
	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 1 de 34

MANUAL TÉCNICO MODALIDAD DE ATENCIÓN PARA MEDIDAS COMPLEMENTARIAS DE RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA - RAJ

AÑO 2025

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 2 de 34

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

ASTRID ELIANA CÁCERES CÁRDENAS

Directora General

ADRIANA VELÁSQUEZ LASPRILLA

Subdirectora General

BEATRÍZ ADRIANA TIERRADENTRO

Directora de Protección

MAGALLY MACÍAS ACEVEDO

Subdirectora de Responsabilidad Penal

Equipo Técnico

Alexandra Calderón Hernández

Ángela María Castillo González

Blanca Jackeline Mejía Aparicio

Diego de la Pava Coca

Faensa Asprilla Lara

Gina Lorena Veloza Pinzón

Kena Lilibeth Rodríguez Borda

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 3 de 34

Tabla de Contenido

1. Introducción	5
2.1 Justificación	5
2.2 Definiciones y Siglas	7
2.2.1. Definiciones	7
2.2.2. Siglas	11
3. Marco conceptual	12
3.1 Referencias Normativas	12
4. Descripción de la Modalidades	15
4.1. Objetivo de la Modalidad	15
4.1.1. Objetivos Específicos	16
4.2. Población Objetivo de la Modalidad	16
4.2.1. Criterios de Ingreso	17
4.3 Componentes de la modalidad	17
4.3.1. Tipos de intervención	19
4.3.2. Flexibilización o alternativas de atención de acuerdo con situaciones territoriales especiales ...	20
Flexibilización de la atención	21
Atención directa	21
Atención del servicio por Entes Territoriales	22
4.3.3. Componente alimentación y nutrición	22
4.3.4. Recomendaciones para el manejo de medicamentos en los servicios de atención	24
4.4. Servicios de la modalidad	26
5. Monitoreo y seguimiento	27
6. Sistema Integrado de Gestión	28
7. Sistema de Información	30
8. Requisitos para la operación	31
8.1. Licencias de Funcionamiento	31
8.2. Convalidación de requisitos para el otorgamiento de licencias de funcionamiento	31
9. Documentos de referencia	33
10. Referencias bibliográficas	34
11. Control de Cambios	34

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 4 de 34

Listado de Tablas

Tabla 1. Normatividad Internacional.....	122
Tabla 2. Normatividad Nacional	14
Tabla 3. Tipos de intervención, participantes y tiempos	19
Tabla 4. Recomendaciones para el manejo de medicamentos en las modalidades de atención del SRPA.	24
Tabla 5. Modalidades Complementarias	26
Tabla 6. Licencias de Funcionamiento para Medidas Complementarias - Restablecimiento en Administración de Justicia RAJ	29

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 5 de 34

1. Introducción

El presente manual técnico se desarrolla como herramienta orientadora para definir la aplicación y contextualización del modelo de atención en la modalidad de atención para medidas complementarias - restablecimiento en administración de justicia RAJ

El modelo de atención se desarrolla en el Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA y contempla los paradigmas, enfoques, componentes, fases, líneas transversales y eje orientador. Aspectos que deben traducirse, expresarse y materializarse en el trabajo cotidiano con adolescentes y jóvenes, deben fundamentar, guiar y significar las acciones que se propone el modelo de atención. Estas acciones se desarrollan en los niveles personal, familiar, grupal y socio-comunitario, considerando las rutas de atención derivadas de la verificación de sus derechos y los mecanismos jurídicos definidos por las Autoridades Competentes.

El modelo parte de una comprensión holística del ser humano, que como proceso de transformación es complejo, sistémico, sostenible e incluyente. Contribuye a la edificación de la identidad, a la configuración de la autonomía y al afianzamiento del sentido colectivo y social que definen a los sujetos¹. Busca proveer a adolescentes y jóvenes atendidos en esta modalidad de herramientas para su desarrollo personal con el fin de reestructurar roles, relaciones, y dinámicas de vida que contribuyan a una inclusión social efectiva.

En este sentido, la modalidad de medidas complementarias aplican para la atención de adolescentes mayores de 14 años a quienes la Autoridad Administrativa o Competente, a través de la verificación de la garantía de derechos, establece la necesidad de medidas de restablecimiento de derechos por situaciones de riesgo, amenaza o vulneración en el ejercicio de sus derechos; y las acciones en garantía para jóvenes a quienes se requiere fortalecer su autonomía, el reconocimiento de sus derechos y el respeto por los derechos de los demás.

2. Contextualización


Este Manual técnico define el modelo y los servicios de atención para las personas adolescentes y jóvenes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes que son ubicados por la Autoridad Administrativa en medidas complementarias o de Restablecimiento en Administración de Justicia por su situación personal, familiar, socioeconómica y cultural.

2.1. Justificación

El presente manual técnico modalidad de atención de Medidas Complementarias – Restablecimiento en Administración de Justicia (RAJ), tiene el propósito de definir la atención a la población sujeto a medidas de acción en garantía, restablecimiento de derechos, por las circunstancias de edad, personales, socio familiares, de vinculación y aplicación del proceso de Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

En todos los casos en que como resultado de la verificación de derechos de la persona adolescente se

¹ Política Nacional de Infancia y Adolescencia. Gobierno de Colombia. 2018-2030

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 6 de 34

evidencie amenaza o vulneración de estos, debe abrirse Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos -PARD- conforme lo dispone el artículo 3 de la Ley 1878 del 2018, modificatorio del artículo 99 de la Ley 1098 del 2006.

Los servicios descritos en este manual se dirigen a la población adolescente mayor de 14 años y menor de 18 años, quienes se involucran en presuntas conductas tipificadas en la ley como delito, y que, por tanto, pueden presentar afectación en el ejercicio pleno de sus derechos y como consecuencia de dicha vulneración se hace necesario activar procedimientos orientados a su restablecimiento y garantía. Es importante señalar que en estas medidas complementarias - restablecimiento en administración de justicia RAJ se podrán atender jóvenes que adquieren la mayoría de edad en el cumplimiento de su proceso.

Estas actuaciones están en cabeza de la Autoridad Administrativa competente y del equipo técnico interdisciplinario, según la organización de cada Dirección Regional, quienes realizan la verificación de garantía de derechos conforme lo establece el artículo 52 de la Ley 1098 de 2006, modificado por el artículo 1 de la Ley 1878 de 2018 y valoran la afectación en el ejercicio de los derechos para así dar cumplimiento a lo establecido en los artículos 50 y 51 de la Ley 1098 de 2006².


Respecto a la verificación de la garantía de derechos, corresponde a la Autoridad Administrativa o Competente desarrollar los procesos dispuestos y, si hay lugar, dictar medidas para su restablecimiento. En ese sentido, se debe exigir que la familia y el estado gestionen y garanticen el acceso a servicios para el efectivo ejercicio de los derechos de adolescentes y jóvenes.

Las acciones de restablecimiento se materializan a través de la puesta en marcha de las medidas señaladas en el artículo 53 de la Ley 1098 del 2006, modificado por el artículo 46 de la Ley 2126 de 2021:

- i. Amonestación con asistencia obligatoria a curso pedagógico.
- ii. Retiro inmediato del niño, niña o adolescente de la actividad que amenace o vulnere sus derechos o de las actividades ilícitas en que se pueda encontrar y ubicación en un programa de atención especializada para el restablecimiento del derecho vulnerado.
- iii. Ubicación inmediata en medio familiar.
- iv. Ubicación en centros de emergencia para los casos en que no procede la ubicación en los hogares de paso.
- v. La adopción.
- vi. Además de las anteriores, se aplicarán las consagradas en otras disposiciones legales, o cualquier otra que garantice la protección integral de los niños, las niñas y adolescentes.
- vii. Promover las acciones policivas, administrativas o judiciales a que haya lugar.

² “Artículo 50. Restablecimiento de los Derechos. Se entiende por restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, la restauración de su dignidad e integridad como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que le han sido vulnerados.

Artículo 51. Obligación del Restablecimiento de los Derechos de los Niños, las Niñas y los Adolescentes. El restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas o los adolescentes es responsabilidad del Estado en su conjunto a través de las autoridades públicas, quienes tienen la obligación de informar, oficiar o conducir ante la policía, las defensorías de familia, las comisarías de familia o en su defecto, los inspectores de policía o las personerías municipales o distritales², a todos los niños, las niñas o los adolescentes que se encuentren en condiciones de riesgo o vulnerabilidad”.

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 7 de 34

Dada la especificidad de la población, se debe brindar atención especial con claro sentido pedagógico en los servicios que operen las medidas mencionadas, atendiendo a principios como el debido proceso, contemplado en el artículo 26 de la Ley 1098 de 2006, todo ello en el marco de la garantía de derechos.

2.2. Definiciones y Siglas

2.2.1. Definiciones

Acción en garantía: Son aquellas actuaciones que se realizan al momento de no ser procedente la apertura del PARD en los jóvenes por cumplimiento de la mayoría de edad, pero, se evidencian afectaciones en el ejercicio de sus derechos.

Agricultura campesina, familiar y comunitaria (ACFC): Sistema de producción y organización gestionado y operado por mujeres, hombres, familias, y comunidades campesinas, indígenas, negras, afrodescendientes, raizales y palanqueras que conviven en los territorios rurales del país. En este sistema se desarrollan principalmente actividades de producción, transformación y comercialización de bienes y servicios agrícolas, pecuarios, pesqueros, acuícolas y silvícolas; que suelen complementarse con actividades no agropecuarias. Esta diversificación de actividades y medios de vida se realiza predominantemente mediante la gestión y el trabajo familiar, asociativo o comunitario, aunque también puede emplearse mano de obra contratada. El territorio y los actores que gestionan este sistema están estrechamente vinculados y evolucionan conjuntamente, combinando funciones económicas, sociales, ecológicas, políticas y culturales”. (Min agricultura, 2020).

Alimentación con enfoque diferencial: Es aquella que busca cubrir las necesidades alimentarias de una población, con base en las características y el contexto económico, social y cultural de los territorios, las comunidades rurales y étnicas, teniendo en cuenta sus hábitos y tradiciones alimentarias.

Amenaza: “Toda situación de inminente peligro o de riesgo para el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas o adolescentes, cuando no constituya una inobservancia de derechos”³.


Autonomías alimentarias (As): Son una expresión de la Soberanía Alimentaria y “hacen referencia al derecho que le asiste a cada comunidad, pueblo o colectivo humano, integrante de una nación, a controlar autónomamente su proceso alimentario según sus tradiciones, usos, costumbres, necesidades y perspectivas estratégicas, y en armonía con los demás grupos humanos, el ambiente y las generaciones venideras”, defendiéndolo de intereses nacionales, o internacionales, que quieran vulnerar los modos de vida y el derecho a la alimentación de las comunidades” (FoodFirst Information and Action Network [FIAN], 2013).

Autoridad Competente: Es el Defensor de Familia, el Comisario de Familia o el Inspector de Policía, conforme a las competencias establecidas en los artículos 82, 96, 97, 98 y 163 (inciso 8) de la Ley 1098 de 2006; artículo 5, parágrafo 1, de la Ley 2126 de 2021; y, Resolución 2859 de 2013⁴.

Circuitos cortos de comercialización: Los circuitos de proximidad o circuitos cortos “son una forma de

³ Definición recuperada del “Procedimiento del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos v3”, de la Subdirección de Restablecimiento de Derechos.

⁴ “Asegurar que la autoridad competente, el defensor de familia o quien haga sus veces a nivel territorial verifiquen la garantía de derechos del adolescente en conflicto con la ley y su víctima en caso de ser menor de edad”.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 8 de 34

comercio basada en la venta directa de productos frescos [locales] o de temporada sin intermediario — o reduciendo al mínimo la intermediación — entre productores y consumidores. Los circuitos de proximidad acercan a los agricultores al consumidor, fomentan el trato humano, y sus productos, al no ser transportados a largas distancias [...] generan un impacto medioambiental más bajo”²⁵ (CEPAL, 2014). Son circuitos cortos de comercialización en los que la oferta está representada por campesinos productores o sus organizaciones formalizadas. Los mercados campesinos, étnicos y agroecológicos forman parte de este tipo de circuitos (ICBF, 2023).

Compra pública local de alimentos: Es toda adquisición de alimentos realizada directamente a pequeños productores agropecuarios, productores de la ACFC cuya unidad productiva se encuentre dentro de la zona geográfica para la compra local de alimentos, sus organizaciones o a la industria que procesa las materias primas producidas por estos, que realice una entidad obligada a cumplir con la Ley 2046 de 2020.

