



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas



# ICBF RINDE CUENTAS

Regional Antioquia

Centro Zonal Urabá

Coordinadora Adriana María López Gallo

Fecha 06 de mayo de 2022



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



BIENESTAR  
FAMILIAR

# BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra



# Orden del día



Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora zonal Adriana María López Gallo.

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Gestión contractual** asociada a metas.
6. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
8. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
9. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
10. **Espacio de participación** de partes interesadas
11. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre



# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



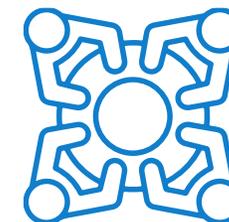
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762  
beneficiarios  
atendidos en  
2021

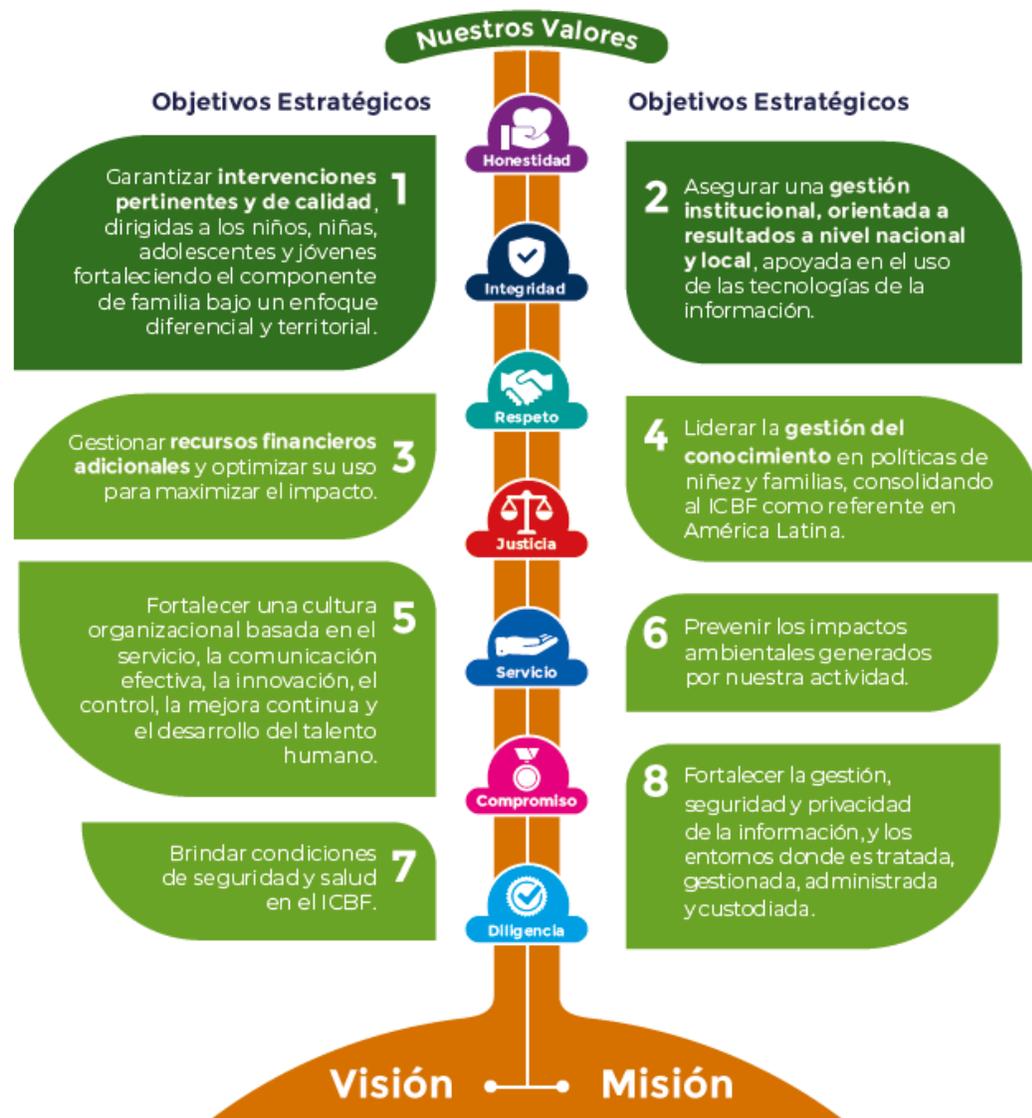


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto  
del sector de la  
Inclusión Social



