
	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 1 de 22

# **GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA**

**AÑO 2025**

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 2 de 22

## INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

**ASTRID ELIANA CÁCERES CÁRDENAS**

Directora General

**ADRIANA VELÁSQUEZ LASPRILLA**

Subdirectora General

**BEATRÍZ ADRIANA TIERRADENTRO**

Directora de Protección

**MAGALLY MACÍAS ACEVEDO**

Subdirectora de Responsabilidad Penal

### **Equipo Técnico**

Alexandra Calderón Hernández

Angela María Castillo González

Blanca Jackeline Mejía Aparicio

Diego de la Pava Coca


Faensa Asprilla Lara

Gina Lorena Veloza Pinzón

Kena Lilibeth Rodríguez Borda

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 3 de 22


### Tabla de Contenido

1. Contextualización.....	4
1.1. Justificación .....	4
1.2. Definiciones y Siglas .....	5
2. Descripción del Servicio .....	6
2.1 Apoyo Post – Institucional .....	6
2.2. Centro de Integración Social: .....	7
3. Componentes del Servicio .....	8
3.1. Atributos de Calidad .....	9
3.1.1. Atención Apoyo Post Institucional .....	9
3.2. Ambientes adecuados y Seguros .....	13
3.3 Talento Humano.....	14
3.3.1 Apoyo Post Institucional .....	14
3.3.2 Centro de Integración Social .....	15
3.4 Alimentación y Nutrición.....	15
3.5 Requisitos para la operación .....	17
3.5.1 Post Institucional .....	17
3.5.2 Centro de Integración Social .....	17
3.6 Estructura de Costos.....	18
4. Proceso de Atención .....	20
5. Monitoreo y Seguimiento.....	20
6. Documentos de referencia .....	21
7. Referencias bibliográficas .....	21
8. Control de Cambios .....	21

### Listado de Tablas

Tabla 1. Talento Humano Apoyo Post Institucional .....	14
Tabla 2. Talento Humano Centro de Integración Social .....	15
Tabla 3. Componentes del Refrigerio.....	17
Tabla 4. Dotación de aseo e higiene personal Apoyo Post Institucional y Centro de Integración Social .....	18
Tabla 5. Dotación de elementos lúdicos, deportivos y de artes Centro de Integración Social .....	18

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 4 de 22

## 1. Contextualización

### 1.1. Justificación

Los servicios de esta Guía operativa se ocupan de la integración social en el marco de la implementación de la línea transversal de inclusión social del Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA. La vinculación a estos servicios se centra en el plan de vida, acompañamiento y gestión, así como la evaluación de redes de apoyo de las personas adolescentes y jóvenes, mediante instrumentos o formatos<sup>1</sup> que permitan verificar si son entornos protectores de derechos y/o generadores de oportunidades para su ejercicio efectivo.

Están fundamentadas bajo un enfoque social y familiar, promoviendo el fortalecimiento de las capacidades, habilidades, talentos, así como de la autonomía y agenciamiento de adolescentes y jóvenes, con el fin de dar sentido a su proyecto de vida para alcanzar una inclusión social. Lo anterior conforme a lo establecido en el artículo 19<sup>2</sup> de la ley 1098 de 2006. Es importante señalar que este servicio es aplicable a adolescentes o jóvenes que han egresado de la modalidad de atención de medidas complementarias - de Restablecimiento en Administración de Justicia, de la modalidad de atención para medidas y sanciones del proceso judicial SRPA y de la modalidad de atención para el acompañamiento a la aplicación del principio de oportunidad, para dar continuidad a su proceso de formación pedagógico, terapéutico, familiar y ocupacional.

A partir de la identificación de aspectos que generan exclusión y marginalización, se promueven elementos para el fortalecimiento de los roles de inclusión social como:

- Promover la participación en los espacios y decisiones que los afectan, con preparación y formación inherente a sus derechos y como exigirlos colectivamente.
- Favorecer conductas empáticas y prosociales.
- Aplicar las competencias de escucha, actitud solidaria, habilidades para pedir y ofrecer ayuda en la construcción de vínculos sociales y redes de apoyo que actúan en reciprocidad.
- Desarrollar inteligencias actuariales de talentos y habilidades que les faciliten el acceso a la empleabilidad.


Partiendo de lo anterior, el acompañamiento a la persona adolescente en sus contextos, con herramientas que potencien el desarrollo humano y la resiliencia, visualizando a cada adolescente o joven en sus ámbitos de interacción, según su percepción, circunstancias, convivencia familiar o con las redes vinculares de apoyo, y donde la interacción con la comunidad le permita el aprendizaje dinámico y el reconocimiento en el proceso de inclusión social.

Los servicios que se contemplan para esta guía operativa son:

- Apoyo Post – Institucional
- Centro de Integración Social

<sup>1</sup> Formato De Concepto Integral Familia-Adolescente-Contexto Versión 4

<sup>2</sup> “Los niños, las niñas y los adolescentes que hayan cometido una infracción a la ley tienen derecho a la rehabilitación y resocialización, mediante planes y programas garantizados por el Estado e implementados por las instituciones y organizaciones que este determine en desarrollo de las correspondientes políticas públicas”.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 5 de 22

## 1.2. Definiciones y Siglas

### 1.2.1. Definiciones

**Gestión:** Abarca las acciones destinadas a facilitar el acceso a servicios y oportunidades en diferentes sectores, como salud y educación, con el objetivo de garantizar el ejercicio de los derechos fundamentales y fortalecer el proceso de inclusión social. Esto es esencial para prevenir la reiteración de las Conductas Sancionables Penalmente (Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes, 2020) y promover el desarrollo integral de las personas en conflicto con la ley penal.

**Intervención:** El proceso de intervención se refiere al desarrollo de actividades diseñadas y planificadas de manera específica por el equipo técnico interdisciplinario, con el fin de mitigar o prevenir la emisión de Conductas Sancionables Penalmente, de acuerdo con las necesidades de atención identificadas en el proceso de evaluación de la persona adolescente o joven (Farrington & Welsch, 2007; Kemshall, 2007). Estas actividades deben alinearse con el Modelo Riesgo-Necesidad-Responsividad (Bonta & Andrews, 2007, 2017), considerando el nivel de riesgo de reiteración como una necesidad de atención y ajustándose a las capacidades, habilidades y estilos de aprendizaje de cada individuo.

**Inclusión social:** es un enfoque fundamental en el contexto del SRPA, que implica la combinación de acciones pedagógicas, propuestas educativas, culturales, deportivas, y de formación para el trabajo, además de fomentar la asociatividad juvenil, para favorecer procesos de desarrollo y reintegración social de adolescentes y jóvenes.


El proceso de inclusión social en el SRPA es dinámico y requiere un enfoque integral que involucre a múltiples actores. La colaboración de adolescentes o jóvenes, su familia, las instituciones y la comunidad es clave para lograr una reintegración exitosa y sostenible.