Convalidación: Acto de reconocimiento de los requisitos técnicos de aprobación del Proyecto de Atención Institucional -PAI y el cumplimiento de requerimientos nutricionales, avalados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el trámite de licencia de funcionamiento de un servicio con mayor intensidad y desarrollo similar en fases o jornadas o desarrollo de acciones análogas de menores en intensidad; lo anterior, por tener servicios de atención más complejos, subsumen los requisitos de otros servicios más sencillos en cuanto a la operación.


Derechos: son conocidos como el conjunto de libertades garantizadas en virtud del ser humano. Es el reconocimiento de la Dignidad intrínseca y el valor de la persona humana, establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos en 1948, que declaró a todos los seres humanos como iguales y libres en sus derechos y en su dignidad. Los derechos de los niños, niñas y adolescentes son derechos humanos e incluyen de manera específica el derecho al cuidado y asistencia especial.

Derecho a la alimentación adecuada: “El derecho a la alimentación es el derecho a tener acceso, de manera regular, permanente y libre, sea directamente, sea mediante compra en dinero, a una alimentación cuantitativa y cualitativamente adecuada y suficiente, que corresponda a las tradiciones culturales de la población a que pertenece el consumidor y que garantice una vida psíquica y física, individual y colectiva, libre de angustias, satisfactoria y digna. El derecho a la alimentación no es simplemente el derecho a no pasar hambre. Es el derecho de todas las personas a celebrar la vida sentándose a comer con otras. Una de las formas más importantes en que una comunidad se define a sí misma es a través de qué, cómo, cuándo y con quién come. Las comunidades se constituyen compartiendo días festivos, recuerdos, recetas, sabores y maneras de comer. Los seres humanos crean sus instituciones sociales y políticas a través de estas prácticas alimentarias” (Organización de las Naciones Unidas, 2020).

Gestión: Abarca las acciones destinadas a facilitar el acceso a servicios y oportunidades en diferentes sectores, como salud y educación, con el objetivo de garantizar el ejercicio de los derechos fundamentales y fortalecer el proceso de inclusión social. Esto es esencial para prevenir la reiteración de las Conductas Sancionables Penalmente (Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes, 2020) y promover el desarrollo integral de las personas en conflicto con la ley penal.

Intervención: El proceso de intervención se refiere al desarrollo de actividades diseñadas y planificadas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 9 de 34

de manera específica por el equipo psicosocial, con el fin de mitigar o prevenir la emisión de Conductas Sancionables Penalmente, de acuerdo con las necesidades de atención identificadas en el proceso de evaluación de la persona adolescente o joven (Farrington & Welsch, 2007; Kemshall, 2007). Estas actividades deben alinearse con el Modelo Riesgo-Necesidad-Responsividad (Bonta & Andrews, 2007, 2017), considerando el nivel de riesgo de reiteración como una necesidad de atención y ajustándose a las capacidades, habilidades y estilos de aprendizaje de cada individuo.

Inobservancia del derecho: “Incumplimiento, omisión o negación de acceso a un servicio, política, programa u acción, o de las obligaciones o competencias ineludibles que tienen las Autoridades Administrativas, Judiciales, Tradicionales, Nacionales o Extranjeras, los Actores del Sistema Nacional de Discapacidad, los Actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, los Entes Territoriales, o cualquier otra entidad estatal de garantizar, permitir o procurar la protección integral”⁵.

Instrumento Antropométrico o de Medida: Según la Organización Internacional de Normalización (ISO, 2012) es un dispositivo utilizado para realizar mediciones, solo o asociado a uno o varios dispositivos suplementarios:

Nota 1: un instrumento de medida que puede utilizarse individualmente es un sistema de medición.

Nota 2: un instrumento de medida puede ser un instrumento indicador o una medida materializada.


Lactancia Humana: Lactancia humana: “Familiar, Comunitaria y Diversa”, es el primer acto de soberanía y autonomía alimentaria que contribuye al derecho a la alimentación de una forma natural, solidaria y sustentable, comprende las acciones por parte del ser humano en su estructura biopsicosocial, y surge como una manifestación multidimensional que trasciende lo biológico. Parte de la voluntad humana de querer lactar y está determinada por el contexto social, cultural y económico. Es una práctica que se encuentra arraigada en las tradiciones que transmiten saberes, conocimientos, costumbres y lazos afectivos entre generaciones, vínculos familiares y comunitarios en una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades.

Desde una perspectiva diferencial de derechos, la lactancia humana tiene incidencia directa en las políticas públicas, reconoce las particularidades, necesidades y expectativas de las mujeres y personas en período de lactancia, sus familias, comunidades y otros actores del contexto, promoviendo la igualdad, equidad y no discriminación. (Memorando con radicado # 202419000000094433 del 25 de julio de 2024, conceptualización en torno a la lactancia en consonancia con el Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos del ICBF).

Licencia de funcionamiento. Autorización que otorga el ICBF a una institución, mediante acto administrativo, para la prestación de los servicios de protección dirigidos a niñas, niños, adolescentes, jóvenes o las familias. Solamente requerirán de licencia de funcionamiento aquellas instituciones que por la naturaleza del servicio que desean prestar, deban cumplir con dicho requisito, de conformidad con lo establecido en los documentos técnicos que para el efecto defina el ICBF.

Operadores Pedagógicos: Se entenderán como las personas jurídicas, legalmente constituidas como entidades sin ánimo de lucro, cuyos estatutos vigentes tengan un objeto social orientado a la protección integral de adolescentes, jóvenes y sus familias y/o redes vinculares de apoyo.

⁵ Definición recuperada del “Procedimiento del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos v3”, de la Subdirección de Restablecimiento de Derechos.

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 10 de 34

Presunción de inocencia: toda persona se presume inocente⁶ y debe ser tratada como tal, mientras no quede en firme decisión judicial definitiva sobre su responsabilidad penal. En consecuencia, corresponderá al órgano de persecución penal la carga de la prueba acerca de la responsabilidad penal⁷.

Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD): “es el conjunto de actuaciones administrativas o judiciales que deben desarrollarse para la restauración de los derechos de las niñas, los niños y adolescentes que han sido vulnerados o amenazados. Este proceso especial incluye las acciones, competencias y procedimientos necesarios para que las Autoridades Administrativas realicen las actuaciones tendientes al restablecimiento del ejercicio pleno y efectivo de los derechos, de acuerdo con las características y necesidades particulares de cada caso”⁸.

Red vincular de Apoyo: la constituyen las personas cuyo vínculo representa cuidado y bienestar para adolescentes y jóvenes.

Restablecimiento de derechos: es la restauración de la dignidad e integridad de adolescentes como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que le han sido vulnerados⁹. “Con respecto a la población sujeto de atención, es importante precisar que cuando se menciona “hasta 18 años”, se hace referencia a 17 años, 11 meses y 29 días; la atención a los mayores de 18 años corresponde a aquellos que tenían PARD antes de cumplir la mayoría de edad”¹⁰.

Sistema de identificación de talentos y emprendimientos: Es una prueba que ha sido creada con el objetivo de caracterizar a adolescentes que hacen parte del programa de responsabilidad penal adolescente del ICBF, para identificar sus fortalezas y debilidades en el desempeño de labores específicas y en el desarrollo de acciones emprendedoras. Las preguntas y ejercicios planteados en la prueba permiten obtener información relacionada con el talento predominante de la persona adolescente y su potencial de emprendimiento.

Sistemas alimentarios ancestrales: Conjunto de prácticas y actividades alrededor de la obtención de visión, saberes ancestrales, uso de las semillas nativas y criollas, el manejo y la conexión con la tierra, seres vivos y no vivos asociados a las prácticas indígenas, representando formas de gestión integrales del territorio, en donde confluyen distintos elementos culturales, materiales y simbólicos de los pueblos originarios (Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura).

Soberanía alimentaria: La soberanía alimentaria es el derecho de los pueblos a alimentos nutritivos y culturalmente adecuados, accesibles, producidos de forma sostenible y ecológica, y su derecho a decidir su propio sistema alimentario y productivo. Esto pone a aquellos que producen, distribuyen y consumen alimentos en el corazón de los sistemas y políticas alimentarias, por encima de las exigencias de los mercados y de las empresas. Defiende los intereses de, e incluye a, las futuras generaciones (...) La soberanía alimentaria da prioridad a las economías locales y a los mercados locales y nacionales, y


⁶Toda persona se presume inocente mientras no se la haya declarado judicialmente culpable (...). Artículo 29, Constitución Política de Colombia de 1991.

⁷ Artículo 7, Ley 906 de 2004, Código de Procedimiento Penal.

⁸ Definición recuperada del “Manual Operativo Modalidades Y Servicio Para La Atención De Las Niñas, Los Niños Y Los Adolescentes, Con Proceso Administrativo De Restablecimiento De Derechos”, de la Subdirección de Restablecimiento de Derechos.

⁹ Artículo 50, Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia.

¹⁰ Definición recuperada del “Manual Operativo Modalidades Y Servicio Para La Atención De Las Niñas, Los Niños Y Los Adolescentes, Con Proceso Administrativo De Restablecimiento De Derechos”, de la Subdirección de Restablecimiento de Derechos.

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 11 de 34

otorga el poder a los campesinos y a la agricultura familiar, la pesca artesanal y el pastoreo tradicional, y coloca la producción alimentaria, la distribución y el consumo sobre la base de la sostenibilidad medioambiental, social y económica (...) Garantiza que los derechos de acceso y a la gestión de nuestra tierra, de nuestros territorios, nuestras aguas, nuestras semillas, nuestro ganado y la biodiversidad, estén en manos de aquellos que producimos los alimentos. La soberanía alimentaria supone nuevas relaciones sociales libres de opresión y desigual (Nyéléni, 2007).

Este concepto propone un horizonte de sentido en el transcurrir de la vida de los hogares en los territorios que se interrelacionan con el ICBF, entendido como el derecho progresivo de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias y comunidades a una alimentación natural y diversa que cuida, gusta y da salud, enseña su origen y preparación con el saber de sus ancestros y ancestras en el territorio; que reconoce, identifica, reivindica, empodera y fortalece la relación vincular de las personas y comunidades en su autonomía, con respeto por el entorno, el agua y valora a quien la produce y la lleva a la mesa (ICBF, 2024).

Territorialización: La territorialización se define como “un proceso en el cual un sujeto, comunidad o grupo social apropia y se vincula con un lugar físico [...] el espacio geográfico es marcado con las experiencias, memorias y la producción de sentido de los sujetos en un momento determinado. La territorialización se soporta en la relación espacio-tiempo, lo cual hace que sea dinámica y se transforme de acuerdo con el contexto social, cultural y político” (Castaño- Aguirre, et. al, 2021, p. 206).

Verificación de garantía de derechos: En todos los casos en los que se ponga en conocimiento la presunta vulneración o amenaza de los derechos de adolescentes, el Defensor de Familia ordenará al equipo técnico disciplinario la verificación de la garantía de derechos.¹¹ “En este sentido se deberán realizar: valoración del estado de salud física, psicológica y emocional, el estado de nutrición y vacunación, la inscripción en el registro civil de nacimiento, la ubicación de la familia de origen, el estudio del entorno familiar y la identificación tanto de elementos protectores como de riesgo para la vigencia de los derechos, la vinculación al sistema de salud y seguridad social y la vinculación al sistema educativo de niños, niñas o adolescentes con los derechos amenazados o vulnerados”¹².


Vulneración: “Toda situación de daño, lesión o perjuicio que impida o afecte el ejercicio pleno de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes, cuando no constituya una inobservancia de derechos”.

2.2.2. Siglas

AAVN:	Alimentos de Alto Valor Nutricional.
EAS:	Entidades Administradoras de Servicio.
ICBF:	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
PAI:	Proyecto de Atención Institucional
PARD:	Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos
PIGI:	Plan de Intervención y Gestión Individual
SITE:	Sistema de identificación de talentos y emprendimientos
SIM:	Sistema de Información Misional
SNBF:	Sistema Nacional de Bienestar Familiar

¹¹ Artículo 52, Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia.

¹² Definición recuperada del “Procedimiento del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos v3”, de la Subdirección de Restablecimiento de Derechos.

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 12 de 34

SNCRPA: Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes
SPA: Sustancias Psico Activas
SRPA: Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes
RAJ: Restablecimiento en Administración de Justicia
TIC: Tecnologías de la información y las comunicaciones -celular, redes sociales o similares

3. Marco conceptual

El marco conceptual parte de los paradigmas, enfoques, componentes, fases, líneas transversales y eje orientador, señalados en el Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA, de acuerdo con la versión vigente.