8.856 planta  
aprobada 5.572  
contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



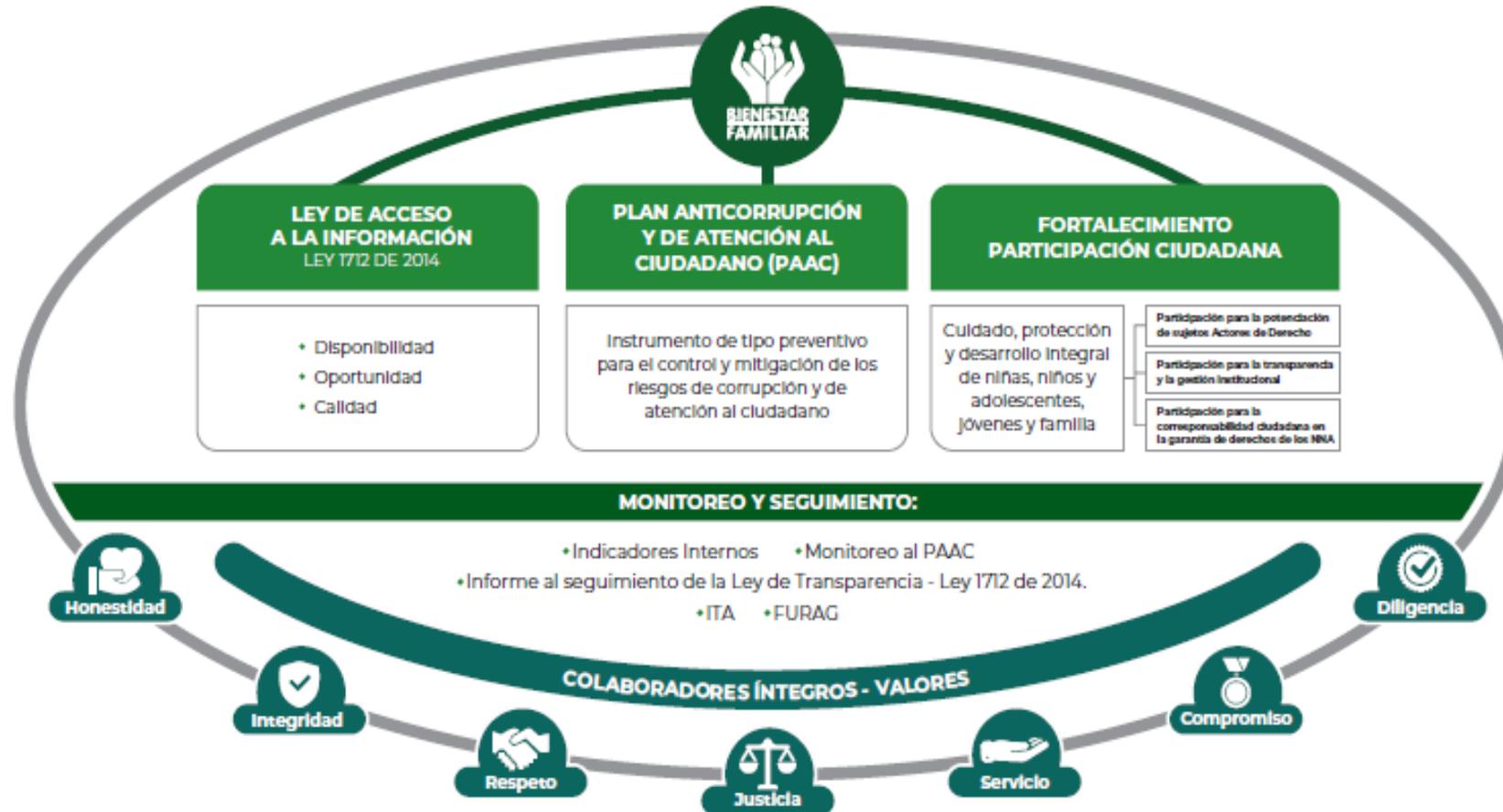
ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# Resultados consulta previa