**Formación para el trabajo:** Comprende la formación que le permite a adolescentes y jóvenes adquirir conocimientos y competencias para desempeñar una labor productiva en el mercado laboral, y puede ser ofertada por el SENA, que ofrece programas en diferentes áreas, incluyendo tecnología, salud, y servicios. Además, tiene un enfoque en el emprendimiento y la capacitación para el trabajo, Universidades, Instituciones de Educación Técnica, Cámaras de Comercio, Organizaciones no gubernamentales. Asimismo, se debe fomentar el emprendimiento al incluir contenidos sobre gestión empresarial, ofreciendo herramientas y recursos para desarrollar iniciativas de negocio. La orientación y asesoría continua son igualmente necesarias, con talleres sobre la elaboración de hojas de vida, preparación para entrevistas y estrategias de búsqueda de empleo.

**Medio Tiempo:** Hace referencia al tiempo de atención de cuatro (4) horas diarias del adolescente o joven en el servicio y que no afecta el cumplimiento de las responsabilidades externas como: académicas, laborales, emprendimientos o de interés a las que se encuentre vinculado y que realice en contra jornada a la de la atención en el servicio. Es necesario aclarar que en la atención lo que se requiere es garantizar la disponibilidad del servicio, teniendo en cuenta lo establecido en la tabla de talento humano, asegurando que en ningún momento se vea interrumpida la atención.

**Plan de vida:** Informe personal de adolescente o joven que es elaborado por el Operador Pedagógico y que contiene: objetivos, metas y propósitos a partir del reconocimiento de habilidades, competencias y oportunidades, estableciendo acciones para la consecución de resultados. El formato de este informe será aprobado por el supervisor del contrato.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 6 de 22

**Tiempo completo.** Es el tiempo de atención de ocho (8) horas diarias, en jornada mañana y tarde, en el que las personas adolescentes y jóvenes desarrollan los procesos pedagógicos, formativos y lúdico recreativos propios del servicio, así como, en cumplimiento del proceso educativo garantizado por el Operador Pedagógico en la unidad de atención. Es necesario aclarar que en la atención lo que se requiere es garantizar la disponibilidad del servicio, teniendo en cuenta lo establecido en la tabla de talento humano, asegurando que en ningún momento se vea interrumpida la atención.

### 1.2.2. Siglas

**SENA:** Servicio Nacional de Aprendizaje  
**SNBF:** Sistema Nacional de Bienestar Familiar  
**RLC:** Ración Lista para el Consumo  
**TIC:** Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
**PIGI:** Plan de Intervención y Gestión Individual  
**PAI:** Proyecto de Atención Institucional  
**RLC:** -Ración lista para consumo  
**RP:** Ración Para Preparar

## 2. Descripción del Servicio

Los servicios que se contemplan para el desarrollo del fortalecimiento de inclusión social en el SRPA son: Apoyo Post – Institucional y Centro de Integración Social.

### 2.1 Apoyo Post – Institucional

Es un servicio con enfoque socio - familiar con énfasis en el desarrollo de la persona adolescente o joven en contextos comunitario, económico y ciudadano, que consiste en la promoción de la capacidad de autonomía, agenciamiento, habilidades y talentos en la población que egresa de las medidas o sanciones del SRPA, complementarias y/o alternativas como la aplicación del principio de oportunidad o seguimiento al tratamiento de drogas. Fortalecer la capacidad de autonomía y agenciamiento en adolescentes y jóvenes atendidos que permita dar sentido a su trayectoria vital y familiar para su inclusión social.

#### Permanencia y rotación:

Los tiempos de atención los define la necesidad de cada adolescente o joven a atender, a criterio de la Autoridad Competente que lo ubica para el cumplimiento de objetivos de inclusión social.  
 Rotación un (1) adolescente o joven por cupo / año.


#### 2.1.1. Objetivo general:

Fortalecer la capacidad de autonomía y agenciamiento en adolescentes y jóvenes atendidos que permita dar sentido a su trayectoria vital y familiar para su inclusión social.

#### 2.1.2. Objetivos específicos

- Promover la activación y participación de adolescentes y jóvenes atendidos en redes comunitarias, sociales e institucionales para su integración social.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 7 de 22

- Gestionar opciones de ofertas públicas y privadas que fortalezcan el desarrollo personal, la convivencia, la participación y ejercicio de ciudadanía en condiciones de equidad de adolescentes y jóvenes.
- Acompañar en la gestión para la continuidad del ejercicio de la garantía de sus derechos – salud, educación, formación para el trabajo y empleabilidad.

### 2.1.3. Población Objetivo

Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes que han finalizado un proceso de atención y que egresan de las sanciones del SRPA, de las medidas complementarias- Restablecimiento en Administración Justicia y/o de Intervención de Apoyo en principio de oportunidad, remitidos por una Autoridad Competente.

### 2.1.4. Criterios de Priorización

La ubicación de la persona adolescente o joven en este servicio debe ser realizada por la Autoridad Administrativa o Competente como medida de protección integral para darle continuidad a sus procesos educativos, productivos, formación para el trabajo, entre otros.

## 2.2. Centro de Integración Social:

Este servicio desarrolla actividades complementarias a las medidas o sanciones para la integración, apoyo del desarrollo de capacidades y sesiones restaurativas e inclusión social en condiciones de equidad para adolescentes y/o jóvenes del SRPA, a través del desarrollo de capacidades para el agenciamiento y promoción de sus habilidades y talentos con la participación de actores, redes y organizaciones del territorio.

Las acciones pueden adelantarse en medias jornadas, mínimo durante 15 días, calendario al mes en la estrategia de desarrollo humano, fortalecimiento de la resiliencia e inclusión social.

**Permanencia y rotación.** La permanencia de adolescentes o jóvenes será según lo establezca la Autoridad Competente.

Para el énfasis de desarrollo personal, resiliencia e inclusión social a criterio de la Autoridad Competente o según circunstancias personales de adolescentes y/o jóvenes atendidos.

Se estima una rotación de un (1) adolescente o joven por cupo al año.

### 2.2.1. Objetivo general


Ofrecer espacios y experiencias para el desarrollo de habilidades, competencias y talentos en un ámbito comunitario, con el propósito de generar herramientas para inclusión familiar, social, educativa, en ejercicio de ciudadanía, productiva, recreativa y cultural de adolescentes y jóvenes.

### 2.2.2. Objetivos específicos

- Acompañar a la persona adolescente en la construcción de un plan de vida centrado en el fortalecimiento de su proceso de inclusión social.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 8 de 22

- Orientar la autogestión en adolescentes o jóvenes frente al acceso a servicios de oferta pública y privada para vinculación a redes sociales de apoyo, el desempeño del rol de ciudadano y vinculación a la vida productiva.

