialmente,



MYRIAM XIMENA RAMÍREZ AYALA
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Proyectó: Luis Alberto Díaz Zagarra – OAC
Revisó: Luis Gabriel Ordoñez Cardenas – OAC