
	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 1 de 20

# **GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO** **INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE** **ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ**

**AÑO 2025**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 2 de 20

## INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

**ASTRID ELIANA CÁCERES CÁRDENAS**  
Directora General

**ADRIANA VELÁSQUEZ LASPRILLA**  
Subdirectora General

**BEATRIZ ADRIANA TIERRADENTRO**  
Directora de Protección


**MAGALLY MACÍAS ACEVEDO**  
Subdirectora de Responsabilidad Penal

### Equipo Técnico

Alexandra Calderón Hernández  
 Ángela María Castillo González  
 Blanca Jackeline Mejía Aparicio  
 Diego de la Pava Coca  
 Faensa Asprilla Lara  
 Gina Lorena Veloza Pinzón  
 Kena Lilibeth Rodríguez Borda

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 3 de 20

## Tabla de Contenido

<b>1.</b>	<b>Contextualización .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Justificación .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2</b>	<b>Definiciones y Siglas .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2.1.</b>	<b>Definiciones: .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2.2.</b>	<b>Siglas .....</b>	<b>6</b>
<b>2.</b>	<b>Descripción del Servicio .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Objetivo General .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2</b>	<b>Objetivos Específicos .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3</b>	<b>Población Objetivo.....</b>	<b>7</b>
<b>2.4</b>	<b>Criterios de Priorización.....</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>Componentes del Servicio.....</b>	<b>7</b>
<b>3.1</b>	<b>Atributos de Calidad .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Atención .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1.1.1</b>	<b>Estrategia de intervención psicosocial .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1.1.2</b>	<b>Atributos de calidad - Atención .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1.2.1</b>	<b>Estrategia de intervención psicológica especializada .....</b>	<b>11</b>
<b>3.1.2.1.1</b>	<b>Atributos de calidad - Atención .....</b>	<b>12</b>
<b>3.2</b>	<b>Ambientes adecuados y Seguros .....</b>	<b>13</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Infraestructura.....</b>	<b>13</b>
<b>3.3.</b>	<b>Talento Humano .....</b>	<b>13</b>
<b>3.4.</b>	<b>Alimentación y Nutrición .....</b>	<b>14</b>
<b>3.5.</b>	<b>Requisitos para la operación .....</b>	<b>16</b>
<b>3.5.1</b>	<b>Licencia de Funcionamiento .....</b>	<b>16</b>
<b>3.6</b>	<b>Estructura de Costos .....</b>	<b>16</b>
<b>3.6.1</b>	<b>Dotación .....</b>	<b>16</b>
<b>3.6.1.1</b>	<b>Dotación Básica .....</b>	<b>16</b>
<b>3.6.1.2</b>	<b>Dotación de aseo e higiene personal .....</b>	<b>17</b>
<b>3.6.2</b>	<b>Transporte .....</b>	<b>17</b>
<b>4.</b>	<b>Proceso de Atención .....</b>	<b>18</b>
<b>5.</b>	<b>Monitoreo y Seguimiento .....</b>	<b>18</b>
<b>6.</b>	<b>Documentos de referencia .....</b>	<b>19</b>
<b>7.</b>	<b>Referencias bibliográficas .....</b>	<b>19</b>
<b>8.</b>	<b>Control de Cambios .....</b>	<b>20</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 4 de 20

### Listado de Tablas

Tabla 1. Talento Humano para la Estrategia Intervención Psicosocial .....	132
Tabla 2. Talento Humano para la Estrategia Intervención Psicológica Especializada ...	13
Tabla 3. Componentes del Refrigerio.....	15
Tabla 4. Dotación de elementos lúdico- deportivos y de centros de interés – artes para Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia. ....	16
Tabla 5. Dotación de aseo e higiene personal para Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia .....	176

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 5 de 20

## 1. Contextualización

### 1.1 Justificación

Este servicio se enmarca en lo establecido en los artículos 19<sup>1</sup>, 163 inciso 8 y 195 de la Ley 1098 de 2006, la cual se caracteriza por fortalecer la inclusión social de la persona adolescente y joven ante la presunta comisión de un delito. Por tratarse de un servicio de apoyo y fortalecimiento a la familia, es necesario ofertar este proceso que se enmarca como un apoyo orientador y de aplicabilidad de los contenidos del Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA.

### 1.2 Definiciones y Siglas

#### 1.2.1. Definiciones:

**Acción en garantía:** Son aquellas actuaciones que se realizan al momento de no ser procedente la apertura del PARD en los jóvenes por cumplimiento de la mayoría de edad, pero, se evidencian afectaciones en el ejercicio de sus derechos.

**Autoridad Competente:** Es el Defensor de Familia, el Comisario de Familia o el Inspector de Policía, conforme a las competencias establecidas en los artículos 82, 96, 97, 98 y 163 (inciso 8) de la Ley 1098 de 2006; artículo 5, parágrafo 1, de la Ley 2126 de 2021; y, Resolución 2859 de 2013<sup>2</sup>.


**Atención Psicológica Especializada:** Es un servicio psicológico clínico y especializado en consultorio externo para los casos de adolescentes mayores de 14 años y menores de 18 años que ingresan al SRPA por la presunta comisión de delitos o por la comisión de conductas contra la libertad y formación sexual, y jóvenes que han adquirido la mayoría de edad dentro del SRPA vinculados por la misma clase de delitos, como atención complementaria al cumplimiento de la medida o sanción.

**Gestión:** Abarca las acciones destinadas a facilitar el acceso a servicios y oportunidades en diferentes sectores, como salud y educación, con el objetivo de garantizar el ejercicio de los derechos fundamentales y fortalecer el proceso de inclusión social. Esto es esencial para prevenir la reiteración de las Conductas Sancionables Penalmente (Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes, 2020) y promover el desarrollo integral de las personas en conflicto con la ley penal.