### 2.2.3. Población objetivo

- Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes a quienes la Autoridad Competente aplique esta medida como acción de garantía de derechos y fortalecimiento a la inclusión social.
- Adolescentes mayores de 14 años y jóvenes a quienes se les aplicó Principio de Oportunidad bajo la modalidad de suspensión del procedimiento a prueba, y ya cumplieron con las condiciones impuestas por la Autoridad Judicial

### 2.2.4. Criterios de Priorización

La ubicación de la persona adolescente o joven en este servicio debe ser realizada por la Autoridad Administrativa o Competente como medida de protección integral, restablecimiento de derechos o en garantía, con énfasis en inclusión Social. La remisión al servicio se realizará mediante un auto dirigido al servicio.

## 3. Componentes del Servicio

Esta guía operativa contempla dos servicios: Apoyo Post Institucional y Centro de Integración Social.

El servicio Apoyo Post Institucional se desarrolla mediante cinco (5) intervenciones con las personas adolescentes o jóvenes y sus familias al mes; entre las que se sugieren como mínimo: (i) tres (3) intervenciones de trabajo interdisciplinar con la persona adolescente o joven en función de las líneas y temas de Interés seleccionados y, (ii) una (1) intervención interdisciplinaria de acompañamiento familiar o red vincular de apoyo y otra según las necesidades o circunstancias de la persona adolescente o joven. Si se realiza por medio de TIC individuales, familiares, grupales o presenciales con dificultades por tiempo de traslado, se pueden acumular hasta tres intervenciones en una jornada.

Esta distribución de intervenciones puede variar en el tiempo atendiendo alguna necesidad específica que requiera el adolescente o joven, ampliación de trabajo en alguna de las áreas o intercambiando intervenciones, sustentado en los objetivos del Plan de Intervención y Gestión Individual.

El Centro de Integración Social brindará atención a adolescentes y jóvenes durante los siete días de la semana, dependiendo de las condiciones que para el cumplimiento de los compromisos imponga la Autoridad Competente.


## Acciones para el fortalecimiento a la Inclusión Social en el SRPA

### Finalización del Proceso

- Realizar una evaluación del proceso para determinar si se han alcanzado los objetivos de inclusión social.
- Involucrar a la comunidad y las instituciones locales para garantizar un soporte duradero.
- Reconocer los avances de adolescentes o jóvenes, promoviendo su autoestima y motivación.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 9 de 22

El proceso de inclusión social en el SRPA es dinámico y requiere un enfoque integral que involucre a múltiples actores. La colaboración de adolescentes o jóvenes, su familia, las instituciones y la comunidad es clave para lograr una reintegración exitosa y sostenible.

### 3.1. Atributos de Calidad

#### 3.1.1. Atención Apoyo Post Institucional

El proceso de atención en el servicio se asume como una gestión integral para el fortalecimiento de capacidades y oportunidades que se le ofrecen a la persona adolescente y sus familias para favorecer su integración familiar, inclusión social, vinculación educativa, laboral y demás circuitos sociales, culturales y económicos que contribuyan a su realización como ciudadano respetuoso de la ley e integrándose positiva y productivamente a la sociedad.

El funcionamiento del servicio está a cargo de un Operador Pedagógico o equipo designado por la entidad territorial responsable, de brindar y gestionar las condiciones para dar continuidad a los logros alcanzados en el periodo de cumplimiento de la sanción o medida complementaria, a través de un Plan de trabajo de Inclusión Social diseñado por el Operador Pedagógico con la participación de la persona adolescente o joven, con el propósito de fortalecer el proceso de integración e inclusión social en equidad.

El conjunto de acciones que se desarrollan en el servicio Apoyo Post Institucional responden a un programa que establece el Operador Pedagógico del servicio contemplando momentos de vida autónoma y acciones para la inclusión social, lo cual debe reflejarse en el Plan de trabajo de Inclusión Social de cada uno de adolescentes y jóvenes.

Este servicio requiere un programa especial y estructurado partiendo del enfoque de Inclusión Social y de las acciones para el fortalecimiento a la Inclusión Social en el SRPA, definidas en esta guía operativa, en el marco del fortalecimiento de su vida autónoma.


El Plan de Trabajo para la Inclusión Social toma como referente la Evaluación de la Intervención y Seguimiento de la Gestión del servicio de donde viene remitido el adolescente o joven, donde se evidencia el balance de las acciones y compromisos establecidos en su proceso (pre-egreso y vida autónoma). En este sentido, no se requiere intervenciones para conceptos iniciales o integrales sino la elaboración del Plan de Trabajo para la Inclusión Social, promoviendo el desarrollo del plan de vida, el cual es clave para la integración e inclusión social; según el esquema que proponga cada Operador Pedagógico y sea el más pertinente.

Cuando el adolescente o joven tenga conformada una familia, o asuma responsabilidad de hijos y/o pareja, se debe permitir la continuidad de las acciones adelantadas, o de lo contrario gestionarlas y de ser pertinente remitirlos a procesos de atención de servicios según necesidad (como por ejemplo primera infancia).

De existir coincidencia entre los temas y líneas de interés por parte de adolescentes y jóvenes, se pueden programar intervenciones grupales en territorio en articulación con las ofertas existentes.

El plan de trabajo para la inclusión social deberá ajustarse con una periodicidad de 4 meses, el cual debe ser remitido a las Autoridades Administrativas y Competentes.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 10 de 22


Cada Intervención de trabajo se registrará en el **Formato Registro de Intervención** vigente que se encuentra publicado en la página oficial del ICBF en el apartado Responsabilidad Penal Adolescente.

En este sentido, cada Operador Pedagógico debe explorar instrumentos y herramientas de evaluación validados por entidades académicas y que estén acordes al ciclo de vida y circunstancias de las personas adolescentes o jóvenes en el contexto específico, contemplando el código de ética, el cuidado y la acción sin daño.

Para el logro del objetivo propuesto, se deben tener en cuenta las siguientes acciones con la población adolescente o joven:

- Recepción y transmisión de información a la persona adolescente o joven sobre el servicio de atención, objetivo, motivo del ingreso y duración de la ubicación en el servicio, recorrido por espacios donde transcurre la atención e información de pautas de convivencia. No aplica documento de acuerdos de convivencia ni comité de convivencia.
- Construcción y desarrollo del plan para la inclusión social a partir del plan de vida basado en la reflexión sobre preguntas como: ¿hacia dónde voy?; ¿qué hacer?; ¿cuáles acciones de seguridad que me permiten protegerme frente a...?
- Generar acuerdos de trabajo conjunto con familia o red vincular de apoyo.
- Realizar intervenciones interdisciplinarias con las familias a fin de acompañar la integración a la convivencia familiar, revitalizar las relaciones afectivas, y activar su capacidad para brindar apoyo y contención a adolescentes y jóvenes.
- Realizar acompañamiento psicosocial orientado a generar espacios de conversación con las personas adolescentes y jóvenes que, además de incentivar procesos de reflexión sobre sus conductas, los lleven a plantear alternativas que movilicen acciones de cambio en su cotidianidad y planes de vida.
- Promover la exploración del cuerpo como lugar de poder y de construcción personal y colectiva, implementando propuestas lúdico-deportivas que les permitan exteriorizar las representaciones e imaginarios que fortalezcan su desarrollo humano.
- Desarrollar acciones que promuevan el interés y la práctica de actividades en artes, música, deporte, cultura y lúdica.
- Desarrollar estrategias que impulsen el aprendizaje en oficios en concordancia con las expectativas y planes de vida de adolescentes y jóvenes como vía para entrar en contacto con su dimensión emocional, expresiva y relacional.
- Gestión para la continuidad en la formación para el trabajo, el empleo y emprendimiento.
- Agenciar mediaciones pedagógicas que pongan en contacto a adolescentes y jóvenes que los doten de recursos para entrar en comunicación consigo mismos, con los otros y con su entorno, y potenciar su capacidad resiliente.
- Desarrollar el autocuidado en sus diferentes dimensiones (de sí mismo, de los otros, del ambiente) por medio de dispositivos propios de la educación popular, el arte, la cultura y el deporte.
- Gestionar espacios de participación y ejercicio de la ciudadanía, tanto en el servicio, como en los contextos de su entorno social.
- Generar espacios de comunicación para el desarrollo de la incidencia política.
- Promoción de la vinculación a temas o líneas de interés presentes en su territorio en deportes, expresiones artísticas, tecnología y redes, exploración del medio, etc.
- Acciones de empoderamiento que permitan afianzar el sentido en su trayectoria vital.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 11 de 22

- Promover acciones encaminadas al fortalecimiento del proyecto de vida sostenible a partir de la exploración y potenciación de factores de resiliencia, talento y habilidades. Para ello, se debe aplicar la Prueba Sistema de Identificación de Talento y Potencial de Emprendimiento (SITE) a la persona adolescente o joven de acuerdo con los tiempos establecidos en el *Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente, realizando la respectiva retroalimentación de los resultados; teniendo en cuenta que los resultados obtenidos a través de la Prueba SITE varían con el tiempo, esta debe aplicarse de nuevo, como mínimo, cada año.
- Gestionar con entidades territoriales cuando se requiera para acceso o vinculación a servicios y/o estrategias que faciliten la inclusión social.
- Fortalecer la capacidad de generar nuevos vínculos de apoyo social en el caso de que el adolescente o joven no cuente con familia o red de apoyo.
- Entregar el informe de egreso respectivo, presentando los logros y remitido a la Autoridad Competente una vez terminada la atención.
- Para adolescentes pertenecientes a grupos étnicos, se deben coordinar las actividades, favoreciendo los procesos de su cultura articulados con los usos y costumbres propias, promoviendo el diálogo de saberes.
- Remitir los formatos del proceso de atención de la persona adolescente o joven de acuerdo con los tiempos establecidos en el *Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente.
- Apoyar en la asesoría para la continuidad de los procesos de salud, nutrición y odontología que fueron activados durante el proceso pedagógico de los servicios anteriores, principalmente con las personas adolescentes o jóvenes en intervención frente a la problemática en consumo de SPA, con diagnóstico en salud mental o con reporte barreras de acceso a estos servicios.
- Acompañar para garantizar el ejercicio pleno de derechos (salud, educación, identidad, participación, entre otros)


### 3.1.2. Atención Centro de Integración Social

El Centro de Integración Social desarrolla acciones de promoción y prevención mediante el trabajo con adolescentes, jóvenes, familias, comunidades, Operadores Pedagógicos, y redes sociales e institucionales en convivencia y resolución de conflictos considerando la situación particular de la persona adolescente o joven.

El funcionamiento del Centro de Integración Social estará a cargo de un Operador Pedagógico o del Ente Territorial, quien garantizará un equipo profesional que apoye a la persona adolescente y su familia y/o redes vinculares en las gestiones y procesos que sean necesarios para su vinculación a los servicios, instituciones y redes de apoyo a que haya lugar para su efectiva integración social, brindando también la atención necesaria para fortalecer su resiliencia y su autonomía a fin de posibilitar una integración activa con su entorno cercano y cada vez menos dependiente del proceso institucional.

Se busca garantizar la oferta de focalización en programas o estrategias de bienestar social brindadas por la entidad territorial con incidencia directa en la atención de adolescentes y jóvenes y en capacidad de mediar su vinculación efectiva a programas y proyectos que favorezcan su inclusión social, educativa, productiva, recreativa y cultural.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 12 de 22

En este servicio de atención no se requiere PAI, se solicita elaborar un programa para la integración donde se refleje la articulación para desarrollar acciones de fortalecimiento a la aplicación del enfoque de inclusión social; para ello, el Operador Pedagógico o la Entidad Territorial realizarán acciones como:

- Acción educativa (formación en derechos y deberes, cultura de paz, deporte, cultura y prevención de riesgo, entre otros).
- Acción cultural donde se posibilite gestión por proyectos desde el arte.
- Acción de participación juvenil (escuelas de liderazgo, de formación política, construcción de propuestas juveniles ante los entes territoriales, entre otros).
- Acciones de intervención juvenil comunitaria (Desarrollar procesos de interlocución con los territorios, a través de eventos, encuentros juveniles, articulación con organizaciones sociales, recorridos territoriales, entre otros).
- Acciones con enfoque pedagógico, que buscan promover garantías de no repetición, a través de estrategias de prevención del delito, en comunidades desde una perspectiva pedagógica y de desarrollo humano.
- Acción investigativa (conformar grupos investigativos e impactar las políticas públicas de infancia, adolescencia, juventud, mujeres, LGBTIQ+).

Con el propósito de fortalecer el desarrollo humano, la resiliencia e inclusión social el centro es un escenario de prevención terciaria que funciona dentro de los espacios comunitarios y ofrece la oportunidad de vinculación de adolescentes o jóvenes a diferentes opciones formativas, de práctica de actividades deportivas, artísticas, recreativas o culturales que le permitan descubrir intereses, habilidades y desarrollar actividades de socialización, interacción e integración comunitarias a fin de fortalecer conductas prosociales.


Las acciones están encaminadas a la resignificación de la relación de adolescentes o jóvenes con sus familias y sus entornos sociales, buscando la transformación del rol social de estos en la dinámica familiar y comunitaria propiciando nuevas opciones para crear espacios de ejercicio de ciudadanía y liderazgo.

Las anteriores corresponden a intervenciones individuales, grupales, familiares y socio comunitarias, vinculación y participación en oferta institucional de deporte, arte, cultura, recreación en el territorio con un mínimo de 4 horas. Incluye articulación con la entidad territorial y los agentes del SNBF para el desarrollo de acciones encaminadas al desarrollo humano y/o de formación ocupacional, además de acompañar para garantizar el ejercicio pleno de derechos (salud, educación, identidad, participación, entre otros).