**NUMERO DE ENCUESTAS**  
687

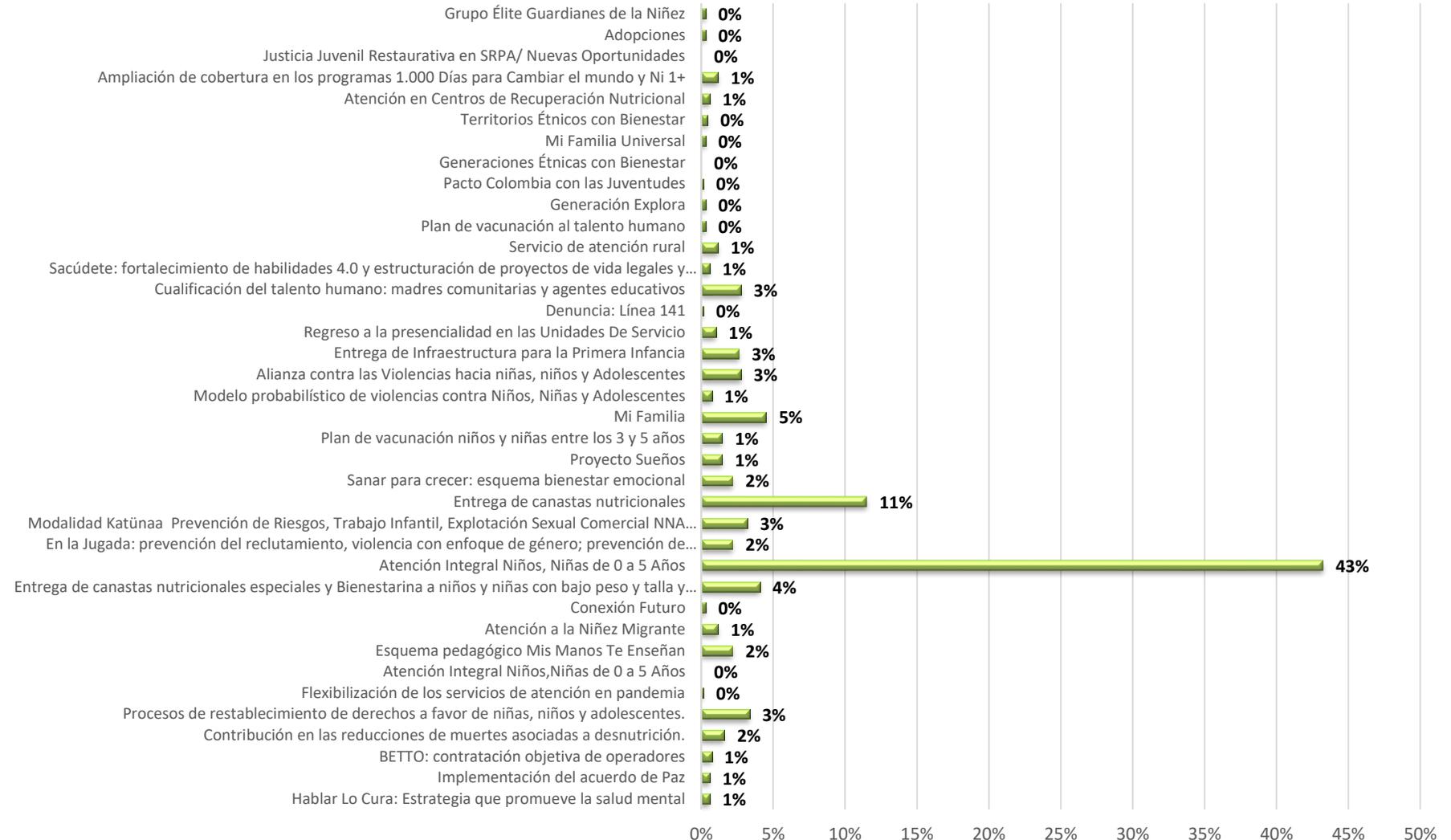
## PARTICIPACIÓN

- Usuarios
- Aliados estratégicos
- Proveedores
- Comunidad
- Sociedad
- Estado

## RESULTADO

Atención Integral Niños,  
Niñas de 0 a 5 Años

### Temas consulta previa - Regional Antioquia / CZ Uraba



# Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años



La primera infancia es la etapa que inicia desde el nacimiento hasta la madurez del niño. Durante esta etapa, ocurren diferentes momentos que marcan el ritmo del desarrollo de cada niño de acuerdo a sus características físicas, psicológicas, familiares y sociales; es por ello que las Modalidades de Atención a la Primera infancia, están dirigidas a las familias, mujeres gestantes, en período de lactancia, niños y niñas en el rango de 2 hasta los 4 años de edad, 11 meses y 29 días.

Estas modalidades están enfocadas a garantizar la atención integral bajo un enfoque diferencial de derechos desde la perspectiva de la protección, integridad y diversidad.

Foto tomada de <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primera-infancia/modalidades-de-atencion/modalidad-institucional>



## CENTRO DESARROLLO INFANTIL - CDI

**Objetivo:** Los Centros de Desarrollo Infantil son un servicio institucional que busca garantizar la educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años, en el marco de la Atención Integral y diferencial, a través de acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, así como la realización de gestiones para promover los derechos de salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral. La jornada de atención en los CDI es de 5 días a la semana, por 8 horas diarias. Es un servicio de atención gratuito.

## HOGAR INFANTIL - HI

**Objetivo:** Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos. Está dirigida prioritariamente, a niños y niñas en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.