**Intervención:** El proceso de intervención se refiere al desarrollo de actividades diseñadas y planificadas de manera específica por el equipo técnico interdisciplinario, con el fin de mitigar o prevenir la emisión de Conductas Sancionables Penalmente, de acuerdo con las necesidades de atención identificadas en el proceso de evaluación de la persona adolescente o joven (Farrington & Welsch, 2007; Kemshall, 2007). Estas actividades deben alinearse con el Modelo Riesgo-Necesidad-Responsividad (Bonta & Andrews, 2007, 2017), considerando el nivel de riesgo de reiteración como una necesidad de atención y ajustándose a las capacidades, habilidades y estilos de aprendizaje de cada individuo.

<sup>1</sup> Ley 1098 de 2006 Artículo 19. *Derecho a la rehabilitación y la resocialización. Los niños, las niñas y los adolescentes que hayan cometido una infracción a la ley tienen derecho a la rehabilitación y resocialización, mediante planes y programas garantizados por el Estado e implementados por las instituciones y organizaciones que este determine en desarrollo de las correspondientes políticas públicas.*

<sup>2</sup> "Asegurar que la autoridad competente, el defensor de familia o quien haga sus veces a nivel territorial verifiquen la garantía de derechos de la persona adolescente en conflicto con la ley y su víctima en caso de ser menor de edad".

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 6 de 20

**Medio Tiempo:** Hace referencia al tiempo de atención de cuatro (4) horas diarias del adolescente o joven en el servicio y que no afecta el cumplimiento de las responsabilidades externas como: académicas, laborales, emprendimientos o de interés a las que se encuentre vinculado y que realice en contra jornada a la de la atención en el servicio. Es necesario aclarar que en la atención lo que se requiere es garantizar la disponibilidad del servicio, teniendo en cuenta lo establecido en la tabla de talento humano, asegurando que en ningún momento se vea interrumpida la atención.

**Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD):** “es el conjunto de actuaciones administrativas o judiciales que deben desarrollarse para la restauración de los derechos de las niñas, los niños y los adolescentes que han sido vulnerados o amenazados. Este proceso especial incluye las acciones, competencias y procedimientos necesarios para que las Autoridades Administrativas realicen las actuaciones tendientes al restablecimiento del ejercicio pleno y efectivo de los derechos, de acuerdo con las características y necesidades particulares de cada caso”<sup>3</sup>.

**Tiempo completo.** Es el tiempo de atención de ocho (8) horas diarias, en jornada mañana y tarde, en el que las personas adolescentes y jóvenes desarrollan los procesos pedagógicos, formativos y lúdico recreativos propios del servicio, así como, en cumplimiento del proceso educativo garantizado por el Operador Pedagógico en la unidad de atención. Es necesario aclarar que en la atención lo que se requiere es garantizar la disponibilidad del servicio, teniendo en cuenta lo establecido en la tabla de talento humano, asegurando que en ningún momento se vea interrumpida la atención.

### 1.2.2. Siglas

**PAI:** Proyecto de Atención Institucional

**T.C.:** Tiempo Completo

**RAJ:** Restablecimiento en Administración de Justicia

**PARD:** Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos

**PIGI:** Plan de Intervención y Gestión Individual

**RLC:** Ración lista para consumo

**RP:** Ración Para Preparar

**SNBF:** Sistema Nacional de Bienestar Familiar


**SRPA:** Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

## 2. Descripción del Servicio

La Intervención de apoyo es un servicio de atención que se desarrolla mediante un proceso de intervenciones psicosociales y pedagógicas a nivel individual, grupal y socio-comunitaria enmarcadas en el contenido del modelo de atención, o como atención psicológica especializada según se considere por las circunstancias de las personas adolescentes o jóvenes.

**Permanencia y rotación:** Los tiempos de atención de este servicio los determina la Autoridad Administrativa o Competente en caso de ubicación por restablecimiento de derechos o garantía. Se estima una rotación de dos (2) adolescentes y/o jóvenes por cupo al año.

<sup>3</sup> Definición recuperada del “Manual Operativo Modalidades y Servicio para la Atención de las Niñas, los Niños y los Adolescentes, con Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos”, de la Subdirección de Restablecimiento de Derechos.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 7 de 20

## 2.1 Objetivo General

Ofrecer espacios de apoyo pedagógico, psicosocial y psicológico especializado para la atención de adolescentes mayores de 14 años y jóvenes para quienes la Autoridad Competente considere necesario la imposición de esta como medida complementaria, en el marco de restablecimiento o garantía de derechos.

## 2.2 Objetivos Específicos

- Fortalecer la autonomía, desarrollo humano integral, el reconocimiento de sus derechos y el respeto por los derechos de los demás, a través de procesos pedagógicos e intervenciones psicosociales.
- Promover el fortalecimiento de vínculos de adolescentes o jóvenes con su familia o red significativa de apoyo, para generar procesos de reflexión y consolidar entornos protectores que permitan mitigar factores de riesgo.
- Realizar intervención de apoyo psicológico especializado a las personas adolescentes o jóvenes que ingresan al SRPA por delitos relacionados con la libertad y formación sexual, y se encuentran vinculados a las medidas de internamiento preventivo, sanción o medidas complementarias.

## 2.3 Población Objetivo

Este servicio va dirigido a:

- Adolescentes mayores de 14 años y menores de 18 años que ingresan al SRPA por la presunta comisión de un delito, en el marco del proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD, por tener sus derechos amenazados y/o vulnerados, a quienes la Autoridad Administrativa competente les imponga esta medida.
- Jóvenes mayores de 18 años que han ingresado al SRPA por la presunta comisión de un delito, a quienes la Autoridad Competente les imponga esta medida, como acción en garantía de derechos.
- Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes que ingresan al SRPA por la comisión de delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, a quienes se busca complementar la atención de las medidas de internamiento preventivo, sanción o medidas complementarias con intervenciones psicológicas (especializadas).