El espacio debe promover la gestión preventiva ante riesgos que amenacen el ejercicio de los derechos de adolescentes y jóvenes, y procurar el acceso a servicios de bienestar social y la vinculación a formación laboral para la autonomía, con acciones como:

- Recepción y transmisión de información a la persona adolescente o joven sobre el servicio de atención, objetivo, motivo del ingreso y duración de la ubicación en el servicio, recorrido por espacios donde transcurre la atención e información de pautas de convivencia. No aplica documento de acuerdos de convivencia ni comité de convivencia.
- Promover acciones encaminadas al fortalecimiento del proyecto de vida sostenible a partir de la exploración y potenciación de factores de resiliencia, talento y habilidades. Para ello, se debe aplicar la Prueba Sistema de Identificación de Talento y Potencial de Emprendimiento (SITE) a

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 13 de 22

la persona adolescente o joven de acuerdo con los tiempos establecidos en el *Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente, realizando la respectiva retroalimentación de los resultados; teniendo en cuenta que los resultados obtenidos a través de la Prueba SITE varían con el tiempo, esta debe aplicarse de nuevo, como mínimo, cada año.

- Brindar apoyo psicosocial a las familias a fin de revitalizar las relaciones afectivas, y activar su capacidad para brindar apoyo y contención a adolescentes y jóvenes.
- Gestionar la vinculación de adolescentes, jóvenes y sus familias a los servicios sociales con que cuentan los entes territoriales.
- Realizar acompañamiento psicosocial orientado a incentivar procesos de reflexión que movilicen acciones de cambio en su cotidianidad y planes de vida.
- Desarrollar acciones que promuevan el interés y la práctica de actividades en artes, música, deporte, cultura y lúdica.
- Fortalecer la comprensión del ejercicio responsable de los derechos sexuales y reproductivos.
- Promover la exploración del cuerpo como lugar de poder y de construcción personal y colectiva, implementando propuestas lúdico-deportivas que les permitan exteriorizar las representaciones e imaginarios que fortalezcan su desarrollo humano.
- Desarrollar estrategias que impulsen el aprendizaje en oficios cercanos a las expectativas y planes de vida de adolescentes y jóvenes como vía para entrar en contacto con su dimensión emocional, expresiva y relacional.
- Agenciar escenarios que pongan en contacto a adolescentes y jóvenes con actividades artísticas y culturales que para entrar en comunicación consigo mismo, con los otros y con su entorno, y potenciar su capacidad resiliente.
- Desarrollar el autocuidado en sus diferentes dimensiones (de sí mismo, de los otros, del ambiente) por medio de dispositivos propios de la educación popular, el arte, la cultura y el deporte.
- Desarrollar elementos que les permitan valorar los logros, establecer metas frente al proceso, su participación en el mismo y restaurar desde acciones de resignificación de su estilo y proyecto de vida.
- Constituir espacios de participación y ejercicio de la ciudadanía, tanto en el servicio, como en los contextos de su entorno social.
- Remitir los formatos del proceso de atención de la persona adolescente o joven de acuerdo con los tiempos establecidos en el *Instructivo para la Elaboración de Informes del Proceso de Atención de Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA* vigente.

### 3.2. Ambientes adecuados y Seguros

#### 3.2.1. Apoyo Post Institucional

##### Infraestructura

Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de los anexos de historia de atención en condiciones locativas que cumplan con los estándares establecidos para los Servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia.

No aplica capacidad instalada.

#### 3.2.2. Centro de Integración Social

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



## Infraestructura

Contar con la infraestructura física de una oficina de administración para la recepción de casos, espacio de archivo de los anexos de historia de atención, espacios para la atención grupal de las áreas, en condiciones locativas que respondan a la naturaleza del servicio y que cumplan con los estándares establecidos para los servicios de Restablecimiento en Administración de Justicia.

### 3.3 Talento Humano

El Operador Pedagógico garantizará prácticas de cuidado al talento humano que desarrolle actividades de cuidado directo e indirecto, como, por ejemplo: cuidado a la salud mental, autocuidado, fortalecimiento de vínculos familiares, bienestar físico, entre otras. Lo anterior teniendo en cuenta que, según el CONPES 4143 de 2025, el cuidado es un derecho fundamental que se desarrolla en tres aspectos: (i) derecho al cuidado de quien lo requiere; (ii) derechos y deberes de quienes cuidan; y (iii) derecho y deber de autocuidado (Sentencia T-583/23, 2023); es el conjunto de actividades y prácticas que garantizan, protegen y sostienen la vida en interdependencia, humana y no humana, en todas sus expresiones, desde las perspectivas simbiótica, intercultural, solidaria y cooperativa (Ministerio de Igualdad y Equidad, 2024), lo que aportará de forma positiva el proceso y la calidad en la atención de adolescentes y jóvenes del SRPA.

#### 3.3.1 Apoyo Post Institucional

**Tabla 1. Talento Humano Apoyo Post Institucional**

Áreas	Personal	Proporción por # usuarios
ADMINISTRATIVO	Coordinador	1 TC X 200
	Apoyo auxiliar Administrativo	1 TC X 100
	Apoyo SGC	
PROFESIONAL O DE FORMACION	Psicólogo (a)	1 TC X 40
	Trabajador (a) Social//Profesional en Desarrollo Familiar	1TC X 40
	Dinamizador Sociocultural (Pedagogo-licenciado)	1/2T X cada 40
	Gestor Institucional	1TC X cada 40

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

**Notas:** Para desarrollar a mayor profundidad lo necesario frente a los perfiles del talento humano y propósitos del cargo, remitirse a la *Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones del Proceso Judicial –SRPA y Medidas Complementarias de Restablecimiento en Administración de Justicia*, vigente. Según el número de cupos se aplica la fórmula de cálculo para talento humano definida en la Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones y Medidas Complementarias SRPA vigente.


El representante legal del Operador Pedagógico solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano del servicio en un solo departamento, donde tenga su residencia habitual.

El coordinador del servicio no es exclusivo para un servicio o sede, esta función se puede cumplir simultáneamente en varias servicios o sedes, siempre y cuando estas estén ubicadas en el mismo departamento y no superen los 200 cupos.

Los cargos de responsable o coordinador del servicio solo podrán desempeñar labores en varios servicios en un solo departamento recibirán salarios u honorarios, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley. De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el Operador Pedagógico deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo.

El talento humano (profesional, de formación y servicios) podrá desempeñar sus labores en 2 o más servicios, si la suma de los tiempos de los servicios a los cuales está vinculado no supera el tiempo máximo permitido legalmente; esta labor debe hacerse de manera presencial según el tiempo de dedicación establecido para el servicio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 15 de 22

### 3.3.2 Centro de Integración Social

**Tabla 2. Talento Humano Centro de Integración Social**

Áreas	Personal	Proporción por usuarios
<b>ADMINISTRATIVA</b>	Coordinador	1TC X 200
	Psicólogo (a)	1/2T X 25
	Trabajador (a) Social / Profesional en Desarrollo Familiar	1/2T X 25
<b>PROFESIONAL</b>	Especialista de área	1/2 T X 25
	Dinamizador Sociocultural	1/2 T X 25
	Gestor Institucional	1/2 T X 25

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025.