## JARDÍN SOCIAL

**Objetivo:** Este servicio agrupa hasta 32 Hogares Comunitarios Familiares (HCB) y funcionan en un sitio especialmente construido para este fin. Tienen el apoyo de las alcaldías o gobernaciones. Son administrados y cofinanciados por las cajas de compensación familiar.

Brindan el servicio durante 200 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas. Los padres no pagan cuota por el sostenimiento de sus hijos. Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.



Jardín Social- Turbo (Antioquia)



## DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR -DIMF

**Objetivo:** Es un servicio que busca garantizar la educación inicial cuidado y nutrición a niños y niñas desde la gestación hasta menores de 5 años, en entornos comunitarios y en el hogar, en el marco de la atención integral y diferencial, a través de acciones pedagógicas con los niños y niñas, de formación y acompañamiento con las familias, de nutrición, así como la gestión para promover los derechos de salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral. Familia, Mujer e infancia (FAMI)

Se desarrolla a través de Encuentros Educativos Grupales una vez a la semana con las mujeres gestantes, en período de lactancia, los niños, niñas y sus cuidadores, y Encuentros Educativos en el Hogar, mínimo una vez al mes con cada familia, se trabaja con niños hasta la edad de dos años.





## HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR –HCB

**Objetivo:** Servicios de atención a la primera infancia donde se brinda atención durante 8 horas al día, durante los 5 días hábiles de la semana.

Ofrece atención a niños y niñas desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días que habitan en zonas urbanas o rurales pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio, unidad de servicio. Es un servicio de atención gratuito.





# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**







- ❑ Prestación de los servicios de primera infancia bajo el esquema de presencialidad a 5.502 beneficiarios y bajo el esquema de alternancia de 493 beneficiarios.
- ❑ Cualificación del talento humano de los diferentes servicios de primera infancia en 8 cursos donde participaron 500 personas con el fin de garantizar que los niños y niñas reciban una atención con calidad con personal cualificado.
- ❑ Brindar 107 asistencias técnicas a las Entidades Administradoras del Servicio – EAS; donde participaron 2.232 personas.
- ❑ Entregar 73.695 Raciones Para Preparar - RPP a los beneficiarios de los servicios de primera infancia en la vigencia 2021.
- ❑ Realizar seguimiento nutricional a 34.572 usuarios de primera infancia.



## MANUELA TE ENSEÑA EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS

Desde que inició el periodo de contingencia, es de tipo inclusivo, inicialmente inspirada en Manuela una niña con síndrome de Down, quien mejoró su autonomía y enseñaba a sus amigos y familiares los protocolos de bioseguridad al llegar a visitarla; dentro de los retos de la misma, busca se logre publicar el cuento: Manuela, el rey COVID y las hadas madrinas ICBF, donde a través de la historia deja plasmada como se atendió a las familias, niños y niñas durante la contingencia; igualmente inspiró nuevos enfoques a la propuesta pedagógica de la corporación como lo es el de la esperanza y de autocuidado físico y socio emocional.

Manuela replica lo aprendido enseñando a sus vecinas v familiares



Ya casi lo logro



Mami, mira si pude hacerlo sola

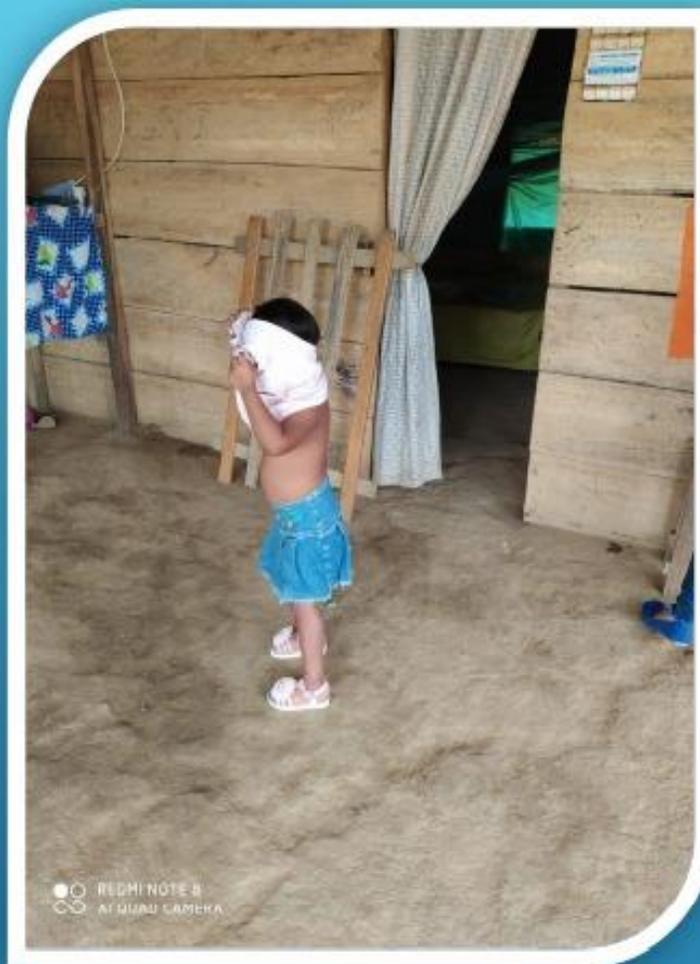
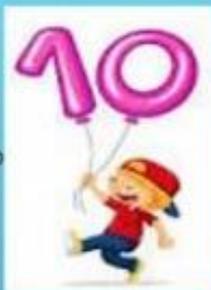
  