## 2.4 Criterios de Priorización

La ubicación de la persona adolescente o joven en este servicio debe ser realizada por la Autoridad Administrativa o competente como medida de restablecimiento de derechos, la cual se determina a través del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), o por acciones en garantía.


## 3. Componentes del Servicio

El servicio se presta mediante dos estrategias:

- Estrategia de intervención psicosocial
- Estrategia de atención psicológica especializada

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 8 de 20

### 3.1 Atributos de Calidad

#### 3.1.1 Atención

##### 3.1.1.1 Estrategia de intervención psicosocial

Estrategia que consiste en desarrollar intervenciones psicosociales del equipo interdisciplinario definido en la tabla de talento humano para adolescentes y jóvenes que remite la Autoridad Competente. En situaciones excepcionales se puede prorrogar el tiempo de permanencia necesario, según el concepto del equipo técnico interdisciplinario de la Defensoría de Familia, apoyado en el concepto del Operador Pedagógico.

**Rotación:** Dos (2) adolescentes o joven por cupo al año.

##### 3.1.1.2 Atributos de calidad - Atención

Para la estrategia de Intervención psicosocial, la atención se brinda a través de ocho (8) intervenciones al mes en jornada alterna a sus actividades escolares, laborales o de formación, atendiendo las circunstancias personales o familiares (puede incluir tiempos de fin de semana), de las cuales se sugieren 4 intervenciones individuales, 2 grupales y 2 con familia o redes de apoyo, estas pueden realizarse en el contexto sociofamiliar de la persona adolescente o joven o en la sede de la unidad de servicio, siempre atendiendo la circunstancia personal.

Para las personas adolescentes o jóvenes cuyo domicilio en términos de tiempo de transporte se encuentre a más de 1 hora y 30 minutos, se podrá desarrollar un máximo de tres (3) intervenciones en un mismo día y en una semana.

Para adolescentes o jóvenes que solo son atendidos los fines de semana, se podrán distribuir las intervenciones en dos (2) fines de semana del mes. Cuando una persona adolescente o joven vive en un municipio distante, más de 3 horas de desplazamiento, se debe considerar la atención virtual y entrega de refrigerios mediante bono o por transferencia bancaria.


Por día, en sede o contexto, solo podrá desarrollarse una intervención con adolescente o familia por área (psicología, trabajo social, especialista de área). Es necesario dar tiempo suficiente entre las intervenciones con el fin de hacer seguimiento a compromisos todas las semanas hasta completar las ocho (8) intervenciones mensuales. El Operador Pedagógico debe establecer días y horario de atención, de acuerdo con las actividades de las personas adolescentes o jóvenes, los cuales deben ser aprobados por el supervisor del contrato.

Para las personas adolescentes o jóvenes pertenecientes a grupos étnicos, la Autoridad Administrativa debe coordinar los tiempos para la realización de las ocho (8) intervenciones mensuales a fin de no interrumpir los procesos propios de la cultura, articulados con los usos y costumbres propias, promoviendo el diálogo de saberes, en consonancia con la aplicación del enfoque diferencial étnico.

Cada intervención se registrará en el Formato Registro de Intervención vigente, que se encuentra publicado en la página del ICBF. Los informes y tiempos de elaboración se encuentran definidos en el Instructivo para la elaboración de los Informes del Proceso de Atención en los servicios del SRPA y de Restablecimiento en Administración de Justicia vigente.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 9 de 20

La Autoridad Administrativa responsable del caso deberá remitir con oficio al Operador Pedagógico, máximo 2 días hábiles después de la ubicación, el informe de concepto inicial realizado por el equipo interdisciplinario de la Defensoría de Familia, junto con el estudio de la situación familiar, económica, social, psicológica y cultural de la persona adolescente o joven y su familia. Dicho informe debe incluir las recomendaciones sobre la intervención, copia de los documentos de identidad, vinculación a salud y educación o gestiones para la garantía de derechos.

Una vez se realice la ubicación de la persona adolescente o joven en el servicio el Operador Pedagógico deberá tener en cuenta los documentos ya mencionados con el fin de realizar Concepto de Evaluación Integral del Caso y construcción del Plan de Intervención y Gestión Individual. Dependiendo de las particularidades de las personas adolescentes y sus familias o redes vinculares de apoyo, se deberá articular su vinculación a programas de las entidades del SNBF acorde con sus necesidades.


Para este servicio de atención se deberá presentar con todas las fases, componentes y líneas transversales del Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA

Proyecto de Atención Institucional con todas fases del modelo y se desarrollará con cada adolescente o joven un Plan de Intervención y Gestión Individual de acuerdo con sus particularidades y el motivo y objetivo de atención.

En aplicación del modelo de atención, el Operador Pedagógico de la estrategia deberá realizar:

- Recepción y transmisión de información sobre el servicio de atención, motivo del ingreso y duración de la ubicación en el servicio, recorrido por espacios donde transcurre la atención e información de pautas de convivencia. No aplica documento de acuerdos de convivencia ni comité de convivencia.
- Contacto con la familia o red vincular de apoyo, conjuntamente con la Autoridad Administrativa, que permita su vinculación al proceso de atención.
- Se debe aplicar la Prueba Sistema de Identificación de Talento y Potencial de Emprendimiento (SITE) a la persona adolescente o joven de acuerdo con los tiempos establecidos en el *Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente, realizando la respectiva retroalimentación de los resultados; teniendo en cuenta que los resultados obtenidos a través de la Prueba SITE varían con el tiempo, esta debe aplicarse de nuevo, como mínimo, cada año.
- Realizar sesiones de evaluación por áreas, a través del uso de diversas herramientas e instrumentos disponibles para recopilar la información requerida, y elaborar el Concepto de Evaluación Integral del Caso, definiendo el perfil de factores de riesgo o protectores.
- Conjuntamente con la persona adolescente o joven y su familia - con esta última de ser posible -, diseñar el Plan de Intervención y Gestión Individual con el apoyo y acompañamiento del equipo interdisciplinario.
- Monitoreo de los desempeños convivenciales y académicos frente a los compromisos adquiridos en su entorno familiar, educativo y/o social.
- Identificación del sistema de creencias, valores y justificaciones que sustentan el juicio moral y toma de decisiones de la persona adolescente o joven, así como las herramientas que promuevan la reflexión.
- Formación en el ejercicio responsable de derechos sexuales y reproductivos y prevención de embarazo no deseado.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 10 de 20