**Nota:** Para desarrollar a mayor profundidad lo necesario frente a los perfiles del talento humano y propósitos del cargo, remitirse a la *Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones del Proceso Judicial – SRPA y Medidas Complementarias de Restablecimiento en Administración de Justicia*, vigente. Según el número de cupos se aplica la fórmula de cálculo para talento humano definida en la Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones y Medidas Complementarias SRPA vigente.

El coordinador no es exclusivo para la estrategia siempre y cuando no supere el número de cupos y se encuentre en el mismo departamento. Solo podrán desempeñar labores en varios servicios en un solo departamento recibirán salarios u honorarios máximo siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley; sobre proporcionalidad de talento humano según cupos contratados consultar Guía de requisitos del talento humano en los servicios de atención para medidas y sanciones del proceso judicial-SRPA- y medidas complementarias de restablecimiento en administración de justicia.

El representante legal del Operador Pedagógico solo podrá recibir salario u honorarios con cargo al contrato de aporte, si se desempeña en uno de los cargos de la tabla de talento humano del servicio en un solo departamento, donde tenga su residencia habitual.

El coordinador del servicio no es exclusivo para una modalidad o sede, esta función se puede cumplir simultáneamente en varios servicios o sedes siempre y cuando estas estén ubicadas en el mismo departamento y no superen los 200 cupos.

Los cargos de responsable o coordinador del servicio solo podrán desempeñar labores en varios servicios en un solo departamento, recibirán salarios u honorarios, máximo hasta un tiempo completo, siempre y cuando los tiempos no superen la jornada laboral estipulada por la ley.

De acuerdo con la reglamentación vigente, para las actividades a realizar por parte del talento humano, el Operador Pedagógico deberá dotarlos de los elementos necesarios para seguridad y salud en el trabajo.

El talento humano (profesional y de formación y servicios) podrá prestar sus servicios en 2 o más servicios, si la suma de los tiempos de los servicios a las cuales está vinculado no supera el tiempo máximo establecido de ellas; esta labor debe hacerse de manera presencial según el tiempo de dedicación establecido para el servicio.

\*El personal que atiende a la víctima con intervención psicosocial en la estrategia restaurativa debe ser provisto por la entidad territorial, no podrá ser pagado por valor cupo mes.


## 3.4 Alimentación y Nutrición

### 3.4.1 Post – Institucional:

Para la implementación del componente de alimentación y nutrición se debe tener en cuenta los siguientes documentos: Lineamiento Técnico para el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada y la Soberanía Alimentaria del ICBF, Guía para el impulso a la soberanía alimentaria por el derecho humano a la alimentación, Guía Técnica y Operativa del Sistema de Seguimiento Nutricional, la Guía Técnica para la Metrología Aplicable a los Programas de los Procesos Misionales del ICBF, la Guía técnica del componente de alimentación y nutrición para las personas con discapacidad en el marco de los procesos de atención del ICBF, así como el Procedimiento evaluación y seguimiento al estado nutricional, Guía orientadora para el desarrollo de la estrategia de compras locales de ICBF; y las demás que la

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 16 de 22

modifiquen, sustituyan o adicionen. En el Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA se describen las particularidades.

Asimismo, la Guía orientadora para el desarrollo de la estrategia de compras locales de ICBF y demás documentos que lo modifique, sustituya o adicione, donde se orientan las acciones para el cumplimiento del objetivo dando cumplimiento a la Ley 2046 de 2020 “por la cual se establecen mecanismos para promover la participación de pequeños productores locales agropecuarios y de la agricultura campesina familiar y comunitaria en los mercados de compras públicas de alimentos”, reglamentada por el Decreto 248 del 9 de marzo de 2021 y las demás normas que las adicionen, modifiquen o sustituyan.

Para el suministro de la alimentación Complementaria, deben considerarse las particularidades y necesidades de las personas adolescentes y jóvenes de acuerdo con su pertenencia a grupos étnicos o lugar de procedencia, de allí la importancia de El Enfoque Diferencial de la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* vigente, donde se reconoce la importancia de adecuar la oferta y prestación de los servicios a las características culturales de los grupos étnicos, reconociendo sus sistemas de creencias, expresiones culturales y tradiciones alimentarias, entre otros como la promoción de la soberanía alimentaria y la territorialización. Es por ello, por lo que los servicios del SRPA podrán incluir alimentos y preparaciones de sus propias culturas y/o productos locales. Lo anterior quedará establecido dentro del acta de concertación; para esta actividad, se sugiere contar con participación de nutricionista, antropólogo/sociólogo del Centro Zonal de la regional y Autoridad Étnica.


La alimentación ofrecida en los servicios de SRPA debe transitar guiándose por los principios de variedad, equilibrio y placer a una alimentación culturalmente aceptada, nutricionalmente balanceada, armónica en cantidad y calidad y promotora de sistemas sostenibles y sustentables. Es importante señalar que el ICBF tiene establecida la minuta patrón con o sin Alimento de Alto Valor Nutricional AAVN-Bienestarina según tiempos de alimentación, siendo la competencia de la entidad que administra el servicio decidir cuál de las dos minutas patrón implementa para la derivación del ciclo de menús; se debe tener en cuenta las especificaciones descritas en la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* o el documento que la modifique, sustituya o adicione.

Con relación a la tercerización de los servicios de alimentación de acuerdo con la *Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF* y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicionen, se permite y deberá ser precedida por una "solicitud formal del Operador Pedagógico al supervisor del contrato para la aprobación de la instalación, así como la justificación de la necesidad y la descripción de la operación de tercerización o descentralización del servicio". Para territorios con complejidad (Amazonía, La Guajira, municipios del Chocó, entre otros), para tener disponibilidad de terceros se acordará previamente flexibilización de condiciones en articulación con la Dirección de Nutrición mediante Acta de concertación.

Para ello, los servicios que cuenten con nutricionista dietista dentro de su tabla de talento humano, será el encargado de evaluar las condiciones de prestación del servicio del tercero. En caso de no contar con nutricionista, será el centro zonal o Regional el responsable de evaluar las condiciones de prestación de dicho servicio.

Se entrega una Ración lista para consumo (Refrigerio) en las intervenciones, incluyendo las intervenciones concentradas, que se desarrollen en la sede operativa/administrativa.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 17 de 22

**Tabla 3. Componentes del Refrigerio**

Componente / Alimento	Frecuencia
Tubérculos - Raíz - Plátano - Amasijos	Todos los días
Fruta	Todos los días
Lácteo	Todos los días

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025

**Nota:** El Operador Pedagógico debe acogerse a lo descrito en la Guía para el Impulso a la Soberanía Alimentaria por el Derecho Humano a la Alimentación Adecuada en las Modalidades y Servicios del ICBF vigente y las demás que la modifiquen, sustituyan o adicionen garantizando las condiciones mínimas para su almacenamiento.