**Bien hecho!**



## MANUELA TE ENSEÑA EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS

### Práctica N°

Fomentar el desarrollo de la autonomía de niños y niñas permitiendo que aprendan a realizar actividades como comer, vestirse e ir al baño por sí solos, siempre y cuando hayan desarrollado la capacidad para hacerlo sin la ayuda de un adulto



Manuela sin ayuda escoge y se coloca su blusa



# Katünaa





- ❑ Vinculación de los padres, en los encuentros que se realizan, donde expresan en palabras su compromiso para aportar a la prevención del trabajo infantil.
- ❑ Las familias indígenas que hacen parte del programa están comprometidas y su participación es activa en la prevención del trabajo infantil.
- ❑ Articulación interinstitucional e intersectorial para movilizar la oferta institucional con los niños, niñas, adolescentes y familias que hacen parte del programa Katünaa del municipio de Murindó.

## EXPERIENCIAS EXITOSAS



El programa Katünna desarrolla la prevención del trabajo infantil en el municipio de Murindó, se resalta que al inicio del programa en el municipio, los padres y/o cuidadores no le restaban importancia a este, debido que culturalmente el trabajo infantil se consideraba un hábito normal en los quehaceres diarios de los niños, niñas y adolescentes, por el contrario, pasaba que solo había respuesta por parte de los niños y niñas, por consiguiente se realizó un trabajo de socialización y constancia que permitió la vinculación de los padres.

Actualmente los padres se han sensibilizado reconociendo las consecuencias que genera el trabajo infantil en los NNA.



## Generaciones Sacúdete Étnico





- Formación de adolescentes y jóvenes líderes.
- Empoderamiento y participación de los adolescentes y jóvenes en espacios de sus territorios .
- Fortalecimiento cultural de la comunidad.
- Fortalecimiento de las redes municipales para procurar una efectiva articulación y gestión de ofertas.
- Mantener activa la participación de los adolescentes y jóvenes.
- Hacer un diagnóstico de situaciones problemáticas y priorizar para intervención .



Transmisión de conocimiento intergeneracional, fortalecimiento vocacional; tejido con chaquira, tejidos con caña flecha - sombrereo vueltaio, tejido con iraca



# EXPERIENCIAS EXITOSAS



Transmisión de conocimiento intergeneracional, fortalecimiento vocacional; danza, medicina tradicional, diseño de molas pintura corporal y facial con jaua.

# FAMILIAS





- ❑ La vinculación a la fecha de 2266 familias de la zona urbana y rural de los municipios de Apartadó, Carepa, Chigorodó, Necoclí; San Juan de Urabá y Turbo, cada una con el desarrollo de visita de acuerdo a lo programado.
- ❑ En el desarrollo de la atención rural se aprobaron 17 iniciativas comunitarias que beneficiarán a las comunidades de los municipios de Apartadó, Carepa, Chigorodó, Necoclí y Turbo.
- ❑ Fortalecimiento de la Gestión de Oferta y redes con el centro zonal y con cada una de las autoridades administrativas de protección de las 7 comisarías de los municipios priorizados para mayor calidad y la efectividad en la activación de rutas.
- ❑ Vinculación y participación activa de la figura masculina, en cada uno de los procesos de acompañamiento de Mi Familia, desde allí, se ha fortalecido una red de hombres en las comunidades donde se promueven en sus territorios prácticas de crianza positiva.
- ❑ Participación activa en los escenarios de oferta y ferias de oportunidades de cada uno de los municipios donde se realiza la atención. A la fecha se han desarrollado 3 en el Municipio de Apartado con amplia vinculación de la comunidad en las zonas rurales y urbanas.
- ❑ Vinculación de 107 profesionales en los 6 municipios de Urabá, lo que genera capacidad laboral instalada en los municipios donde se genera la atención.
- ❑ Dos escenarios de capacitación y gestión del conocimiento en temas de autocuidado y enfoque diferencial con su respectiva certificación, dirigidos a cada uno de los profesionales que acompañan la modalidad.