- Gestión en coordinación con Defensoría de Familia para la garantía del derecho a la identidad mediante la consecución del documento de identidad de la persona adolescente o joven, cuando no cuenten con este o deban actualizarlo de acuerdo con su edad; para la población migrante, gestión para el documento válido, a fin de garantizar de manera oportuna, la inclusión de los servicios integrales como acciones en la atención a las personas adolescentes, jóvenes y sus familias como parte del Restablecimiento en Administración de Justicia.
- Gestión en coordinación con Defensoría de Familia para que la entidad territorial, las secretarías de educación y salud de la jurisdicción garanticen la vinculación al sistema educativo y la afiliación para la atención en el Sistema de Seguridad Social en Salud.
- Articular y gestionar con las entidades correspondientes para establecer acciones de promoción y prevención en salud integral, nutrición, odontología, salud visual y salud mental.
- Acompañamiento en la gestión para la vinculación educativa o formación para el trabajo y opciones de permanencia y continuidad en procesos educativos según la necesidad de la persona adolescente o joven, derivadas de los resultados de la verificación de estado de ejercicio de derechos.
- Evaluación de la intervención y seguimiento de la gestión del proceso de atención de la persona adolescente o joven, de acuerdo con lo establecido en el Instructivo para la elaboración de los informes del proceso de atención en los servicios del SRPA y de Restablecimiento en administración de Justicia.
- Acciones que promuevan el interés y la práctica de actividades en artes, música, deporte, cultura y lúdica.
- Acciones dirigidas a la prevención del consumo de SPA.
- Atención por el equipo profesional del Operador Pedagógico según plan de intervención y gestión individual.
- Realización de actividades formativas para el desarrollo y garantía en los diferentes tipos de intervención e inclusión del ejercicio de participación y ciudadanía.
- Una vez culminada la ejecución de la medida y en caso de requerirse o como recomendación del equipo de atención del Operador Pedagógico, la Autoridad Administrativa podrá remitir a la persona adolescente o joven a la modalidad de medidas complementarias en Restablecimiento en Administración de Justicia - RAJ, en específico, a los servicios de fortalecimiento a la inclusión social, las cuales son Apoyo Post-Institucional y Centros de Integración Social<sup>9</sup>.
- Remitir los formatos del proceso de atención de la persona adolescente o joven de acuerdo con los tiempos establecidos en el *Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente.


### Acciones para el fortalecimiento a la Inclusión Social en el SRPA

El siguiente proceso facilita la orientación de algunas acciones para el fortalecimiento a la inclusión social de las personas adolescentes y jóvenes en el SRPA.

#### Inicio del Proceso

- Identificar las necesidades, capacidades e intereses en adolescentes y jóvenes (tener en cuenta los resultados de la Prueba SITE), para fortalecer la autonomía y agenciamiento.
- Establecer objetivos claros y específicos en colaboración con las personas adolescentes y jóvenes, que permita tener un plan individualizado que contemple, acciones en educación, formación para el trabajo, empleabilidad aprovechamiento del tiempo libre, para la activación y participación en redes comunitarias, sociales e institucionales para su integración social.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 11 de 20

- Verificar las oportunidades en el territorio para el promover el acceso a la oferta en educación, emprendimiento, empleabilidad, cultura y deporte.

### Implementación del Proceso

- Articular espacios de relacionamiento que posibiliten el establecimiento de alianzas públicas y privadas, a través del contacto de potenciales aliados mediante oficio, memorando, correo electrónico, entre otros, que posibilite reuniones introductorias y presentación de la necesidad
- Movilizar el acceso a la oferta SNBF, Iniciativa como Proyecto Sueños u otras estrategias disponibles con entidades territoriales, instituciones estatales, organizaciones no gubernamentales.
- Gestionar matrículas académicas para finalizar el ciclo de formación básica y media, e inicio de post-media la cual contempla: *Educación superior*: Programas técnicos profesionales, los tecnológicos, las especializaciones técnicas y tecnológicas, *Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano*: Programas técnicos laborales, cursos cortos, diplomados Humano y *Subsistema de Formación para el Trabajo*: Con el propósito de desempeñar una labor productiva, como lo ofertado por el SENA, o Instituciones de Educación Superior o de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.
- Incentivar y apoyar el desarrollo de habilidades emprendedoras en adolescentes y jóvenes interesados, facilitando la gestión de mentorías y capacitaciones que les permitan crear sus propias oportunidades de empleo.
- Brindar orientación sobre habilidades socio ocupacionales y socioemocionales.
- Propiciar un continuo acompañamiento Psicosocial
- Promover la vinculación de adolescentes y jóvenes a redes comunitarias e iniciativas locales, tales como organizaciones culturales, deportivas y sociales. Estas acciones deben promover la participación activa de los jóvenes y sus familias, generando espacios en los que se sientan respaldados y puedan desarrollar habilidades sociales. Asimismo, se debe priorizar el fomento del sentido de pertenencia y el apoyo colectivo, asegurando que las intervenciones sean contextualizadas y sostenibles a través de la articulación con actores del entorno.