Cabe resaltar que cuando se haga ajustes a la Minuta Patrón el Operador Pedagógico deberá asumir dichos ajustes en el marco de derecho, en cuanto se encuentre el documento vigente o el que lo ajuste, remplace o modifique.

El operador deberá programar los menús a suministrar (con los tiempos de alimentación que aplique) y debe publicar el menú diario en el área de consumo de alimentos, para conocimiento de adolescentes y jóvenes.

El único responsable de la manipulación de los alimentos será la persona que esté debidamente capacitada en esta área. Esto garantizará las condiciones de calidad e inocuidad de los alimentos.

**Instrumentos de metrología:** No Aplica.

### 3.4.2 Centro de Integración Social.

Nutrición. No aplica porque se realiza en contextos del territorio que habitan adolescentes y jóvenes, espacios que puede aportar la entidad territorial.

## 3.5 Requisitos para la operación

### 3.5.1 Apoyo Post Institucional

Cuando no se cuente con el Operador Pedagógico licenciado en la jurisdicción, la Dirección Regional podrá solicitar la autorización para contratar profesionales idóneos para realizar la intervención requerida o brindar asistencia técnica a la entidad territorial para prestar el servicio de acuerdo con las orientaciones que se definan para la atención directa.


Se requiere licencia para el servicio Apoyo Post Institucional, la licencia de funcionamiento de este servicio tendrá una cobertura departamental, con base en el Programa para el desarrollo del fortalecimiento a la Inclusión Social.

### 3.5.2 Centro de Integración Social

El funcionamiento del Centro de Integración Social estará a cargo de un Operador Pedagógico o del Ente Territorial, quien garantizará un equipo profesional; si este servicio lo desarrolla el Ente Territorial de manera directa no requiere licencia de funcionamiento, si es a través de un tercero si se requiere licencia de funcionamiento.

Para este servicio se puede gestionar la infraestructura para ubicar el centro de contacto con Entidad Territorial.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 18 de 22

El Operador Pedagógico que requiera obtener la convalidación debe demostrar que cumple los requisitos establecidos en la convalidación de licencias, fila señalada para el Centro de Integración social.

Para iniciar la atención se requiere que la Dependencia competente del ICBF dé aprobación a un Proyecto para la integración, fundamentado en acciones de fortalecimiento a la aplicación del enfoque de inclusión social y garantía de gestión y acceso a servicios de la entidad territorial y SNBF.

### 3.6 Estructura de Costos

#### 3.6.1 Dotación de aseo e higiene personal Apoyo Post Institucional y Centro de Integración Social

**Tabla 4. Dotación de aseo e higiene personal Apoyo Post Institucional y Centro de Integración Social**

Elementos de dotación	Garantizar en forma permanente para todas las personas adolescentes	
	Cantidad	Disponibilidad
Elementos de disposición colectiva*		
Jabón líquido	1	Permanente
Papel higiénico	1	Permanente
Toallas para manos	1	Permanente
Elementos de Bioseguridad de acuerdo con la disposición de la Autoridad Competente en salud a nivel nacional, departamental o local.		


Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025

Nota. Disposición colectiva: pueden ser dispensadores manteniendo las normas de bioseguridad y garantizando disponibilidad permanente.

**Tabla 5. Dotación de elementos lúdicos, deportivos y de artes Centro de Integración Social y Centro de Integración Social**

ELEMENTOS	Proporción por # de usuarios	
<b>LÚDICO DEPORTIVOS INSTITUCIONALES</b>	Juegos de mesa (loterías, dominós, ajedrez, parques, otros)	1 por cada 20 usuarios
	Mesa ping-pong con raquetas o billar con tacos. Estos elementos pueden variar según espacios en el centro, prácticas culturales y énfasis del PAI.	1 por 50 usuarios
	Juguetes para actividades varias (aros, frisbee, lazos, conos, discos, platillos, etc.)	1 por cada 10 usuarios
	Mallas para basquetbol, voleibol, microfútbol. Estos elementos pueden variar según espacios en el centro, prácticas culturales y énfasis del PAI.	1 por cada espacio
	Balones de futbol, basquetbol, voleibol, microfútbol, balones suaves, otros.	1 por cada 20 usuarios mínimo dos elementos diferentes
	Instrumentos Musicales: Guitarra, órgano, tambor, maracas, marimba, flautas, dulzaina, otros. Estos elementos pueden variar según prácticas culturales y énfasis del PAI.	1 por cada 20 usuarios mínimo dos tipos de elementos diferentes

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 19 de 22

<b>ELEMENTOS PARA ARTE</b>  Elementos de uso colectivo	Juegos para el desarrollo del pensamiento: sudoku, cubos mágicos, rompecabezas, lego, rummy Q, entre otros.	1 unidad de cada elemento por 12 usuarios
	Papelógrafo	1 por cada 50 usuarios
	Pinceles tamaño 4	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 5	10 por cada 20 usuarios
	Pinceles tamaño 6	10 por cada 20 usuarios
	Lápices No 2	40 por cada 20 usuarios
	Taja lápiz	10 por cada 20 usuarios
	Cajas de colores básicos por 12 unidades	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de crayones gruesos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Cajas de marcadores medianos de diferentes colores	10 cajas por cada 20 usuarios
	Tijeras plásticas punta redonda	10 por cada 20 usuarios
	Resma de cartulina Bristol de diferentes colores, por octavos	30 por cada 20 usuarios
	Vinilos colores básicos (amarillo, azul, rojo, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios
	Resma de papel silueta por octavos colores básicos (amarillo, azul, rojo, naranja, verde, violeta, blanco y negro)	30 por cada 20 usuarios

Fuente: Subdirección de Responsabilidad Penal. ICBF. 2025

**Nota:** Estos elementos se determinan según Proyecto de Atención Institucional, los listados son un ejemplo. Pueden variar de acuerdo con las prácticas culturales, proyectos, estrategias descritas en el PAI del Operador Pedagógico y los espacios con que cuente para el desarrollo del servicio de atención.

Se debe garantizar el cumplimiento de normas de seguridad para la asignación, uso y almacenamiento de los elementos. Para población étnica, se tendrán en cuenta prácticas culturales autóctonas de su territorio.

**Actividades de Recreativas/ culturales:** Mínimo una semestral para cada servicio


**Transporte Post Institucional:**

Gestión institucional de equipos del operador.

Para adolescentes o jóvenes: se entrega transporte para cumplir compromisos académicos o laborales y corresponde al 90% del valor del auxilio de transporte mensual, definido por el Gobierno Nacional para cada vigencia, haciendo entrega del valor de dos trayectos con cada asistencia a la unidad de servicio; cuando se desplaza el Operador Pedagógico a territorio, no se entregará el recurso a la persona adolescente, queda como de gestión institucional.