1. Consolidación de espacios de escucha, aprendizaje, reflexión y orientaciones ante necesidades e inquietudes de las familias.
2. Comprensión de las familias como agentes activos de su propio desarrollo, transformación y resignificación, capaz de identificar sus principales recursos, potencialidades y provocar cambios en el relacionamiento y las dinámicas entre sus integrantes.





1.000 Días para  
cambiar el mundo



AAVN



CRN





## Complementación alimentaria (ALC - RFPP – AAVN)

- Contribución en la prevención de la desnutrición aguda en niñas y niños menores de 5 años y la atención de mujeres con bajo peso para la edad gestacional, impactando positivamente el bajo peso al nacer.



## Fortalecimiento familiar como entorno protector en SAN

- Identificación de factores de riesgo y protectores (caracterización familiar) e implementación de acciones para el fortalecimiento de las familias en el marco de la seguridad alimentaria y nutricional.



## Hábitos de estilos de vida saludable

- Generación de acciones con los usuarios y las familias relacionadas con hábitos y estilos de vida saludables y educación alimentaria y nutricional. Adherencia de las familias a las actividades propuestas – Receptividad



| Atención consolidada corte a diciembre MSyF<br>Consolidado de atención |             |               |                      |
|--|-------------|---------------|----------------------|
| Unidades Ejec.   | Cupos Ejec. | Usuario Ejec. | Total Obligado       |
| Apartadó   | 50          | 130           | 181.155.061          |
| Carepa   | 50          | 128           | 181.155.061          |
| Chigorodó  | 50          | 124           | 181.155.061          |
| Mutatá   | 50          | 122           | 181.155.061          |
| Necoclí  | 25          | 61            | 90.577.890           |
| San Pedro de Urabá   | 25          | 64            | 90.577.889           |
| Turbo  | 50          | 120           | 181.155.052          |
| <b>Total</b>   | <b>300</b>  | <b>749</b>    | <b>1.086.931.075</b> |

| Regional     | NUMERADOR <sup>OP</sup> | DENOMINADOR <sup>OP</sup> | Resultado Indicador<br>Corte Diciembre 2021 |
|--------------|-------------------------|---------------------------|---|
| CENTRO ZONAL |                         |                           |   |
| Antioquia    | 39                      | 41                        | 95,1%                                       |
| CZ PORCE NUS | 10                      | 11                        | 90,9%                                       |
| CZ URABA     | 29                      | 30                        | 96,7%                                       |



| Rangos de valoración<br>Corte Diciembre 2021 | 75% - 100%  | Óptimo    |
|--|-------------|-----------|
|  | 65% - 74,9% | Adecuado  |
|  | 60% - 64,9% | En Riesgo |
|  | 0% - 59,9%  | Crítico   |



Hola! Mi nombre es Thaliana Asprilla, por motivos que no logro entender aún por mi corta edad, tuve riesgo de desnutrición y fui ingresada a una modalidad de ICBF que se llama “1.000 días para cambiar el mundo”, allí conocí personas maravillosas, que me ayudaron a mejorar mi estado de salud y hoy puedo contarles que soy una niña feliz, saludable y solo quiero decirles gracias por cambiar mi mundo!



# INCLUSIÓN - MIGRANTES





- ❑ Asistir y garantizar entornos protectores para los NNA, en compañía de sus familias.
- ❑ Activaciones de ruta en salud y asesoría legal en articulación con otras entidades al frente de la emergencia migratoria, (ACNUR, Pastoral social, Unicef, Cruz Roja, Migración Colombia).
- ❑ Acompañamiento psicosocial y pedagógico a familias migrantes en tránsito y permanencia en el territorio.
- ❑ Entrega de 21,600 unidades de AAVN liquida a NNA, madres gestantes y lactantes.
- ❑ Atender a la población migrante acentuada de manera transitoria en el municipio de Necoclí donde se verificó que los derechos de los NNA y sus familias no fueran afectados.
- ❑ Articular la oferta para la atención prioritaria en salud a población migrante en el municipio de Necoclí.