### Seguimiento del Proceso


- Realizar seguimientos periódicos en relación con el cumplimiento de los objetivos establecidos, para evaluar el progreso para el fortalecimiento a la Inclusión Social de adolescentes o jóvenes
- Apoyar la gestión para la continuidad del ejercicio de la garantía de derechos— salud, educación, formación para el trabajo, empleabilidad y participación.
- Dar a conocer barreras de Inclusión Social a los Comités Departamentales del SRPA, teniendo en cuenta que es una instancia para la coordinación y articulación interinstitucional, intersectorial e Inter sistémica a nivel departamental en lo relacionado con la Responsabilidad Penal para Adolescentes.

#### 3.1.2.1 Estrategia de intervención psicológica especializada

Esta estrategia proporciona atención psicológica especializada para adolescentes mayores de 14 años y jóvenes quienes presuntamente se encuentren inmersos en delitos relacionados contra la libertad, integridad y formación sexual. También se aplica para aquellas personas adolescentes y jóvenes que han sido sancionadas o con aplicación de Principio de Oportunidad por estos mismos delitos.

Para la implementación de esta estrategia se contratará a un profesional que tenga formación en psicología clínica y que, además, tenga experiencia en el tratamiento de población con conductas delictivas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 12 de 20

relacionadas con los delitos anteriormente mencionados, finalmente, el profesional especializado debe contar con un consultorio habilitado fuera de la sede operativa.

Para las personas adolescentes y jóvenes con medida de internamiento preventivo, sanción de privación de la libertad o medida complementaria de internado RAJ, se podrá analizar la viabilidad de desplazamiento por parte de este profesional para la atención en la unidad operativa, para ello deberán articularse los Operadores Pedagógicos que operan los servicios mencionados, y deberá contar con el aval del supervisor del contrato.

Para las personas adolescentes o jóvenes con medida de internamiento preventivo o sanción de privación de la libertad que se desplazarán al consultorio privado de la persona profesional, se deberá contar con el permiso de la Autoridad Judicial y articularse con la Policía de Infancia y Adolescencia para el traslado. Para las personas adolescentes y jóvenes ubicadas en el Internado RAJ, se deberá contar con la autorización de la Autoridad Administrativa y se deberá acordar la logística del desplazamiento al consultorio.

La ubicación en la estrategia de atención psicológica especializada de personas adolescentes o jóvenes que se encuentren en otros servicios de medidas y sanciones del SRPA, medidas complementarias de restablecimiento en administración de justicia RAJ y en acompañamiento en aplicación del principio de oportunidad, no implica que deba vincularse a la estrategia de atención psicosocial del servicio de atención de Intervención de Apoyo RAJ; aquella persona adolescente o joven que esté ubicada en la estrategia de atención psicosocial podrá ser remitida por la Autoridad Competente a la estrategia de atención psicológica especializada.

La Autoridad Competente deberá remitir el resumen del caso, el Plan de Intervención y Gestión Individual, Evaluación de la intervención y seguimiento de la gestión que está desarrollando en el servicio donde se encuentra cumpliendo la medida o sanción, medida complementaria Restablecimiento en Administración de Justicia RAJ y en el acompañamiento a la aplicación del Principio de Oportunidad.

#### **3.1.2.1.1 Atributos de calidad - Atención**

Para la estrategia Intervención Psicológica Especializada se estima 5 intervenciones por cupo de apoyo psicológico al mes.

La persona adolescente o joven ubicada en servicios para el cumplimiento de sanciones privativas, no privativas, medidas complementarias o en acompañamiento a la aplicación del Principio de Oportunidad podrá ser remitido a esta estrategia por recomendación de la Autoridad Judicial o la Defensoría de Familia; el psicólogo(a) clínico(a) contratado(a) por la Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia, informará con 10 días calendario de anticipación a la Autoridad Competente y al Operador Pedagógico la agenda para el desarrollo de las intervenciones de cada adolescente, durante el mes.

La Defensoría de Familia deberá remitir el resumen del caso y el Plan de Intervención y Gestión Individual que está desarrollando en el servicio donde se encuentra cumpliendo la medida o sanción.

Como producto de la intervención este profesional deberá remitir mensualmente informe de los avances de la intervención realizada a la Autoridad Competente, con copia para el anexo de la historia de atención al Operador Pedagógico donde está cumpliendo la medida o sanción.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Al finalizar el primer mes de intervención, remitirá un plan de intervención psicológica indicando tiempo estimado para el desarrollo del mismo.

**Nota:** Esta estrategia es opcional, partiendo de las necesidades identificadas por las Defensorías de Familia en articulación con los Juzgados y el Operador Pedagógico quien oferta este servicio de Intervención de Apoyo en Restablecimiento de Administración de Justicia – RAJ.

3.2 Ambientes adecuados y Seguros

3.2.1 Infraestructura

Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de los anexos de historia de atención en condiciones locativas que cumplan con los estándares establecidos para Servicios o de Restablecimiento en Administración de Justicia.

Para la estrategia de apoyo psicológico especializado deberán tener convenio con un psicólogo clínico externo con consultorio habilitado.

3.3. Talento Humano

El Operador Pedagógico garantizará prácticas de cuidado al talento humano que desarrolle actividades de cuidado directo e indirecto, como, por ejemplo: cuidado a la salud mental, autocuidado, fortalecimiento de vínculos familiares, bienestar físico, entre otras. Lo anterior teniendo en cuenta que, según el CONPES 4143 de 2025, el cuidado es un derecho fundamental que se desarrolla en tres aspectos: (i) derecho al cuidado de quien lo requiere; (ii) derechos y deberes de quienes cuidan; y (iii) derecho y deber de autocuidado (Sentencia T-583/23, 2023); es el conjunto de actividades y prácticas que garantizan, protegen y sostienen la vida en interdependencia, humana y no humana, en todas sus expresiones, desde las perspectivas simbiótica, intercultural, solidaria y cooperativa (Ministerio de Igualdad y Equidad, 2024), lo que aportará de forma positiva el proceso y la calidad en la atención de adolescentes y jóvenes del SRPA.