Por tanto, el Operador Pedagógico deberá desarrollar una propuesta pedagógica. Igualmente, las estrategias que cada Operador Pedagógico maneje para la atención de adolescentes y jóvenes deben estar integradas en el PAI.

Para el desarrollo del proceso de atención de las medidas complementarias - Restablecimiento en Administración de Justicia RAJ, los contenidos para el desarrollo del componente capacidad restaurativa del modelo de atención, deben orientarse hacia la implementación de procesos y prácticas restaurativas desde las siguientes precisiones:

- **Proactivas:** se realizan para anticiparse a los problemas o necesidades futuras y también para fortalecer el tejido social, desarrollar iniciativas o mejorar algo, así como aportar en la resolución de conflictos que se puedan presentar en la convivencia.
- **Preventivas:** buscan mitigar un riesgo, evitar que algo suceda o prevenir un perjuicio.


3.1. Referencias Normativas

El Manual Técnico Modalidad de Atención para Medidas Complementarias de Restablecimiento en Administración de Justicia RAJ tiene como objeto garantizar los principios de la protección integral, el interés superior y la prevalencia de los derechos de adolescentes y jóvenes, los cuales tienen su sustento en normatividad internacional y nacional, los cuales son:

Tabla 1. Normatividad Internacional


NORMA	FECHA DE EXPEDICIÓN	DESCRIPCIÓN
Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948.	10-12-1948	La Declaración se aprobó y proclamó por la Asamblea General de las Naciones Unidas, vinculante para sus países miembros. Se trata de un conjunto de reglas encaminadas a proteger los derechos civiles y políticos, así como los derechos económicos, sociales, ambientales y culturales de las personas.
Declaración de los Derechos del Niño	1959	Consagra una serie de principios garantes de una infancia con goce efectivo de derechos y libertades. Prohíbe cualquier acto de abandono, crueldad o explotación e insta a los padres, a los hombres y mujeres individualmente, a las organizaciones particulares, a las Autoridades Locales y los gobiernos nacionales a reconocer los derechos del Niño y luchar por su observancia. Además, insta a los países a que la promulgación de leyes tenga en cuenta el interés superior del Niño.
Convención Interamericana de Derechos Humanos de 1969.	22-11-1969	Desarrolla los principios emanados de la Declaración Americana de Derechos y Deberes del Hombre. Señala la obligación a los Estados parte de respetar los Derechos Humanos. Entre los derechos que contempla están: el derecho a la vida, al reconocimiento de la personalidad jurídica, a la integridad y libertad personal, de pensamiento y expresión, a las garantías judiciales, al principio de legalidad, reunión, asociación, protección de la familia,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 13 de 34

NORMA	FECHA DE EXPEDICIÓN	DESCRIPCIÓN
		entre otros.
Convención de los derechos del Niño.	22-01-1991	<p>Señala que niño es toda persona menor de 18 años de edad. Sus disposiciones se agrupan en tres partes: la primera consagra los derechos del niño, la segunda trata los compromisos de los Estados parte y su seguimiento, y la tercera determina los mecanismos mediante los cuales los Estados se hacen parte de la Convención y su entrada en vigor, de acuerdo con la regla establecida el 2 de septiembre de 1990.</p> <p>La Convención compromete a los Estados parte en la aplicación y garantía efectiva de los derechos del niño, desde los principios de su interés superior, ser sujeto de derechos, la protección integral de estos y la corresponsabilidad para tal protección. Entre el catálogo de derechos que observa la Convención están: el derecho intrínseco a la vida, supervivencia y desarrollo del niño; a un nombre, una familia y una nacionalidad; a la libre expresión, a ser escuchado en los procedimientos administrativos y judiciales, entre otros.</p> <p>Así mismo, recoge las Reglas de Beijing en lo relacionado con la administración de justicia de menores, estableciendo, mediante los artículos 37 y 40, derechos específicos para los niños y adolescentes a quienes se acuse de haber infringido la Ley penal. En ese sentido, el artículo 40- 3- b.- señala que: "siempre que sea apropiado y deseable, la adopción de medidas para tratar a esos niños sin recurrir a procedimientos judiciales, en el entendimiento de que se respetarán plenamente los derechos humanos y las garantías legales".</p>
Opinión Consultiva de la CIDH No 17 del 28 de agosto de 2002	28-08-2002	Condición jurídica y derechos humanos del niño. Además del amplio alcance formulado en el artículo 12 de la Convención de 1989, - abarcando el derecho del niño a ser oído (directamente o mediante un representante legal) en procedimientos judiciales o administrativos en que participe, y de tener sus puntos de vista tomados en consideración, en circunstancias de comisión de un delito, el enfoque de los derechos del niño, en relación con el menor infractor no deja de ser garantista y orientarse hacia el desarrollo de su responsabilización.
Reglas de Brasilia sobre Acceso a la Justicia de las Personas en condición de Vulnerabilidad (2008).	6-03-2008	Pretenden garantizar el acceso efectivo a la justicia de las personas en condición de vulnerabilidad, sin discriminación, referida a la edad, reconoce que los órganos del sistema de justicia deben ser objeto de especial tutela a todo niño, niña y adolescente, considerando su desarrollo evolutivo.
Observación General No. 13 /2011 expedida por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.	18-04-2011	Buscan proteger a los niños contra toda forma de violencia, entre los que se encuentra la prevención de tortura y tratos o penas inhumanas o degradantes. Incluyendo todo acto de violencia contra un niño para obligarlo a confesar, castigarlo extrajudicialmente por conductas ilícitas o indeseadas u obligarlo a realizar actividades contra su voluntad, cometido por lo general por la policía y otros agentes del orden público, el personal de los hogares y residencias y otras instituciones y las personas que tienen autoridad sobre el niño, incluidos los agentes armados no estatales.
Observación General No. 17 / 2013 expedida por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.	17-04 2013	Busca garantizar el derecho del niño al descanso, el esparcimiento, el juego, las actividades recreativas, la vida cultural y las artes. El Inciso 51 establece que "(...) El Comité subraya la necesidad que los Estados se esfuercen por desinstitucionalizar a los niños; pero hasta que ello se logre, los Estados deben adoptar medidas para velar porque se ofrezcan a los niños espacios y oportunidades para interactuar con sus compañeros en la comunidad, jugar, y participar en juegos, en ejercicios físicos y en la vida cultural y artística. Estas medidas no deben restringirse a actividades obligatorias u organizadas; se necesitan entornos seguros y estimulantes en que los niños puedan desarrollar actividades lúdicas y recreativas libremente. Cuando sea viable, deben ofrecerse esas posibilidades dentro de las comunidades locales. Los niños que viven en instituciones por largos períodos de tiempo necesitan disponer de literatura y publicaciones periódicas adecuadas y de acceso a Internet, junto con apoyo para poder utilizar esos recursos. Se requieren tiempo, espacios apropiados, recursos y equipo adecuado, un personal cualificado y motivado y asignaciones presupuestarias específicas para crear los entornos que se necesitan a fin de que todo niño que viva en una institución pueda ejercer los derechos que le asisten en virtud del Artículo 31".
Observación General No. 14/ 2013 expedida por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.	29-05-2013	El Comité subraya que el interés superior del niño es un concepto triple, el cual está compuesto por: a) Un derecho sustantivo, b) Un principio jurídico interpretativo fundamental: si una disposición jurídica y c) Una norma de procedimiento.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 14 de 34

NORMA	FECHA DE EXPEDICIÓN	DESCRIPCIÓN
Observación General No. 24/ 2019 expedida por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.	18-09-2019	"Los sistemas de justicia juvenil también deben ampliar la protección a los niños que eran menores de 18 años en el momento de la comisión del delito, pero que alcanzan esa edad durante el juicio o el proceso de imposición de la pena".


Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

Tabla 2. Normatividad Nacional

NORMA	Fecha de Expedición	DESCRIPCIÓN
Ley 75 de 1968	30-12-1968	Por la cual se dictan normas sobre filiación y se crea el Instituto colombiano de Bienestar Familiar, ICBF.
Ley 7 de 1979	24-01-1979	Por la cual se dictan normas para la protección de la niñez, se establece el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, SNBF, se reorganiza el ICBF y se dictan otras disposiciones".
Ley 12 de 1991	22-01-1991	"Por medio de la cual se aprueba la Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989.
Constitución Política de Colombia de 1991	13-06-1991	Base fundamental de la legislación nacional. Ratifica la consideración de los niños y adolescentes como sujetos plenos de derechos. El Artículo 44°, plasma los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, teniendo en cuenta la prevalencia de sus derechos sobre los de los demás. El Artículo 45 resalta el derecho de la persona adolescente a la protección y a la formación integral y establece que <i>"el Estado y la sociedad garantizarán la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud"</i> .
Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia)	08-11-2006	<p>Esta ley regula en su articulado la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes, donde en el libro primero contiene la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y el libro segundo, se encuentra regulado el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.</p> <p>Dentro de la ley es importante destacar los siguientes artículos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artículo 6. Reglas de Interpretación y Aplicación: Normas de la C.P., Tratados y Convenios Internacionales de derechos humanos ratificados por Colombia, Convención sobre los Derechos del Niño hacen parte integral del Código de la Infancia. • Artículo 9. Prevalencia de Derechos: Se aplica la norma más favorable al interés superior del niño. <p>El libro II contempla el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, que describe las garantías procesales que deben brindarse a adolescentes que infringen la Ley penal, en cumplimiento de las normas nacionales e internacionales, al tiempo que explicita la responsabilidad de la persona adolescente frente al hecho delictivo, los derechos de las víctimas, establece el modelo de justicia restaurativa y habla de la finalidad pedagógica del proceso de atención de las y sanciones.</p>
Ley 1753 de 2015 Plan Nacional de Desarrollo	9-06-2015	<p>Artículo 82°. El Gobierno Nacional debe desarrollar una Política de atención integral a la primera infancia, infancia y adolescencia. Dicha política incluye la formulación e implementación de rutas integrales de atención que articulen y armonicen la oferta pública y privada, incluyendo las relacionadas con prevención del delito en adolescentes.</p> <p>Artículo 123°. Derechos Humanos y prevención del reclutamiento, impulsará el diseño, coordinación, articulación y seguimiento de la Política para la prevención del reclutamiento, utilización y violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes por grupos armados al margen de la Ley y por grupos de delincuencia organizada, incorporando a su vez, un enfoque diferencial étnico para los pueblos indígenas, las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras y el pueblo ROM.</p> <p>Artículo 234°. Financiación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes. El Gobierno Nacional fortalecerá la atención integral a las personas adolescentes vinculadas al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) y la política de prevención de la delincuencia juvenil, desde un enfoque de justicia restaurativa, con procesos pedagógicos, específicos y diferenciados de los adultos, para la garantía plena y permanente de los derechos de adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley.</p> <p>Parágrafo. Se define la Ley 55 de 1985 como fuente nacional permanente de la financiación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, para asegurar la prestación del</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 15 de 34

NORMA	Fecha de Expedición	DESCRIPCIÓN
		servicio en todos los distritos judiciales del territorio nacional con plena garantía de derechos de todas y todos adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley en todas las etapas de la ruta jurídica y durante el cumplimiento de su sanción. Artículo 235°. Financiación de programas de justicia. Adiciónese el artículo 13A a la Ley 55 de 1985, el cual quedará así: "Artículo 13A. La porción que se reasigna sobre los ingresos provenientes de los derechos por registro de instrumentos públicos y otorgamiento de escrituras destinados a la Superintendencia de Notariado y Registro se incrementará, además de lo previsto en el artículo anterior, en un 12% a partir de 2016; para un total del 72%. El 12% adicional se distribuirá así: el 10% a la financiación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, los cuales serán ejecutados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; y el 2% restante para programas de fortalecimiento de acceso a la justicia formal y alternativa, acciones para la prevención y control del delito e implementación de modelos de justicia territorial y rural, los cuales serán ejecutados por el Ministerio de Justicia y del Derecho."
Ley 1878 de 2018	9-01-2018	Modifica algunos artículos de la Ley 1098 de 2006, sobre la verificación de derechos y el procedimiento PARD.
Ley 2097 de 2021	02-07-2021	Por medio de la cual se crea el Registro de Deudores Alimentarios Morosos (REDAM) y se dictan otras disposiciones.
Ley 2126 de 2021	04-08-2021	Por medio de la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las Comisarías de Familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones.
Ley 2229 de 2022	01-07-2022	Por medio de la cual se crea el régimen especial de visitas entre abuelos y nietos, y se impide al victimario ser titular del derecho de visitas a su víctima y los hermanos de esta.
Ley 2294 de 2023	19-05-2019	Por el cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad"
Ley 2294 del 2023	19-05-2023	Por el cual se establecieron las Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida", las cuales contemplan el capítulo cuatro "Crece la generación para la vida y la paz: niñas, niños y adolescentes protegidos, amados y con oportunidades", que en el numeral seis "Fortalecimiento del Sistema de Protección Integral para atender las vulneraciones de derechos que afectan a las niñas, niños y adolescentes".
DECRETOS		
Decreto No. 987 de 2012	14-05-2012	Modifica la estructura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia de la Fuente de Lleras y se determinan las funciones de sus dependencias.
Decreto 216 de 2021	01-03-2021	Por medio del cual se adopta el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos Bajo Régimen de Protección Temporal y se dictan otras disposiciones en materia migratoria.
RESOLUCIONES		
Resolución 2859 del 24 de abril de 2013	24-04-2013	Modifica la Resolución 1616 de 2006 y se reglamenta la estructura del ICBF, en el nivel Regional y Zonal.
SENTENCIAS		
SP2791-2021Radicado 58.261	30-06-2021	Rol del Defensor de Familia en el proceso judicial penal; la función fundamental de la Defensoría de Familia en el SRPA –al margen de su función propiamente administrativa de restablecimiento de derechos que le permite adoptar las medidas de protección que considere pertinentes- es la de servir de acompañante de la persona adolescente infractora, durante la indagación, investigación y juicio, a efecto de verificar que se garanticen sus derechos.


Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

4. Descripción de la Modalidades

4.1. Objetivo de la Modalidad

Brindar atención a adolescentes que cuentan con PARD y jóvenes a través de acciones en garantía de derechos para quienes la Autoridad Administrativa o Competente establece la necesidad de protección integral ante situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración en el ejercicio de sus derechos, vinculándolos a una de las medidas complementarias – restablecimiento en administración de justicia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 16 de 34

RAJ, con el fin de recibir un proceso de atención pedagógico y con enfoque en inclusión social.

4.1.1. Objetivos Específicos

- Brindar atención inmediata en protección a adolescentes para quienes la Autoridad Administrativa o Competente a través de la verificación de la garantía de derechos establece la necesidad de protección de urgencia por situaciones de riesgo por amenaza o vulneración en el ejercicio de sus derechos.
- Desplegar acciones para el restablecimiento y/o garantía de derechos de adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, con el fin de fortalecer su autonomía, el reconocimiento de sus derechos y el respeto por los derechos de los demás.
- Ofrecer espacios de apoyo pedagógico, psicosocial y psicológico especializado para la atención de adolescentes mayores de 14 años y jóvenes para quienes la Autoridad Competente considere necesario la imposición de esta como medida complementaria, o en el marco de garantía o restablecimiento de derechos.
- Fortalecer la capacidad de autonomía y agenciamiento en adolescentes y jóvenes atendidos que permita dar sentido a su trayectoria vital y familiar para su inclusión social.


4.2. Población Objetivo de la Modalidad

Población mayor de 14 años y menor de 18 años, quienes ingresan al SRPA por la presunta comisión de un delito y jóvenes que adquieren la mayoría de edad en el cumplimiento de su proceso judicial y requieren atención en medidas complementarias - restablecimiento en administración de justicia RAJ, considerando los hallazgos en la verificación de garantía de derechos¹³ en la que se evidencian situaciones que amenazan o vulneran el ejercicio de los derechos de la persona adolescente o joven. En concordancia con el artículo 146 de la Ley 1098 de 2006, la Autoridad Administrativa Competente desplegará acciones para verificar la garantía del ejercicio de sus derechos, o de restablecimiento, siempre que se encuentren en alguna de las situaciones que se describen a continuación:

- Ingresa por un delito querellable, no se logra conciliación, la Fiscalía General de la Nación continúa con la investigación.
- Ingresa por aprehensión en flagrancia o por materialización de orden judicial y el Juez con Función de Control de Garantías no aplica medida de internamiento preventivo, ordenando reintegro al hogar con proceso judicial y la red de apoyo (familia) presenta riesgo.
- Ingresa por aprehensión en flagrancia o por materialización de orden judicial y el Juez con Función de Control de Garantías impone medida de internamiento preventivo, estableciéndose posteriormente la cesación de esta por la Autoridad Judicial, de conformidad con el parágrafo 2 del artículo 181 de la Ley 1098 2006¹⁴, sin que se dé por terminado el proceso judicial.
- El adolescente o joven cuando, en continuidad del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, la Autoridad Administrativa Competente o la Autoridad Judicial, recomienda acciones de acompañamiento al egreso de las medidas o sanciones del proceso judicial SRPA, medidas complementarias - restablecimiento en administración de justicia y en el acompañamiento a la aplicación del Principio de Oportunidad, la vinculación a los servicios de apoyo para el fortalecimiento a la inclusión social.

¹³ Verificación derechos acorde con lo establecido en Ley 1878 de 2018, que modifica el artículo 52 de la Ley 1098 /2006

¹⁴ Ley de Infancia y la Adolescencia

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 17 de 34

4.2.1. Criterios de Ingreso

La ubicación de la persona adolescente o joven es realizada por la Autoridad Administrativa o Competente como medida de protección integral, garantía o restablecimiento de derechos. En todos los eventos en que como resultado de la verificación de derechos se evidencie amenaza o vulneración de los mismos, la Autoridad Administrativa debe abrir Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos -PARD, conforme a lo establecido en el artículo 99 de la Ley 1098 del 2006.

Por parte de la Autoridad Administrativa, deberá remitir al Operador Pedagógico copia de los siguientes documentos, que deberán reposar en el anexo historia de atención de acuerdo con los tiempos establecidos en el parágrafo 2 del artículo 52 de la Ley 1098 de 2006¹⁵:

- Documento resumen de la verificación de derechos que brinde las claridades pertinentes sobre las razones por las cuales la Autoridad Administrativa adopta la medida complementaria restablecimiento en administración de justicia RAJ.
- En el caso de las personas adolescentes mayores de 14 años y menores de 18 años, Auto de apertura de PARD y boleta de ubicación en el servicio de medida complementaria restablecimiento en administración de justicia RAJ.
- En el caso de las personas adolescentes mayores de 18 años, Auto de acciones en garantía y boleta de ubicación en el servicio de medida complementaria restablecimiento en administración de justicia RAJ.
- Documentos resultantes de la verificación y/o acciones en garantía de derechos.


Por otro lado, cuando se evidencia afectación en el ejercicio de derechos y al no proceder la apertura del PARD por cumplimiento de la mayoría de edad, es necesario aplicar acciones en garantía con la ubicación de la persona joven en alguna de las medidas complementarias y en articulación del SNBF, de acuerdo con el artículo 11 de la Ley 1098 del 2006 “Exigibilidad de los Derechos (...). El Estado en cabeza de todos y cada uno de sus agentes tiene la responsabilidad inexcusable de actuar oportunamente para garantizar la realización, protección y el restablecimiento de los derechos de los adolescentes”.

Para los servicios de Apoyo Post Institucional y Centro de Integración Social se deberá tener en cuenta los avances obtenidos en su proceso de vida personal, con el fin de afianzar y alcanzar los compromisos y logros proyectados, según las circunstancias particulares para la inclusión social; para estos casos no se requiere tener PARD abierto. En continuidad del Proceso de Garantía de Derechos de la persona adolescente, la Autoridad Administrativa o Judicial, según el caso, podrá recomendar, en estudio de caso, atender solicitudes del Operador Pedagógico donde estén adolescentes o jóvenes o sus familias para su ubicación en acciones de acompañamiento al egreso.

4.3. Componentes de la modalidad

El modelo de atención se desarrolla con base en las características de la población, es decir, de adolescentes y jóvenes que, por circunstancias personales, familiares, sociales o culturales se ven

¹⁵ Es de aclarar que, en caso de reingreso de adolescentes o jóvenes que ya cuentan con un proceso activo, tanto en el SRPA como en un PARD, la Autoridad Administrativa debe realizar nuevamente el respectivo proceso de verificación de derechos.

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 18 de 34

involucrados en la presunta comisión de delitos, de quienes se solicita a una Autoridad Administrativa verificar el estado de garantía del ejercicio de derechos y actuar desde el marco de la protección integral, en reconocimiento, garantía, prevención de vulneración y/o restablecimiento de sus derechos.

Para los procesos de atención de adolescentes y jóvenes en las Medidas Complementarias - Restablecimiento en Administración de Justicia RAJ, la intervención se desarrolla con base en los siguientes componentes: entornos protectores y cuidado de la vida, autonomía desde lo pedagógico, cultura restaurativa, partiendo del reconocimiento de su carácter de sujetos titulares de derechos y sujetos de responsabilidades con capacidad de pensar y decidir por sí mismos, que cuentan con criterio para conducir sus vidas, generar habilidades para hacer un ejercicio responsable de sus derechos y cultivar la reciprocidad como recurso e insumo de sus relaciones con los otros, considerando las miradas de la ética del cuidado y desarrollo humano integral.


El proceso de atención estará orientado hacia un conjunto de acciones centradas en la construcción de sentido de vida, construcción de la identidad, la formación para la autonomía, el fortalecimiento de vínculos afectivos y el desarrollo de capacidades que generen el cuidado de sí, del otro y de su entorno familiar y comunitario, motivar su participación en escenarios de desarrollo social y en dinámicas relacionales concretas, de igual manera, busca incentivar la instauración de un proceso pedagógico que permita que personas adolescentes se asuman como protagonistas de su vida, que reconozcan quiénes y cómo son, dónde están y para qué están ahí, de dónde vienen, hacia dónde van y finalmente, qué necesitan. Lo anterior, pretende en los adolescentes y jóvenes desarrollar un pensamiento autocrítico, reflexivo y creativo.

En esta lógica, se pretende potenciar las habilidades de adolescentes y jóvenes, que les permitan decidir sobre el desarrollo propio, las formas de relacionamiento, en el marco del respeto a los derechos humanos, a la paz y a la convivencia, a través de aprendizajes significativos y nuevos sentidos de vida, como por ejemplo actividades ocupacionales, recreativas, culturales y deportivas para fortalecer el desarrollo humano y las capacidades de interacción y convivencia, desde la mirada de las pedagogías críticas y el cuidado de todos. Actividades que deben ser organizadas por el Operador Pedagógico para orientar el uso del tiempo libre, por ejemplo: eventos de esparcimiento, salidas pedagógicas, cine foros, o cine en sitios públicos, casas culturales, asistencia a eventos deportivos, o eventos al interior o exterior del centro como convivencia con familias, entre otros. Lo anterior, encaminado a generar oportunidades de inclusión en contextos protectores y diversos.

La inclusión social es un enfoque fundamental en el contexto del SRPA, ya que implica la combinación de acciones preventivas y pedagógicas para facilitar procesos de reintegración social de adolescentes y jóvenes. Este proceso debe centrarse en la búsqueda continua de oportunidades y en la promoción de una participación equitativa en los diferentes entornos en los que se encuentran inmersas personas adolescentes y jóvenes. Es esencial garantizar su acceso a los recursos y oportunidades que favorezcan su desarrollo integral y reconstrucción de los lazos familiares y sociales. El logro de los propósitos de la inclusión social efectiva depende en gran medida de las ofertas, gestiones, estrategias, acciones y políticas públicas que se implementen en los territorios y que posibiliten a adolescentes y jóvenes del SRPA y a sus familias o red vincular, el acceso a oportunidades bajo condiciones de equidad.

Las estrategias deben centrarse en las áreas locales, incorporando propuestas, educativas, culturales, deportivas, y de formación para el trabajo, además de fomentar la asociatividad juvenil. De esta manera, es indispensable desarrollar estrategias educativas que sean inclusivas y pertinentes, adaptadas a la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 19 de 34

trayectoria de vida de cada adolescente y joven, que ofrezcan nivelación, flexibilización y refuerzos necesarios para que puedan alcanzar sus objetivos educativos. Además, es fundamental facilitar el acceso a actividades lúdicas, deportivas y culturales, no solo mediante acciones internas, sino también a través de una oferta intersectorial que involucre a los niveles departamental, municipal y distrital. Así, adolescentes y jóvenes pueden ser actores activos en sus comunidades y continuar participando en estas actividades una vez concluidas sus medidas. También es crucial ofrecer procesos de formación para el trabajo y el emprendimiento, especialmente para aquellos que se acercan a la mayoría de edad, asegurando rutas claras para su aplicación en el mercado laboral. La identificación de competencias y habilidades será esencial para apoyar sus trayectorias de vida, para lo cual se debe aplicar la prueba SITE y, de considerarse necesario, hacer uso de otras herramientas e instrumentos disponibles para recopilar la información requerida.