El equipo interdisciplinario del Operador Pedagógico deberá realizar un estudio, para determinar cuáles adolescentes o jóvenes requieren apoyo para transporte, lo cual tendrá el visto bueno del supervisor. El recurso que no se entregue, deberá ser reinvertido en transporte para los profesionales que se desplacen a realizar intervenciones de gestión en el contexto de vida de adolescentes o jóvenes y/o para usuarios que requieren mayor valor por utilizar más de un transporte o de mayor valor por la distancia. Y si aún hubiese un remanente, se debe invertir en actividades lúdicas, artísticas, culturales o deportivas de integración o manejo del ocio; para ello se requerirá la aprobación de la supervisión del contrato. De ningún modo este dinero excedente se le entregará a la persona adolescente.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 20 de 22

## Transporte Centro de Integración social

- Para la gestión institucional.
- Para adolescentes o jóvenes: se entrega transporte para cumplir compromisos académicos o laborales.
- Corresponde el 90% del valor del auxilio de transporte definido por el gobierno nacional para cada vigencia. El cual se entregará con cada asistencia al centro a razón del valor para dos trayectos. No se entregará valor de transporte cuando la intervención se realiza en el contexto de la persona adolescente o joven, su familia, red de apoyo o entorno comunitario, o cuando el Operador Pedagógico provea el transporte.
- Si el Operador Pedagógico o la Entidad Territorial ofrece transporte, el transporte para cada adolescente o joven se convierte para la gestión institucional.
- El equipo interdisciplinario del Operador Pedagógico deberá realizar un estudio, para determinar cuáles adolescentes o jóvenes requieren apoyo para transporte, lo cual tendrá el Visto bueno del supervisor. El recurso que no se entregue, deberá ser reinvertido en transporte para los profesionales que se desplacen a realizar intervenciones en el contexto de vida de las personas adolescentes o jóvenes y/o para usuarios quienes requieren mayor valor por utilizar más de un transporte o de mayor valor por la distancia. Y si aún hubiese un remanente, se debe invertir en actividades lúdicas, culturales o deportivas de integración o manejo de ocio; para ello se requerirá la aprobación de la supervisión del contrato.

## 4. Proceso de Atención

Para el servicio de Apoyo Post Institucional no se requiere de un Proyecto de Atención Institucional, se debe presentar un programa con estrategias específicas para el fortalecimiento de la inclusión social de las personas adolescentes y jóvenes vinculados al SRPA.

Por su parte, para el Centro de Integración Social el Operador Pedagógico debe elaborar un programa para la integración de la población vinculada al SRPA, en el que se refleje la articulación para desarrollar acciones de fortalecimiento a la aplicación del enfoque de inclusión social.

## 5. Monitoreo y Seguimiento


La atención y operación de los servicios que se ofrecen a adolescentes y jóvenes del sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes-SRPA, se brindará de conformidad a(sic) lo dispuesto y establecido en las normas nacionales e internacionales, el Código de la Infancia y la Adolescencia, los Lineamientos Técnicos expedidos por el ICBF, los estándares definidos para la atención de las personas adolescentes en el SRPA y el comportamiento evidenciado en los resultados de supervisión, auditorías, asistencia técnica, estadísticas y requerimientos<sup>3</sup>.

Las Regionales del ICBF deben remitir la información de adolescentes y jóvenes del SRPA a la Subdirección de Responsabilidad Penal en los formatos establecidos<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> Guía general para el ejercicio de supervisión e interventoría de contratos y convenios suscritos por el ICBF.

<sup>4</sup> "Procedimiento de monitoreo y seguimiento a la ruta de atención y operación de los servicios dirigidos a los adolescentes y jóvenes en el Sistema de Responsabilidad Penal" revisar la vigencia



	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 21 de 22

Para la realización del monitoreo y seguimiento a la atención y operación de los servicios que se brindan a las personas adolescentes y jóvenes del Sistema de responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA, se tendrá en cuenta lo siguiente:

- ✓ Situaciones de especial interés o que generen afectaciones en la prestación del servicio.
- ✓ Solicitudes de requerimientos por parte de las regionales en materia del SRPA.
- ✓ Resultado de procesos de supervisión, auditorías y evaluación.
- ✓ Requerimientos e informes regionales sobre eventualidades presentadas en las unidades de atención del SRPA (amotinamientos, disturbios, desórdenes, evasiones, etc.)
- ✓ Requerimientos de entidades del SRPA, referidas a la operación, servicios de atención y función de la defensoría de familia en la ruta de atención del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.
- ✓ Seguimiento a la socialización e implementación de los lineamientos técnicos, procedimientos, guías, instructivos y protocolos
- ✓ El Defensor de Familia deberá realizar en cada una de las etapas del proceso, la verificación del estado de garantía de derechos de la persona adolescente cada vez que la situación procesal evolucione, lo considere necesario o cada cuatro (4) meses, y si procede, debe abrir el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos PARD. De acuerdo con la normatividad vigente<sup>5</sup>.

## 6. Documentos de referencia

- ✓ Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley – SRPA vigencia.
- ✓ Manual Técnico Modalidad de Atención para Medidas Complementarias – Restablecimiento en Administración de Justicia RAJ vigente.
- ✓ Guía para la Participación y el Ejercicio de la Ciudadanía de los Adolescentes y Jóvenes del SRPA - Responsabilidad Penal vigente.
- ✓ Guía de Requisitos del Talento Humano en las Modalidades de Atención para Medidas y Sanciones del Proceso Judicial -SRPA- y Medidas Complementarias de Restablecimiento en Administración de Justicia vigente.
- ✓ Formato registro de intervención vigente.

**NOTA:** Contemplar los lineamientos, procesos, procedimientos, guías, formatos y protocolos e instrumentos vigentes, adoptados por el ICBF publicados en la página web de la entidad, conforme a la Gestión Documental y Bienes Institucionales.


## 7. Referencias bibliográficas

Congreso de la República de Colombia. (8 de noviembre de 2006). “Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia”. [Ley 1098 de 2006]. Diario Oficial No. 46.446.

Congreso de la República de Colombia. (9 de enero de 2018). “Por medio de la cual se modifican algunos artículos de la Ley 1098 de 2006, por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia, y se dictan otras disposiciones” [Ley 1878 de 2018]. Diario Oficial No. 50471

## 8. Control de Cambios

<sup>5</sup> Procedimiento Intervención del ICBF en la Operación del Sistema De Responsabilidad Penal Para Adolescentes.

	<b>PROCESO PROTECCIÓN</b>  <b>GUÍA OPERATIVA DEL SERVICIO PARA EL FORTALECIMIENTO A LA INCLUSIÓN SOCIAL EN EL SRPA</b>	F8.P14.DE	XX/XX/2025
		Versión 1	Página 22 de 22

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
N.A.	N.A.	N.A.

BORRADOR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.