Tabla 1. Talento Humano para la Estrategia Intervención Psicosocial


ÁREAS	PERSONAL	PROPORCIÓN POR No. A / J ATENDIDOS
ADMINISTRATIVO	Coordinador	1TC X 100 o sede
	Auxiliar Administrativo	½ T X 100
	Apoyo SIG	½ T X 100
PROFESIONAL O DE FORMACION	Psicólogo (a)	1TC X 70
	Trabajador (a) Social / Profesional en Desarrollo Familiar	1TC X 70
	Especialista de Área o dinamizador sociocultural	1 TC X 70
	Gestor institucional	1TC X 70
SERVICIOS	Servicios Generales	½ TC X 100

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

Tabla 2. Talento Humano para la Estrategia Intervención Psicológica Especializada

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 14 de 20

ÁREAS	PERSONAL	PROPORCIÓN POR No. A / J ATENDIDOS
ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PSICOLOGICA	Psicólogo (a) especializada – población con comportamientos contra la libertad y formación sexual - exclusiva- con consultorio habilitado	1 TC x 30

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

**Nota:** Para desarrollar a mayor profundidad lo necesario frente a los perfiles del talento humano y propósitos del cargo, remitirse a la *Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones del Proceso Judicial –SRPA y Medidas Complementarias de Restablecimiento en Administración de Justicia*, vigente. Según el número de cupos se aplica la fórmula de cálculo para talento humano definida en la [Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones y Medidas Complementarias SRPA](#) vigente.

El representante legal del Operador Pedagógico solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano del servicio en un solo departamento, donde tenga su residencia habitual.

El coordinador del servicio no es exclusivo para un servicio o sede, esta función se puede cumplir simultáneamente en varios servicios o sedes, siempre y cuando estas estén ubicadas en el mismo departamento y no superen los 100 cupos.

Los cargos de responsable o coordinador del servicio solo podrán desempeñar labores en varios servicios en un solo departamento recibirán salarios u honorarios, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley.

De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el Operador Pedagógico deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo.

El talento humano (profesional, de formación y servicios) podrá desempeñar sus labores en 2 o más servicios si la suma de los tiempos de los servicios a los cuales está vinculado no supera el tiempo máximo permitido legalmente; esta labor debe hacerse de manera presencial según el tiempo de dedicación establecido para el servicio.

### 3.4. Alimentación y Nutrición


Nutrición (solo aplica para estrategia de Intervención Psicosocial).

Para la implementación del componente de alimentación y nutrición se debe tener en cuenta los siguientes documentos: Lineamiento Técnico para el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada y la Soberanía Alimentaria del ICBF, Guía para el impulso a la soberanía alimentaria por el derecho humano a la alimentación, Guía Técnica y Operativa del Sistema de Seguimiento Nutricional, la Guía Técnica para la Metrología Aplicable a los Programas de los Procesos Misionales del ICBF, la Guía técnica del componente de alimentación y nutrición para las personas con discapacidad en el marco de los procesos de atención del ICBF, así como el Procedimiento evaluación y seguimiento al estado nutricional, Guía orientadora para el desarrollo de la estrategia de compras locales de ICBF; y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicione. En el Lineamiento Técnico Modelo De Atención Para Adolescentes Y Jóvenes En Conflicto Con La Ley – SRPA se describen las particularidades.

Asimismo, la Guía orientadora para el desarrollo de la estrategia de compras locales de ICBF y demás documentos que lo modifique, sustituya o adicione, donde se orientan las acciones para el cumplimiento del objetivo dando cumplimiento a la Ley 2046 de 2020 “por la cual se establecen mecanismos para promover la participación de pequeños productores locales agropecuarios y de la agricultura campesina familiar y comunitaria en los mercados de compras públicas de alimentos”, reglamentada por el Decreto 248 del 9 de marzo de 2021 y las demás normas que las adicione, modifiquen o sustituyan.

Para el suministro de la alimentación Complementaria, deben considerarse las particularidades y necesidades de las personas adolescentes y jóvenes de acuerdo con su pertenencia a grupos étnicos o lugar de procedencia, de allí la importancia del Enfoque Diferencial de la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 15 de 20

vigente, donde se reconoce la importancia de adecuar la oferta y prestación de los servicios a las características culturales de los grupos étnicos, reconociendo sus sistemas de creencias, expresiones culturales y tradiciones alimentarias, entre otros, como la promoción de la soberanía alimentaria y la territorialización. Es por ello, por lo que los servicios del SRPA podrán incluir alimentos y preparaciones de sus propias culturas y/o productos locales. Lo anterior quedará establecido dentro del acta de concertación; para esta actividad, se sugiere contar con participación de nutricionista, antropólogo/sociólogo del Centro Zonal de la regional y Autoridad Étnica.

La alimentación ofrecida en los servicios de SRPA debe transitar guiándose por los principios de variedad, equilibrio y placer a una alimentación culturalmente aceptada, nutricionalmente balanceada, armónica en cantidad y calidad y promotora de sistemas sostenibles y sustentables. Es importante señalar que el ICBF tiene establecida la minuta patrón con o sin Alimento de Alto Valor Nutricional AAVN- Bienestarina según tiempos de alimentación, siendo la competencia de la entidad que administra el servicio decidir cuál de las dos minutas patrón implementa para la derivación del ciclo de menús; se debe tener en cuenta las especificaciones descritas en la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* o el documento que la modifique, sustituya o adicione.

En relación con la tercerización de los servicios de alimentación de acuerdo con la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicionen, se permite y deberá ser precedida por una "solicitud formal del Operador Pedagógico al supervisor del contrato para la aprobación de la instalación, así como la justificación de la necesidad y la descripción de la operación de tercerización o descentralización del servicio". Para territorios con complejidad (Amazonía, La Guajira, municipios del Chocó, entre otros), para tener disponibilidad de terceros se acordará previamente flexibilización de condiciones en articulación con la Dirección de Nutrición mediante Acta de concertación.