Asimismo, se deben fortalecer los Centros de Interés de acuerdo con la exploración de talentos y desplegar acciones para el fomento de la orientación socio ocupacional, al asesorar y acompañar a adolescentes y jóvenes para que logren identificar sus potencialidades, habilidades, aspiraciones e intereses en el campo profesional u ocupacional en los que proyectan continuar sus trayectorias de vida, desde el autoconocimiento, conocimiento del mundo de la formación posmedia (técnica, tecnológica y profesional) y conocimiento del mundo del trabajo, de modo que se fomente una transformación positiva en sus vidas, contribuyendo a procesos de inclusión social bajo una cultura de legalidad.

Ahora bien, es importante promover desde las Direcciones Regionales el establecimiento de alianzas y/o estrategias para la formación y desarrollo de habilidades de jóvenes y adolescentes del SRPA en temáticas de emprendimiento, educación, empleabilidad, participación política y comunitaria, entre otros, con socios locales, departamentales, nacionales e internacionales.

Finalmente, es vital generar estrategias de sensibilización dirigidas a todos los actores del sector público, privado y de la sociedad civil para fomentar un entorno que favorezca la inclusión social.


4.3.1. Tipos de intervención

Teniendo en cuenta que algunos servicios se desarrollan mediante sesiones de atención, se establecen los siguientes tipos de intervención, considerando el nivel en el que se trabaja, los participantes y los tiempos mínimos para su realización:

Tabla 3. Tipos de intervención, participantes y tiempos

TIPO DE INTERVENCIÓN	PARTICIPANTES	TIEMPO
Individual	Es una intervención personalizada únicamente con un adolescente o joven por parte de uno o más profesionales, quienes de manera individual realizan el respectivo registro en el anexo historia de atención.	Presencial Mínimo 45 minutos TIC 30 minutos mínimo Dos profesionales: Presencial, mínimo 60 minutos; Uso de las TIC, mínimo 40 minutos
Familiar	Intervención con algunos miembros de la familia o red vincular de apoyo, con o sin el adolescente o joven por parte de uno o más profesionales, quienes de manera individual realizarán el respectivo registro que se adjunta al anexo historia de atención. Intervención grupo de familias, donde participan uno o dos miembros por familia observando medidas de bioseguridad.	Presencial Mínimo 45 minutos TIC 30 minutos mínimo Dos profesionales: Presencial, mínimo 60 minutos; Uso de las TIC, mínimo 40 minutos
Grupal	<ul style="list-style-type: none"> Con dos o más adolescentes o jóvenes y cuenta como una intervención para cada adolescente o joven que asiste. Se realiza con adolescentes, jóvenes y/o sus familias o red vincular de apoyo. Varias familias o red vincular de apoyo en casos de reuniones de 	45 minutos mínimo como una intervención 90 minutos como mínimo para dos intervenciones

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 20 de 34

TIPO DE INTERVENCIÓN	PARTICIPANTES	TIEMPO
	convivencia o intervención a familias; cuenta como una sola intervención para cada adolescente o joven que está representado por su familia. Estas intervenciones pueden ser por parte de uno o más profesionales, quienes de manera individual realizan el respectivo registro que se adjunta en copia al anexo historia de atención de cada adolescente o joven.	Por TIC 45 minutos mínimo
Socio comunitario/ Contexto	Intervenir en los entornos cercanos donde el adolescente o joven podría llegar a integrarse, como organizaciones barriales, juntas de acción comunal, instituciones educativas, grupos juveniles, iglesias, generando espacios de participación y reconocimiento desde un ejercicio de ciudadanía.	Mínimo 1 al mes por adolescente o joven 45 minutos mínimo como una intervención 90 minutos como mínimo para dos intervenciones

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

Notas: Cuando se trate de actividades grupales con adolescentes o jóvenes, con familias o con adolescentes y familias, los formatos de registro de intervención vigentes, actas de reunión y listados de asistencia, pueden archivar en una sola carpeta de Intervención grupal o colectiva con el fin de disminuir el uso de papel.

Entiéndase intervención como las acciones que realiza el Operador Pedagógico en el marco de PAI para desarrollar el Plan de Intervención y Gestión Individual. Cabe decir que, aunque las gestiones (llamadas telefónicas, trámites de documentos de identidad, salud, oferta servicios sociales) no constituyen intervenciones, estas deben ser registradas en el Formato de Plan de Intervención y Gestión Individual, el Formato de Evaluación de la Intervención y Seguimiento de la Gestión y en el Formato de Revisión Final de la Intervención y Gestión Individual.

Para efectos operativos, entiéndase que las intervenciones incluyen los espacios individuales, familiares, grupales y contextuales, así como las sesiones de evaluación del caso, sesiones de socialización, ajuste y seguimiento al Plan de Intervención y Gestión Individual.

Intervenciones concentradas: Se pueden realizar un máximo de 3 intervenciones de los tipos señalados en la tabla, en una misma jornada cuando las condiciones particulares de la persona adolescente o joven, del territorio, geográficas o desplazamientos, entre otras, así lo requieran.

Cada intervención se registrará en el Formato “Registro de Intervención” que se encuentra publicado en la página web del ICBF, en versión vigente, para apoyo post.

Las intervenciones mediante las tecnologías de información y comunicaciones TIC, serán aprobadas previa justificación, por el supervisor del contrato y procederán siempre y cuando a la persona adolescente o joven, su familia, red vincular de apoyo, residan a una distancia que supera las 3 horas de traslado desde el lugar de residencia al centro de atención y cuando la familia, el ente territorial o entidades públicas o privadas, le garanticen contar con los dispositivos tecnológicos y la conectividad a redes de telefonía y de internet que se requiere para este tipo de intervenciones.

Las acciones que correspondan a gestión deben verse reflejadas en el plan de intervención y gestión individual de la persona adolescente o Joven.

Las intervenciones antes mencionadas se pueden desarrollar tanto en el entorno institucional, como en el entorno de la persona adolescente o joven, de acuerdo con las características de operación de cada uno de los servicios.

Si el Ente Territorial asume directamente el funcionamiento del servicio de una modalidad, esta no requerirá licencia de funcionamiento expedida por el ICBF. Sin embargo, debe ceñirse a lo contemplado en el Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA.


Dado que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar no presta servicios de salud y los profesionales de psicología no realizan intervenciones psicoterapéuticas, no requieren la habilitación del servicio de psicología por parte de la Autoridad de salud. Asimismo, de acuerdo con la “Guía de Requisitos del Talento Humano para el SRPA” vigente, en la definición del perfil del profesional en psicología y las acciones en el marco del modelo de atención, no se incluyen acciones orientadas a intervenciones en salud.

En este orden de ideas, los psicólogos de los equipos psicosociales del Operador Pedagógico no requieren habilitación en salud, a excepción del psicólogo que, de forma externa, bajo el servicio de intervención de apoyo psicológico realice intervención especializada con adolescentes o jóvenes que ingresan por delitos relacionados con la libertad, integridad y formación sexual con remisión complementaria a Intervención de apoyo RAJ, estando con ubicación vigente en otra medida o sanción.

4.3.2. Flexibilización o alternativas de atención de acuerdo con situaciones especiales

Para los servicios que hacen parte del Manual Técnico de Medidas Complementarias de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 21 de 34

Restablecimiento en Administración de Justicial, la Autoridad Administrativa podrá remitir a la persona adolescente o joven a la Estrategia de Atención Psicológica Especializada, que se encuentra desarrollada dentro de la Guía Operativa del servicio Intervención de Apoyo RAJ que hace parte de este Manual. Para conocer o ampliar la información de cómo esta estrategia se aplica, remítase al documento en mención. La ubicación en la estrategia no implica que la persona adolescente joven deba vincularse a la estrategia de atención psicosocial del servicio de atención de Intervención de Apoyo RAJ, porque su proceso de atención psicosocial, pedagógico y restaurativo, ya lo está cumpliendo en el servicio de Intervención de Apoyo en aplicación del Principio de Oportunidad.

Flexibilización de la atención

Para situaciones extraordinarias que se presenten por caso fortuito o fuerza mayor donde no se pueda realizar la atención e intervención presencial, según lo señalado en este manual para la modalidad de medidas complementarias - RAJ no institucionales, dará lugar a la flexibilización de los servicios de atención, mediante la implementación de alternativas y estrategias de TIC, guías digitales o impresas, intervenciones concentradas, metodologías a distancia y otras a que haya lugar. Así mismo, para el caso de adolescentes y jóvenes que por alguna circunstancia o situación extraordinaria deban cumplir su medida en el exterior, dará lugar a la flexibilización de los servicios de atención ¹⁶; cabe decir que en estos casos no se realizará giro o transferencia del componente de alimentación y nutrición.

Lo anterior debidamente justificado y analizado de manera conjunta entre la Autoridad Administrativa, la supervisión del contrato y el Operador Pedagógico del servicio, a través de un Estudio de Caso en el que se defina el tiempo de atención, el monitoreo a realizar y la evaluación periódica por medio de seguimientos de las Defensorías de Familia apoyados en los informes del Operador Pedagógico para la continuidad de esta forma de atención, lo cual deberá sustentarse en el Plan de Intervención y Gestión Individual (PIGI).

Esta alternativa aplica a adolescentes y jóvenes con medidas no institucionales como Intervención de apoyo RAJ y apoyo post institucional con licencia de funcionamiento con cobertura departamental, residenciados en municipios distintos de la sede operativa y que por decisión de Autoridad Administrativa o Judicial requieran la atención para cumplir la medida o sanción impuesta.


La flexibilización de los servicios para los servicios de atención no institucionales no requerirá nuevas licencias de funcionamiento, dado que además de contar con cobertura departamental, las metodologías a distancia permitirán ampliar y garantizar la atención para todo el departamento.

Las actividades de recreación no aplican para esta alternativa de atención. Los recursos que no se inviertan por cupo en la flexibilización, se reinvertirán, previa justificación, en elementos que autorice el supervisor del contrato.

Para las atenciones que se desarrollen mediante TIC en el territorio nacional, el componente nutricional, se entregará a cada usuario a través de transferencia o giros de forma mensual.

Atención directa

¹⁶ De acuerdo con el Memorando 202212400000073833 del 23 de mayo de 2022 de la Dirección de Contratación del ICBF.

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 22 de 34

Para cumplir las órdenes de la Autoridad Administrativa o Competente, en los territorios donde no se cuente con un Operador Pedagógico licenciado para prestar un servicio de atención para adolescentes y jóvenes en el servicio de atención de Intervención de apoyo RAJ y apoyo post Institucional, el ICBF mediante sus regionales y de manera transitoria podrá contratar un equipo profesional compuesto por trabajador social, psicólogo y pedagogo o gestor, mediante la modalidad de prestación de servicios profesionales, quienes desarrollarán el Plan de Intervención y Gestión Individual (PIGI) según el modelo de atención y las acciones establecidas para cada servicio.

Atención del servicio por Entes Territoriales

En virtud del Principio de Corresponsabilidad, los Entes Territoriales podrán operar directamente los servicios de Medidas Complementarias Restablecimiento en Administración de Justicia (RAJ), sin que se requiera una licencia de funcionamiento; sin embargo, si el Ente Territorial realiza la contratación de un Operador Pedagógico, este deberá contar con licencia de funcionamiento para el servicio. Es importante señalar que, cuando uno de estos servicios es operado por el Ente Territorial, deberá responder a los parámetros establecidos en los documentos técnicos para la operación de los servicios del SRPA, dentro de ellos, la Guía de Infraestructura del SRPA del ICBF vigente o la que haga de sus veces.

Se debe recordar que, al momento de la operación del servicio, se deben establecer acuerdos frente a la entidad que estará a cargo de la prestación del servicio, dotación, arriendo o comodato, pago de servicios de públicos, pago de impuestos, realización del mantenimiento a la infraestructura, entre otros aspectos referentes al servicio. La dotación inicial y reposición justificada por deterioro o por situaciones especiales o similares, podrá estar a cargo del ente territorial o del ICBF, mediante adición al contrato de aporte o forma de adquisición que defina la Regional. Además, los Entes Territoriales podrán tener a su cargo la disposición de la infraestructura para el servicio.


El pago del servicio podrá ser asumido por la entidad territorial o por el ICBF, según lo acordado en los Comités Departamentales o Distritales del Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SNCRPA) o en los Consejos de Política Social Territorial.

4.3.3. Componente alimentación y nutrición

Para la implementación del componente de alimentación y nutrición se debe tener en cuenta los siguientes documentos: , Lineamiento Técnico para el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada y la Soberanía Alimentaria del ICBF, Guía para el impulso a la soberanía alimentaria por el derecho humano a la alimentación, Guía Técnica y Operativa del Sistema de Seguimiento Nutricional, la Guía Técnica para la Metrología Aplicable a los Programas de los Procesos Misionales del ICBF, , la Guía técnica del componente de alimentación y nutrición para las personas con discapacidad en el marco de los procesos de atención del ICBF, así como el Procedimiento evaluación y seguimiento al estado nutricional, Guía orientadora para el desarrollo de la estrategia de compras locales de ICBF; y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicionen.

Para el suministro de la alimentación Complementaria, deben considerarse las particularidades y necesidades de las personas adolescentes y jóvenes de acuerdo con su pertenencia a grupos étnicos o lugar de procedencia, de allí la importancia de El Enfoque Diferencial de la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 23 de 34

Servicios del ICBF vigente, donde se reconoce la importancia de adecuar la oferta y prestación de los servicios a las características culturales de los grupos étnicos, reconociendo sus sistemas de creencias, expresiones culturales y tradiciones alimentarias, entre otros como la promoción de la soberanía alimentaria y la territorialización. Es por ello, por lo que las modalidades del SPRA podrán incluir alimentos y preparaciones de sus propias culturas y/o productos locales. Lo anterior quedará establecido dentro del acta de concertación; para esta actividad, se sugiere contar con participación de nutricionista, antropólogo/sociólogo del Centro Zonal de la regional y Autoridad Étnica.

La alimentación ofrecida en los servicios del SRPA debe transitar guiándose por los principios de variedad, equilibrio y placer a una alimentación culturalmente aceptada, nutricionalmente balanceada, armónica en cantidad y calidad y promotora de sistemas sostenibles y sustentables. Es importante señalar que el ICBF tiene establecida la minuta patrón con o sin Alimento de Alto Valor Nutricional AAVN-Bienestarina según modalidad, siendo la competencia de la entidad que administra el servicio decidir cuál de las dos minutas patrón implementa para la derivación del ciclo de menús; se debe tener en cuenta las especificaciones descritas en la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* o el documento que la modifique, sustituya o adicione.

Es posible la programación y entrega de menús especiales para la Ración Preparada (RP) o para Ración Lista para Consumo (RLC) en fechas particulares, dichos menús han de ser entregados en contextos como, por ejemplo: celebraciones mensuales de cumpleaños, día de la niña o el niño, celebración de día de disfraces (octubre), Navidad, año nuevo, día de Reyes, el día de la familia y otros que consideren relevantes desde sus patrones culturales. Se deben tener en cuenta las consideraciones establecidas en el apartado de elaboración de Ciclo de menús y/o derivaciones, de *la Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* y/o el documento que la modifique, sustituya o adicione.


La propuesta debe ser diseñada por el profesional de Nutrición del operador o del colaborador ICBF (contratación directa) y avalada por el profesional de Nutrición del Centro Zonal o Regional según corresponda, la solicitud de aval debe ser enviada con un mes de antelación a la conmemoración o celebración de la fecha especial, mediante correo electrónico donde especifique el motivo, el tiempo de comida, la preparación, los ingredientes con su peso neto y el peso servido. Es de aclarar que este menú no requiere de análisis de contenido nutricional específico, sin embargo, ha de conservar la estructura de la minuta patrón.

Teniendo en cuenta que en algunos servicios la población utiliza parte de su tiempo en la elaboración y producción de productos de panadería, estos alimentos pueden ser incluidos en los ciclos de menús sin necesidad de contar con una ficha técnica elaborada por la Dirección de Nutrición; alimentos como galletas, tortas, ponqués, panes, hojaldres, entre otros, pueden ser incluidos sin ficha técnica siempre y cuando se elaboren al interior del servicio y no sean contratados y entregados a las EAS, por un tercero. Los productos elaborados no deben exceder un rango mayor de 24 horas entre su preparación, entrega y consumo.

Ejecución de los Planes de Saneamiento Básico

En el marco del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), la ejecución adecuada de los Planes de Saneamiento Básico es fundamental para garantizar entornos seguros, saludables y

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 24 de 34

dignos para los adolescentes y jóvenes vinculados a los distintos servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). A continuación, se presentan orientaciones sobre el monitoreo de la calidad del agua teniendo en cuenta los cambios presentados en la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF*:

1. El formato vigente y aplicable es el F40.G7.ABS – Formato Registros Plan de Saneamiento vigente y/o el documento que la modifique, sustituya o adicione, el cual hace parte del proceso de adquisición de bienes y servicios
2. En cuanto a la periodicidad del monitoreo:
 - Para contratos con vigencia anual, se deben realizar dos (2) monitoreos al año, incluyendo un reporte microbiológico emitido por una empresa externa.
 - Para contratos con vigencia inferior a un año, se debe contar con un (1) reporte durante su ejecución.
3. El operador debe diseñar o implementar un formato propio complementario, que permita dejar constancia del monitoreo de la calidad del agua, tanto para los análisis organolépticos como fisicoquímicos.


4.3.4. Recomendaciones para el manejo de medicamentos en los servicios de atención

El manejo adecuado de medicamentos es fundamental. En las modalidades de atención del SRPA, solo se podrán administrar medicamentos de uso ambulatorio, quedando excluidos por completo aquellos de uso hospitalario. Según las directrices establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social, a continuación, se detallan algunas indicaciones básicas relacionadas con esta modalidad, la cual no presta servicios de salud y no requiere habilitación.

Tabla 4. Recomendaciones para el manejo de medicamentos en los servicios de atención del SRPA.


ASPECTO CLAVE	DESCRIPCIÓN
1. Condiciones Generales para el Manejo de Medicamentos	<p>El manejo adecuado de medicamentos implica conservarlos en su envase original, lo que asegura su correcta identificación y el cumplimiento de las indicaciones de uso. Es esencial almacenarlos en lugares seguros, fuera del alcance de niños y mascotas, evitando espacios como baños o cocinas, donde la humedad y el calor pueden comprometer su integridad.</p> <p>Para los medicamentos vencidos o no utilizados, se recomienda desecharlos de forma responsable en puntos de recolección certificados, como los contenedores "Punto Azul". En el caso de los medicamentos que requieren refrigeración, deben mantenerse a una temperatura entre 2 y 8 grados centígrados, ubicándolos en la parte central del refrigerador, lejos de las paredes o fuentes de frío directo, y monitoreando la temperatura diariamente para garantizar su estabilidad. Es importante nunca almacenarlos en congeladores, ya que temperaturas inferiores a 2 grados pueden dañarlos.</p> <p>Finalmente, si se emplean contenedores portátiles como neveras o cajas térmicas, se debe validar que cumplan con las condiciones de temperatura y humedad requeridas para preservar la calidad de los medicamentos. Este enfoque asegura su eficacia y seguridad en todo momento.</p>
2. Actores Claves en el Uso Seguro de Medicamentos	<p>El manejo seguro de medicamentos en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA) requiere la colaboración de diversos actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), quienes desempeñan roles complementarios para garantizar tratamientos seguros y efectivos.</p> <p>El Ministerio de Salud y Protección Social lidera mediante la formulación de políticas y materiales educativos que promueven el uso seguro de medicamentos, fomentando la adherencia y previniendo riesgos. A su vez, las Entidades Territoriales de Salud supervisan y controlan el uso adecuado de medicamentos en sus jurisdicciones, identificando riesgos y diseñando estrategias preventivas.</p> <p>Las Entidades Promotoras de Salud (EPS) aportan, a través de programas dirigidos a adolescentes y jóvenes, realizando seguimiento farmacoterapéutico para detectar errores y capacitar al personal. Por su parte, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) se encargan de asesorar a pacientes y profesionales para garantizar una correcta dispensación y administración de medicamentos.</p> <p>El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) desempeña un papel crucial al orientar a Operadores</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 25 de 34

	<p>Pedagógicos, cuidadores y familias sobre el uso seguro y administración de medicamentos en los servicios de atención, promoviendo el autocuidado y la prevención del consumo inadecuado.</p> <p>La articulación entre todos estos actores es esencial para definir roles claros, compartir información y diseñar estrategias integrales que aseguren un manejo seguro de medicamentos, promoviendo la salud y el bienestar de las personas adolescentes y jóvenes en las modalidades de atención del SRPA.</p>
3. Adherencia al Tratamiento Farmacológico	<p>La adherencia al tratamiento farmacológico es clave para el éxito terapéutico de las personas adolescentes y jóvenes. Para garantizarla, es fundamental brindar información clara y adaptada a su comprensión, explicando los beneficios del tratamiento y posibles efectos secundarios. Además, es importante involucrarlos en la toma de decisiones sobre su cuidado, utilizando talleres y actividades que refuercen la importancia del cumplimiento del tratamiento y el manejo adecuado de medicamentos.</p> <p>El monitoreo constante permite identificar barreras y aplicar soluciones personalizadas, como recordatorios o ajustes en las rutinas de administración. Asimismo, la colaboración entre el ICBF, entidades de salud y familias asegura un enfoque integral, con protocolos específicos que respondan a las necesidades de esta población, promoviendo su recuperación y bienestar.</p>
4. Responsabilidades en el Suministro de Medicamentos	<p>El suministro de medicamentos en las modalidades del SRPA requiere un manejo riguroso para garantizar la seguridad, eficacia y adherencia al tratamiento farmacológico. No se podrá suministrar ningún medicamento que no esté prescrito bajo fórmula médica. Es fundamental que todos los responsables involucrados cumplan con los protocolos establecidos para minimizar riesgos y asegurar la correcta administración de medicamentos a las personas adolescentes y jóvenes atendidas.</p> <p>a) Rol del Auxiliar de Enfermería (Internado Restablecimiento en Administración de Justicia RAJ).</p> <p>El (la) auxiliar de enfermería desempeña un rol fundamental en el manejo de medicamentos dentro de los servicios de atención 24/7, asumiendo responsabilidades clave en su custodia, administración y supervisión. Garantiza el almacenamiento adecuado, organiza los medicamentos por paciente y verifica los cinco correctos antes de cada administración:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Usuario correcto: Confirmar la identidad de la persona adolescente o joven que recibirá el medicamento. 2) Medicamento correcto: Corroborar que el medicamento corresponde a lo prescrito. 3) Dosis correcta: Administrar exactamente la cantidad indicada por la fórmula médica. 4) Hora correcta: Cumplir con el horario establecido para cada dosis. 5) Vía correcta: Asegurar que el medicamento se administre por la vía prescrita (oral, intramuscular, etc.). <p>Además, capacita y orienta al talento humano que pueda suministrar medicamentos en su ausencia, dejando instrucciones claras y por escrito. Lleva un control detallado del inventario, registrando entradas, salidas y vencimientos, así como cada administración realizada, documentando posibles efectos secundarios o incidentes. También tiene la responsabilidad de identificar y reportar reacciones adversas al médico tratante y a las Autoridades Correspondientes, asegurando el cumplimiento de los protocolos establecidos. Su labor es esencial para la seguridad y eficacia en la administración de tratamientos.</p> <p>Cuando no sea el (la) auxiliar de enfermería quien administre los medicamentos, es fundamental que quien lo realice mantenga una comunicación fluida, reportando dudas, irregularidades o efectos adversos al personal de enfermería o al coordinador del servicio.</p> <p>Cada administración debe ser registrada en una planilla detallada, que incluya el nombre de la persona adolescente o joven, el medicamento administrado, la dosis, la vía, la hora y cualquier observación relevante.</p> <p>Para evitar errores, se deben revisar regularmente las planillas de administración, garantizar la trazabilidad mediante registros detallados y utilizar etiquetas visibles con información clara sobre el paciente, la dosis y el horario de administración. Adicionalmente, el personal involucrado debe recibir capacitaciones continuas sobre el manejo seguro de medicamentos y las mejores prácticas.</p> <p>Se recomienda realizar revisiones internas periódicas para evaluar el cumplimiento de los protocolos, verificar los registros de inventario y planillas, y supervisar las condiciones de almacenamiento. Estas acciones, junto con la evaluación constante de las capacitaciones impartidas, aseguran que los medicamentos sean administrados de manera segura y eficiente, protegiendo la salud de las personas adolescentes y jóvenes.</p> <p>b) Rol de las Familias y Cuidadores en Modalidades de Apoyo y fortalecimiento</p> <p>Las familias y cuidadores son responsables de garantizar la administración segura de medicamentos. Esto implica cumplir estrictamente las fórmulas médicas en cuanto a horarios, dosis y vías de administración. Deben mantener una comunicación constante con los Operadores Pedagógicos, informando cualquier dificultad, efecto adverso o incidente relacionado con el tratamiento. Además, es fundamental almacenar los medicamentos en un lugar seguro, lejos del alcance de niños, mascotas o personas no autorizadas, asegurando así su correcta</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 26 de 34