Para ello, los servicios que cuenten con nutricionista dietista dentro de su tabla de talento humano, será el encargado de evaluar las condiciones de prestación del servicio del tercero. En caso de no contar con nutricionista, será el centro zonal o Regional el responsable de evaluar las condiciones de prestación de dicho servicio.

Se entrega una Ración lista para consumo (Refrigerio) en las intervenciones, incluyendo las intervenciones concentradas, que se desarrollen en la sede operativa/administrativa.

**Tabla 3. Componentes del Refrigerio**

COMPONENTE / ALIMENTO	FRECUENCIA
Tubérculos - Raíz - Plátano - Amasijos	Todos los días
Fruta	Todos los días
Lácteo	Todos los días


Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

**Nota:** El Operador Pedagógico debe acogerse a lo descrito en la Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF vigente y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicionen garantizando las condiciones mínimas para su almacenamiento.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 16 de 20

Cabe resaltar que cuando se haga ajustes a la Minuta Patrón el Operador Pedagógico deberá asumir dichos ajustes en el marco de derecho, en cuanto se encuentre el documento vigente o el que lo ajuste, remplace o modifique.

El operador deberá programar los menús a suministrar (con los tiempos de alimentación que aplique) y debe publicar el menú diario en el área de consumo de alimentos, para conocimiento de adolescentes y jóvenes.

El único responsable de la manipulación de los alimentos será la persona que esté debidamente capacitada en esta área. Esto garantizará las condiciones de calidad e inocuidad de los alimentos.

**Instrumentos de metrología:** No Aplica.

### 3.5. Requisitos para la operación

#### 3.5.1 Licencia de Funcionamiento

La licencia de funcionamiento de este servicio tendrá una cobertura departamental, para el Operador Pedagógico que requiera el servicio de la Estrategia de Intervención Psicológica Especializada para adolescentes y jóvenes que ingresan por delitos contra la libertad, integridad y formación sexuales, se deberá verificar la habilitación del consultorio del profesional que presta la atención.

Es preciso indicar que este servicio de atención no requiere capacidad instalada, y la intervención individual o grupal puede darse en los entornos donde se desarrolle la vida cotidiana y/o actividades en la comunidad de la persona adolescente o joven.

El Proyecto de Atención Institucional debe contener acciones correspondientes con las fases de: acogida y evaluación del caso, intervención y gestión del caso y proyección y egreso, en caso de ser necesario las intervenciones que se realicen fuera del municipio de donde se encuentra la sede operativa, se podrán llevar a cabo por medio de las TIC, sin que ello implique licencias nuevas o habilitación de espacios.

### 3.6 Estructura de Costos

#### 3.6.1 Dotación

##### 3.6.1.1 Dotación Básica

**Tabla 4. Dotación de elementos lúdico- deportivos y de centros de interés – artes para Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia.**

ELEMENTOS LÚDICO DEPORTIVOS	ELEMENTOS	PROPORCIÓN POR N° DE USUARIOS
	Juegos de mesa (loterías, dominós, ajedrez, parques, otros)	1 por cada 20 usuarios mínimo dos elementos diferentes
	Mesa ping-pong con raquetas. Solo si la infraestructura cuenta con espacio para su ubicación	Opcional, si se atienden menos de 30 usuarios
	Implementos para actividades varias (aros, frisbee, lazos, conos, discos, platillos, etc.)	1 por cada 10 usuarios
	Mallas para basquetbol, voleibol, microfútbol.	1 por cada espacio
	Implementos deportivos (balones de futbol, baloncesto, voleibol.	1 por cada 20 usuarios
	Papelógrafo	1 por cada 50 usuarios
	Pinceles tamaño 4	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 5	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 6	10 por cada 20 usuarios
	Lápices No 2	40 por cada 20 usuarios
	Vasos plásticos porta pinceles	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

ELEMENTOS PARA CENTROS DE INTERÉS – ARTES	Taja lápiz	10 por cada 20 usuarios
	Cajas de colores básicos por 12 unidades	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de crayones gruesos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de marcadores medianos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Tijeras plásticas punta redonda	10 por cada 20 usuarios
	Cartulina Bristol de diferentes colores, por octavos	30 por cada 20 usuarios
	Vinilos colores básicos (amarillo, azul, rojo, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios
	Papel silueta por octavos colores básicos (amarillo, azul, rojo, naranja, verde, violeta, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

**Nota:** Estos elementos se determinan según Proyecto de Atención Institucional, los listados son un ejemplo. Pueden variar de acuerdo con las prácticas culturales, proyectos, estrategias descritas en el PAI del Operador Pedagógico y los espacios con que cuenta para el desarrollo del servicio de atención.

Se debe garantizar el cumplimiento de normas de seguridad para la asignación, uso y almacenamiento de los elementos. Para población étnica, se tendrán en cuenta prácticas culturales autóctonas de su territorio.

### 3.6.1.2 Dotación de aseo e higiene personal

**Tabla 5. Dotación de aseo e higiene personal para Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia**

ELEMENTOS DE DOTACIÓN	GARANTIZAR EN FORMA PERMANENTE PARA TODAS LAS PERSONAS ADOLESCENTES	
	Cantidad	Periodicidad
Jabón líquido	1	Permanente
Papel higiénico	1	Permanente
Toallas para manos	1	Permanente
Elementos de bioseguridad	Cuando se requiera y de acuerdo con la disposición de la Autoridad Competente en salud a nivel nacional, departamental o local	

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

**Nota:** Para los elementos de disposición colectiva, se deben garantizar su disponibilidad permanente a cada adolescente a través de dispensadores.


### 3.6.2 Transporte

Para el personal de la institución, se reconocerá al Operador Pedagógico el valor del transporte cuando los profesionales se desplacen, con el objeto de realizar intervenciones psicosociales en el contexto de la persona adolescente o joven y su familia o red de apoyo, en la misma ciudad o a municipios distintos para la prestación del servicio.