	conservación y uso.
5. Manejo de Medicamentos de Control Especial	<p>El manejo de medicamentos de control especial exige estricta custodia, trazabilidad y administración debido a su potencial de abuso y dependencia. Estos medicamentos incluyen psicotrópicos, estupefacientes y otros utilizados en tratamientos específicos para condiciones graves de salud. Para fortalecer su manejo, es fundamental desarrollar protocolos internos claros, fomentar una cultura de ética y responsabilidad en el personal, y garantizar la capacitación continua sobre normativas, manejo seguro y disposición final. Además, el apoyo de entidades especializadas, como el Fondo Nacional de Estupefacientes y las Secretarías de Salud, junto con seguimientos internos y revisiones externas, asegura el cumplimiento de los protocolos y la seguridad en su uso.</p> <p>a) Aspectos Clave del Manejo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Requiere personal capacitado, como auxiliares de enfermería, para garantizar su almacenamiento seguro en gabinetes bajo llave, con condiciones ambientales óptimas y etiquetado claro para identificar al paciente, dosis y vencimientos. 2) Se debe llevar un inventario detallado de ingresos, egresos y administraciones mediante registros físicos o digitales. Además, las planillas deben documentar cada administración, y es fundamental implementar controles para medicamentos próximos a vencer. 3) Cumplir con los cinco correctos (usuario, medicamento, dosis, hora, vía), reportar reacciones adversas al médico y registrar incidentes de pérdidas o desvíos. 4) Los medicamentos vencidos o sobrantes deben recolectarse de manera segura, transportarse y eliminarse mediante entidades certificadas, generando un acta que documente todo el proceso.

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025. Ministerio de Salud y Protección Social, Orientaciones Técnicas en Salud para la Prestación del Servicio en las Medidas de Protección del ICBF. 2019.


4.4. Servicios de la modalidad

Los servicios que contempla este manual técnico son las relacionadas en la siguiente la tabla.

Tabla 5. Servicios para Medidas Complementarias – Restablecimiento en Administración de Justicia RAJ

TIPOS DE ATENCIÓN	SERVICIO	PAI	SITE	FASES DEL MODELO DE ATENCIÓN			DESARROLLO MODELO DE ATENCIÓN
				Acogida y evaluación del caso	Intervención y gestión del caso	Proyección y egreso	
Inicial	Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia.	NO	NO	NO	NO	NO	En este servicio no se desarrolla el Proyecto de Atención Institucional ni se formula el Plan de Intervención y Gestión Individual para la persona adolescente o joven; se atienden necesidades básicas y de acompañamiento en el marco de los derechos humanos. El Operador Pedagógico debe presentar un plan de actividades generales con las acciones sugeridas a desarrollar durante los ocho (8) días calendario de permanencia.
Apoyo y Fortalecimiento	Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia	SI	SI	SI	SI	SI	Se desarrolla el modelo en atención en todas las fases y componentes, con el fin de alcanzar los objetivos de cada servicio, la inclusión social, la transformación de sus realidades, el ejercicio de ciudadanía y la construcción de paz, para fortalecer los procesos de atención (consolidar avances y abordar dificultades que persistan), se podrán remitir las personas adolescentes y
	Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia	SI	SI	SI	SI	SI	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 27 de 34

TIPOS DE ATENCIÓN	SERVICIO	PAI	SITE	FASES DEL MODELO DE ATENCIÓN			DESARROLLO MODELO DE ATENCIÓN
				Acogida y evaluación del caso	Intervención y gestión del caso	Proyección y egreso	
	Intervención de Apoyo en Restablecimiento de Administración de Justicia (población específica).	SI	SI	SI	SI	SI	jóvenes a los servicios de Apoyo Post-Institucional o Centro de Integración Social.
Medio Diferente al de la Familia o Red Vincular	Internado Restablecimiento en Administración de Justicia	SI	SI	SI	SI	SI	Para este servicio aplica el desarrollo de todas las fases, contenidos de los componentes y líneas transversales, en el marco del Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA.
Fortalecimiento a la Inclusión Social	Apoyo Post institucional	NO	SI	NO	NO	NO	Se desarrolla un Plan de Trabajo para la Inclusión Social (plan de vida); toma como referente la Evaluación de la Intervención y Seguimiento de la Gestión del servicio de donde viene remitida la persona adolescente o joven, el cual es clave para la integración e inclusión social.
	Centro de Integración Social	NO	SI	NO	NO	NO	Se elabora un programa para la integración donde se refleje la articulación para desarrollar acciones de fortalecimiento a la aplicación del enfoque de inclusión social; para ello, el Operador Pedagógico o la entidad territorial realizarán acciones educativas, culturales, entre otras.

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

Nota: La descripción y detalle de estos servicios se especifican en las guías operativas correspondientes a este manual.

5. Monitoreo y seguimiento


La atención y operación de los servicios que se ofrecen para adolescentes y jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), se brindará de conformidad a lo dispuesto y establecido en las normas nacionales e internacionales, el Código de la Infancia y la Adolescencia, los Lineamientos Técnicos expedidos por el ICBF, los estándares definidos para la atención de adolescentes en el SRPA y el comportamiento evidenciado en los resultados de supervisión, auditorías, asistencia técnica, estadísticas y requerimientos¹⁷.

Las Regionales del ICBF deben remitir la información de adolescentes y jóvenes del SRPA a la Subdirección de Responsabilidad Penal en los formatos establecidos¹⁸.

¹⁷ Guía general para el ejercicio de supervisión e interventoría de contratos y convenios suscritos por el ICBF / Guía Técnica Administrativa y Legal para la Supervisión de Contratos de Aporte de Protección Vigente.

¹⁸ "Procedimiento de monitoreo y seguimiento a la ruta de atención y operación de los servicios dirigidos a los adolescentes y jóvenes en el Sistema de Responsabilidad Penal" revisar la vigencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 28 de 34

Para la realización del monitoreo y seguimiento a la atención y operación de los servicios que se brindan a adolescentes y jóvenes del Sistema de responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA, se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Situaciones de especial interés o que generen afectaciones en la prestación del servicio.
- Solicitudes de requerimientos por parte de las regionales en materia del SRPA.
- Resultado de procesos de supervisión, auditorias y evaluación.
- Requerimientos e informes regionales sobre eventualidades presentadas en las unidades de atención del SRPA (amotinamientos, disturbios, desórdenes, evasiones, etc.)
- Requerimientos de entidades del SRPA, referidas a la operación, servicios de atención y función de la Defensoría de Familia en la ruta de atención del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.
- Seguimiento a la socialización e implementación de los lineamientos técnicos, procedimientos, guías, instructivos y protocolos
- El Defensor de Familia deberá realizar en cada una de las etapas del proceso, la verificación del estado de garantía de derechos de la persona adolescente cada vez que la situación procesal evolucione, lo considere necesario o cada cuatro (4) meses, y si procede, debe abrir el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD. De acuerdo con la normatividad vigente¹⁹

Indicadores

La evaluación y el control del seguimiento a la operación de la modalidad atención para medidas complementarias - Restablecimiento en Administración de Justicia RAJ, se realizará a partir de información cuantitativa por medio de los indicadores que alimentan el 'Tablero de control institucional' formulados por la Dirección de Protección. Estos indicadores son formulados e implementados de acuerdo con el Procedimiento de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Vigente.


6. Sistema Integrado de Gestión

El Sistema Integrado de Gestión - SIGE del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a garantizar el desarrollo del modelo que parte de la planeación estratégica de la entidad y se despliega a través de sus procesos de manera que se fortalezca, la calidad, la gestión ambiental, la seguridad y salud en el trabajo y la seguridad de la información, en el marco de la mejora de los resultados de los servicios ofertados a la primera infancia, infancia, adolescencia, familias y comunidades colombianas.

Está compuesto por 4 ejes, los cuales cuentan con políticas y estrategias definidas. El propósito de cada uno de estos ejes se describe de forma general, a continuación:

- Eje de Calidad
- Eje Ambiental
- Eje de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Eje de Seguridad de la Información

¹⁹ Procedimiento Intervención Del ICBF En La Operación Del Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 29 de 34

Eje de Calidad: Tiene como propósito promover la mejora continua en la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar, a través de la operación de los procesos en todos los niveles de la organización, con base en la norma NTC ISO 9001:2015 y el Decreto 1499 de 2017 “Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015” armonizando el Sistema de Gestión de Calidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), siendo este el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

Eje Ambiental: El propósito de la implementación está orientado a contribuir con la protección del medio ambiente y la disminución de impactos generados por el desarrollo de las actividades propias de la Entidad, efectuando acciones que permitan minimizar los efectos adversos sobre el ambiente en cumplimiento de los requisitos de la norma NTC ISO 14001:2015, Sistema de Gestión Ambiental.


Eje de Seguridad de la Información: Su propósito es brindar mecanismos de aseguramiento para el cumplimiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, aplicando la mejora continua y los controles adecuados en los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada, así como la continuidad de la operación del Servicio Público de Bienestar Familiar; promoviendo con ello la gestión del conocimiento Institucional, con base en la norma ISO/IEC 27001:2013.

Eje de Seguridad y Salud en el Trabajo: Su diseño e implementación tiene como propósito principal prevenir y disminuir los incidentes, accidentes y enfermedades laborales, a través de la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles, respondiendo al cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, incorporando las necesidades y expectativas de los colaboradores y demás partes interesadas que tienen incidencia en la seguridad y salud en el trabajo para lograr entornos de trabajo seguros y saludables, en el marco delo establecido en el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015, Resolución 312 de 2019, por la cual se establecen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes y la norma NTC ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Las obligaciones contractuales asociadas al Sistema Integrado de Gestión aplican para contratos de aporte o convenios, para el caso de la Dirección de Primera Infancia, pueden cambiar de acuerdo con el tipo de servicio que se esté contratando. Cada eje del Sistema Integrado de Gestión contiene sus propias obligaciones y para su supervisión el supervisor se podrá apoyar en el Profesional y/o Referente enlace de cada uno de los ejes, con el fin de despejar cualquier duda o inquietud que puedan surgir durante la vigencia del contrato y/o convenio con relación a las evidencias y soportes que garanticen el cumplimiento de la respectiva obligación; así como para la retroalimentación que requiera el Operador Pedagógico y/o contratista para el entendimiento y cumplimiento de estas.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ha construido y publicado documentos de apoyo tanto para colaboradores, como para Entidades Administradoras de Servicio y el público en general, con el objetivo de brindar herramientas para conocer y aplicar las obligaciones contractuales que son de obligatorio cumplimiento en el marco de la celebración de contratos de aporte o convenios, y pueden encontrarse

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 30 de 34

para consulta en la página web del Instituto en el proceso de Adquisición de Bienes y Servicios, Contratación, consultado la “G7.ABS” Guía para la Adquisición de Bienes y Servicios de Calidad.

7. Sistema de Información

El ICBF cuenta con un Sistema de Información Misional –SIM desarrollado para cubrir las necesidades de información de la entidad, que se originan en sus procesos misionales; dicho sistema es una herramienta que sirve de apoyo a las acciones realizadas para la prestación de los servicios y cuya finalidad es facilitar el registro, la consolidación y reporte de información local, regional y nacional de manera oportuna y confiable³³.


En este sistema de información, las Defensorías de Familia registran todas las actuaciones que se adelantan a favor de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en PARD.

Las regionales del ICBF son las responsables de realizar el proceso de inducción y capacitación para el correcto diligenciamiento de la información en el SIM en aquellos casos en los que suscriben contratos de aporte con entidades para la operación de las modalidades que realizar la atención para medidas y sanciones del SRPA, medidas complementarias restablecimiento en administración de justicia – RAJ y para el acompañamiento al principio de Oportunidad.

En relación con el registro de información en el SIM, es responsabilidad de las entidades que operan las modalidades de atención para la población del SRPA:

- Registrar la confirmación de los ingresos y egresos de cada usuario/a en el SIM del ICBF o cualquier otro sistema de registro que habilite el ICBF, cuando hayan sido remitidos por la Autoridad Competente.
- El proceso de solicitud de cupo se debe hacer desde la Defensoría de Familia cumpliendo con las precedentes establecidas de acuerdo con las medidas y sanciones del SRPA, medidas complementarias - restablecimiento en administración de justicia RAJ, y para el acompañamiento al principio de oportunidad. Este proceso se hace desde el módulo de responsabilidad penal y el módulo de ubicaciones.
- Guardar absoluta confidencialidad, tanto de la información que se está registrando como de aquella a la que se tenga acceso en el momento de ingresar al SIM del ICBF.
- Tener en cuenta las siguientes recomendaciones en el momento de crear y usar contraseñas para el acceso al SIM:
 - ✓ Deberá tener como mínimo ocho (8) caracteres alfanuméricos sin repetición.
 - ✓ No deberá contener el nombre de usuario, el nombre real o la sigla ICBF.
 - ✓ No se deberán usar contraseñas con los nombres de los hijos, esposo, mascotas, fechas de aniversarios, cumpleaños, etc.
 - ✓ Deberán ser diferentes de otras contraseñas anteriores proporcionadas
 - ✓ No se deberán usar las mismas contraseñas de la autenticación para uso personal.
 - ✓ Deberán estar compuestas por: letras en mayúsculas “A, B, C ...”, letras en minúsculas “a, b, c ...”, números “0, 1, 2, 3...””, símbolos especiales “@, #, \$, %, &, (,), ¡, ¨, ¿, <> ...y espacios en cualquier orden.
 - ✓ Deberá cambiarse si se ha detectado anomalía en la cuenta de usuario.
 - ✓ Deberá no ser visible en la pantalla, al momento de ser ingresada.
 - ✓ El uso de contraseñas es personal e intransferible.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 31 de 34

- ✓ No se deberá registrar en papel, correo electrónico o archivos digitales a menos que se puedan almacenar de forma segura

Por último, es necesario remitirse al documento denominado *Procedimiento intervención del ICBF en la Operación del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes* vigente, ubicado en la página web del ICBF.

8. Requisitos para la operación

Los Operadores Pedagógicos que operen los servicios de atención contemplados en el presente manual deben cumplir con los requisitos establecidos en la *Guía de requisitos legales y financieros para operadores de modalidades del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente – SRPA* vigente.

8.1. Licencias de Funcionamiento

Si el Ente Territorial asume directamente el funcionamiento de un servicio, este no requerirá de licencia de funcionamiento expedida por el ICBF. Sin embargo, debe ceñirse a lo contemplado en los lineamientos técnicos vigentes.


Dado que el ICBF no presta servicios de salud y los profesionales de psicología no realizan intervenciones psicoterapéuticas, no requieren la habilitación del servicio de psicología por parte de la Autoridad de salud. Asimismo, de acuerdo con la *Guía de requisitos del talento humano en las modalidades de atención para medidas y sanciones del proceso judicial -SRPA- y medidas complementarias de restablecimiento en administración de justicia* vigente, en la definición del perfil del profesional en psicología y las acciones en el marco del modelo de atención, no se incluyen acciones orientadas a intervenciones en salud.

8.2. Convalidación de requisitos para el otorgamiento de licencias de funcionamiento.

Atendiendo lo señalado en la Resolución 6300 de 2024²⁰ y resoluciones modificatorias, que establece los requisitos de licencia de funcionamiento para operar programas de protección, todas las modalidades de atención deberán contar con licencia de funcionamiento. Sin embargo, atendiendo la experticia de las entidades en la atención de la población vinculada al SRPA, se considerarán convalidados los requisitos en su trámite, ajustándose el PAI de acuerdo con los servicios a atender, lo cual deberá especificarse en el acto administrativo correspondiente.

La convalidación se entiende como el acto de reconocimiento de los requisitos técnicos de aprobación del Proyecto de Atención Institucional (PAI) y el cumplimiento de requerimientos nutricionales, que ya han sido avalados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en el trámite de licencia de funcionamiento de un servicio que tiene una intensidad de atención mayor y desarrollo similar en términos de fases o jornadas, de acciones análogas o menor en intensidad horaria y desarrollo de las fases del modelo de atención; lo anterior, en razón a que hay servicios de atención que por ser más complejos, subsumen los requisitos de otros servicios más sencillos en cuanto a la operación, esta

²⁰ Dirección General del ICBF, Resolución 6300, “Por la cual se establece el régimen para el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control a cargo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se efectúan unas delegaciones y se dictan otras disposiciones”, 26 de diciembre de 2024, disponible en: https://www.icbf.gov.co/system/files/6300_-_establece_regimen_para_el_ejercicio_de_las_funciones_de_inspeccion_vigilancia_y_control_a_cargo_del_icbf.pdf

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 32 de 34

argumentación es precisamente una de las aplicaciones del principio general del derecho “Quien Puede Lo Más, Puede Lo Menos”.


En todo caso, la convalidación de requisitos implica que el Operador Pedagógico que la solicita debe acreditar ante la Dependencia del ICBF competente para el otorgamiento, dónde se prestará la atención, los requisitos de infraestructura y presentar documentos complementarios de ajuste al PAI, para el servicio que busca convalidar, con planes de acción, cronogramas, talento humano requerido de acuerdo con el número de cupos y requisitos legales y financieros relativos al servicio específico en que se pide la convalidación.

La convalidación se realizará para cada servicio de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 6. Licencias de Funcionamiento para Medidas Complementarias - Restablecimiento En Administración de Justicia RAJ

SERVICIOS	TEXTO
Centro de Emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia.	Los requisitos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento se consideran convalidados cuando el Operador Pedagógico adjunte un cronograma de actividades para 8 días calendario, cronograma específico y detalle de talento humano para el servicio, aprobados por la oficina competente del ICBF y ya cuenta con una licencia de funcionamiento vigente para los servicios de: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Atención Especializado ▪ Centro de Internamiento preventivo ▪ Internado Restablecimiento en Administración de Justicia.
Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia	Los requisitos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento se consideran convalidados cuando el Operador Pedagógico adjunte al PAI en el Eje de Fundamentos: los contenidos diferentes, cronogramas específicos y detalle de talento humano por cada servicio a convalidar, aprobados por la oficina competente del ICBF y ya cuenta con una licencia de funcionamiento vigente para alguno de los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Atención Especializada ▪ Internación en medio semicerrado ▪ Libertad Vigilada Asistida ▪ Internado Restablecimiento en Administración de Justicia. ▪ Externados Restablecimiento en Administración de Justicia
Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia. Externado Media Jornada Restablecimiento en Administración de Justicia	Los requisitos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento se consideran convalidados cuando el Operador Pedagógico adjunte al PAI en el Eje de Fundamentos: los contenidos diferentes, cronogramas específicos y detalle de talento humano por cada servicio a convalidar, aprobados por la oficina competente del ICBF y ya cuenta con una licencia de funcionamiento vigente para alguno de los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Atención Especializada ▪ Internación en medio semicerrado ▪ Internado Restablecimiento en Administración de Justicia.
Internado Restablecimiento en Administración de Justicia	Los requisitos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento se consideran convalidados cuando el Operador Pedagógico adjunte al PAI en el Eje de Fundamentos: los contenidos diferentes, cronogramas específicos y detalle de talento humano por cada servicio a convalidar, a aprobados por la oficina competente del ICBF y ya cuenta con una licencia de funcionamiento vigente para alguno de los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Atención Especializada
Apoyo Post Institucional	Los requisitos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento se consideran convalidados cuando el Operador Pedagógico adjunte al PAI en el Eje de Fundamentos: los contenidos diferentes, cronogramas específicos y detalle de talento humano por cada servicio a convalidar, aprobados por la oficina competente del ICBF y ya cuenta con una licencia de funcionamiento vigente para alguno de los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Centro de Atención Especializada ▪ Internación en medio semicerrado ▪ Libertad Vigilada Asistida ▪ Internado Restablecimiento en Administración de Justicia ▪ Externados Restablecimiento en Administración de Justicia en cualquiera de sus dos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 33 de 34

SERVICIOS	TEXTO
	jornadas ▪ Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia
Centro de Integración Social	Los requisitos para el otorgamiento de la licencia de funcionamiento se consideran convalidados cuando el Operador Pedagógico adjunte al PAI en el Eje de Fundamentos: los contenidos diferentes, cronogramas específicos y detalle de talento humano por cada servicio a convalidar, aprobados por la oficina competente del ICBF y ya cuenta con una licencia de funcionamiento vigente para alguno de los siguientes servicios: ▪ Centro de Atención Especializada ▪ Internación en medio semicerrado ▪ Libertad Vigilada Asistida ▪ Internado Restablecimiento en Administración de Justicia ▪ Externados Restablecimiento en Administración de Justicia en cualquiera de sus dos jornadas ▪ Intervención de Apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia


Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

9. Documentos de referencia

- Código de la Infancia y la Adolescencia (CIA). Ley 1098 de 2006.
- *Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley - SRPA* vigente.
- *Lineamiento Técnico Administrativo e Interjurisdiccional para el Restablecimiento de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes Indígenas con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados*, disponible en la página del ICBF.
- *Modelo de enfoque diferencial de derechos del ICBF*, vigente.
- *Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones y Medidas Complementarias SRPA* del ICBF, vigente.
- *Guía Infraestructura del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes en Colombia* del ICBF, vigente.
- *Guía para la Participación y el Ejercicio de la Ciudadanía de los Adolescentes y Jóvenes del SRPA* vigente.
- *Guía Requisitos legales y financieros para operadores de modalidades del SRPA* del ICBF, vigente.
- *Guía financiera para la implementación de contratos de aporte* vigente.
- *Guía Orientadora para el Desarrollo de la Estrategia de Compras Locales* vigente.
- *Instructivo Entrega de un servicio de un Operador a Otro* del ICBF, vigente.
- *Instructivo para la Elaboración de los Informes del Proceso de Atención en las Modalidades del SRPA* vigente.
- *Manual de Estándares de Calidad en los Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia* del ICBF, vigente.
- *Procesos y Prácticas Restaurativas en el SRPA - Criterios Orientadores* vigente.
- *Protocolos para Implementar Procesos y Prácticas Restaurativas con la Población SRPA* vigente.
- *Protocolo Intervención en Crisis para las Modalidades de Atención del SRPA*, vigente.
- *Formato Concepto de Evaluación Integral del Caso* vigente.
- *Formato del Plan de Intervención y Gestión Individual* vigente.
- *Formato Evaluación de la Intervención y Seguimiento de la Gestión* vigente.

Nota: Contemplar los lineamientos, procesos, procedimientos, guías, formatos y protocolos e instrumentos vigentes, adoptados por el ICBF publicados en la página web de la entidad, conforme a la Gestión Documental y Bienes Institucionales.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROTECCIÓN MANUAL TÉCNICO DE MEDIDAS COMPLEMENTARIAS - RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA RAJ	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 34 de 34

10. Referencias bibliográficas

Bonta, J., & Andrews, D. (2007). *Risk-need-responsivity model for offender assessment and treatment* (User Report 2007–06). Public Safety Canada.

Bonta, J., & Andrews, D. (2017). *The Psychology of Criminal Conduct* (6a ed.). Routledge.
Congreso de la República de Colombia. (PROTECCIÓN 1 de septiembre de 2004). “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Penal.” [Ley 906 de 2004]. Diario Oficial No. 45.658

Congreso de la República de Colombia. (8 de noviembre de 2006). “Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.” [Ley 1098 de 2006]. Diario Oficial No. 46.446

Congreso de la República de Colombia. (9 de enero de 2018). “Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Ley 1098 de 2006, por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia, y se dictan otras disposiciones.” [Ley 1878 de 2018]. Diario Oficial No. 50471

Farrington, D., & Welsh, B. (2007). *Saving children from life of crime. Early Risk Factors and Effective Interventions*. Oxford University Press.

Kemshall, H. (2007). Risk assessment and risk management: the right approach? En M. Blyth, E. Solomon & K. Baker (Ed.), *Young people and ‘risk’* (pp. 7-23). The Policy Press.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2019). Orientaciones Técnicas en Salud para la Prestación del Servicio en las Medidas de Protección del ICBF. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/vf-documento-proteccion-icbf.pdf>

11. Control de Cambios

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
N.A.	N.A.	N.A.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!