Para las personas adolescentes o jóvenes corresponde al 90% del valor del auxilio de transporte definido por el Gobierno Nacional para cada vigencia, haciendo entrega del valor de dos trayectos con cada asistencia a la unidad de servicio.

El equipo interdisciplinario del Operador Pedagógico deberá realizar un estudio, para determinar cuáles adolescentes o jóvenes requieren apoyo para transporte, el cual deberá ser presentado al supervisor del

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 18 de 20

contrato. El recurso que no se entregue, deberá ser reinvertido en transporte para los profesionales que se desplacen a realizar intervenciones en el contexto de vida de las personas adolescentes o jóvenes y/o para usuarios quienes requieren mayor valor, por utilizar más de un transporte o por la distancia. Y si aún hubiese un saldo por ejecutar, se debe invertir en actividades lúdicas, culturales o deportivas de integración o manejo de ocio.

El transporte para la persona adolescente o joven en la estrategia de Intervención psicológica especializada deberá ser coordinado entre el supervisor del contrato y el Operador Pedagógico donde está cumpliendo la medida o sanción. No aplica transporte para gestión institucional en caso de la estrategia de intervención psicológica especializada.

#### **Actividades Recreativas y/o culturales:**

Una trimestral.

#### **4. Proceso de Atención**

Para este servicio, el Operador Pedagógico debe contemplar el desarrollo de las fases, contenidos de los componentes y líneas transversales, en un Proyecto de Atención Institucional, en el marco del Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA.

#### **5. Monitoreo y Seguimiento**

La atención y operación de los servicios que se ofrecen a las personas adolescentes y jóvenes del sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes-SRPA, se brindará de conformidad a(sic) lo dispuesto y establecido en las normas nacionales e internacionales, el Código de la Infancia y la Adolescencia, los Lineamientos Técnicos expedidos por el ICBF, los estándares definidos para la atención de las personas adolescentes en el SRPA y el comportamiento evidenciado en los resultados de supervisión, auditorías, asistencia técnica, estadísticas y requerimientos<sup>4</sup>.


Las Regionales del ICBF deben remitir la información de las personas adolescentes y jóvenes del SRPA a la Subdirección de Responsabilidad Penal en los formatos establecidos<sup>5</sup>.

Para la realización del monitoreo y seguimiento a la atención y operación de los servicios que se brindan a las personas adolescentes y jóvenes del Sistema de responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA, se tendrá en cuenta lo siguiente:

1. Situaciones de especial interés o que generen afectaciones en la prestación del servicio.
2. Solicitudes de requerimientos por parte de las regionales en materia del SRPA.
3. Resultado de procesos de supervisión, auditorías y evaluación.
4. Requerimientos e informes regionales sobre eventualidades presentadas en las unidades de atención del SRPA (amotinamientos, disturbios, desórdenes, evasiones, etc.)

<sup>4</sup> Guía general para el ejercicio de supervisión e interventoría de contratos y convenios suscritos por el ICBF.

<sup>5</sup> "Procedimiento de monitoreo y seguimiento a la ruta de atención y operación de los servicios dirigidos a los adolescentes y jóvenes en el Sistema de Responsabilidad Penal" revisar la vigencia

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 19 de 20

5. Requerimientos de entidades del SRPA, referidas a la operación, servicios de atención y función de la defensoría de familia en la ruta de atención del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.
6. Seguimiento a la socialización e implementación de los lineamientos técnicos, procedimientos, guías, instructivos y protocolos
7. El Defensor de Familia deberá realizar en cada una de las etapas del proceso, la verificación del estado de garantía de derechos de la persona adolescente cada vez que la situación procesal evolucione, lo considere necesario o cada cuatro (4) meses, y si procede, debe abrir el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD. De acuerdo con la normatividad vigente<sup>6</sup>.

### Indicadores

La evaluación y el control del seguimiento a la operación del servicio centro de emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia (RAJ) se realizará, a partir de información cuantitativa por medio de los indicadores que alimentan el 'Tablero de control institucional' formulados por la Dirección de Protección. Estos indicadores son formulados e implementados de acuerdo con el Procedimiento de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Vigente.

### 1. Documentos de referencia


- Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA vigente.
- Manual Técnico Modalidad de Atención para Medidas Complementarias – Restablecimiento en Administración de Justicia RAJ vigente.
- Formato concepto de evaluación integral del caso.
- Formato del plan de intervención y gestión individual.
- Formato evaluación de la intervención y seguimiento de la gestión.
- Formato registro de intervención – Vigente.
- Guía para la Participación y el Ejercicio de la Ciudadanía de los Adolescentes y Jóvenes del SRPA - Responsabilidad Penal vigente.
- Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones y Medidas Complementarias SRPA vigente.
- Instructivo para la elaboración de los informes del proceso de atención en las modalidades que atienden medidas y sanciones del proceso judicial SRPA y en las medidas complementarias y alternativas al proceso judicial SRPA – Restablecimiento en Administración de Justicia – RAJ vigente.

**NOTA:** Contemplar los lineamientos, procesos, procedimientos, guías, formatos y protocolos e instrumentos vigentes, adoptados por el ICBF publicados en la página web de la entidad, conforme a la Gestión Documental y Bienes Institucionales.

### 6. Referencias bibliográficas

- Congreso de la República de Colombia. (8 de noviembre de 2006). "Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia". [Ley 1098 de 2006]. Diario Oficial No. 46.446.

<sup>6</sup> Procedimiento Intervención del ICBF en la Operación del Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO</b> <b>INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO DE</b> <b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 20 de 20

- Congreso de la República de Colombia. (9 de enero de 2018). “Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Ley 1098 de 2006, por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia, y se dictan otras disposiciones” [Ley 1878 de 2018]. Diario Oficial No. 50471

## 7. Control de Cambios

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
N.A.	N.A.	N.A.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.