# EXPERIENCIAS EXITOSAS

1. Implementación de “Espacios Amigables”, en articulación con Unicef y Cruz Roja, y alcaldía de Necoclí, con familias migrantes en permanencia en el territorio, en fortalecimiento de vínculos afectivos, actividades reflexivas y de descarga emocional.



2. Implementación estrategia “Pinto y Sueño El Transito de Mi Vida”, espacio lúdico pedagógico de aprendizaje creatividad y diversión para los NNA haitianos en permanencia temporal.





**3.** Aceptación de la población migrante para realización de actividades lúdicas y recreativas con los NNA acentuadas en el municipio de Necoclí.

**4.** Articulación con Entes Nacionales e Internacionales para la atención de la población migrante acentuada en el municipio de Necoclí.





# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.





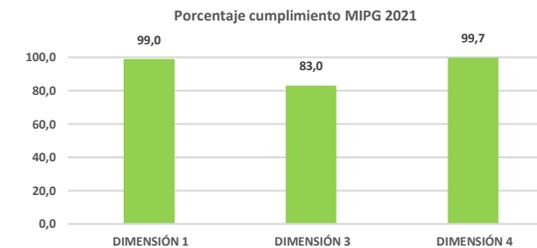
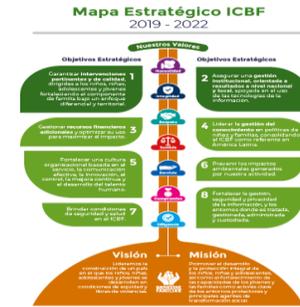
## DIMENSIONES OPERATIVAS DE MIPG



El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro del ICBF más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones:



- **Corazón de MIPG: .1. Talento Humano.**
- **PLANEAR: 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación.**
- **HACER: 3. Gestión con Valores para el Resultado.**
- **VERIFICAR Y ACTUAR: 4. Evaluación para el Resultado y 7. Control Interno.**
- **DIMENSIONES TRANSVERSALES: 5. Información y Comunicación y 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación.**





# 5. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





| <b>CENTRO ZONA URABÁ</b>       | <b>PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS</b> |                          |                           |
|--------------------------------|--|--------------------------|---------------------------|
|                                | <b>CONSOLIDADO DE ATENCIÓN</b>                   |                          |                           |
| <b>MODALIDADES DE ATENCIÓN</b> | <b>CONTRATOS SUSCRITOS</b>                       | <b>CUPOS CONTRATADOS</b> | <b>USUARIOS ATENDIDOS</b> |
| <b>PRIMERA INFANCIA</b>        | 23   | 28,946                   | 34,572                    |
| <b>INFANCIA</b>                | 2  | 5,275                    | 5,275                     |
| <b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b> | 4  | 980                      | 980                       |
| <b>FAMILIA Y COMUNIDADES</b>   | 1  | 2,572                    | 8,970                     |
| <b>NUTRICIÓN</b>               | 0  | 300                      | 749                       |
| <b>PROTECCIÓN</b>              | 0  | 49                       | 121                       |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>30</b>  | <b>38,122</b>            | <b>50,667</b>             |
|                                |  |                          |                           |



## CENTRO ZONA URABÁ

## PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

## CHIGORODÓ

| MODALIDADES DE ATENCIÓN | CONTRATOS SUSCRITOS | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
|-------------------------|---------------------|-------------------|--------------------|
| PRIMERA INFANCIA        | 5                   | 3,489             | 5,353              |
| INFANCIA                | 2                   | 325               | 325                |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 1                   | 100               | 100                |
| FAMILIA Y COMUNIDADES   | 2                   | 556               | 1,948              |
| NUTRICIÓN               | 1                   | 50                | 124                |
| PROTECCIÓN              | 0                   | 2                 | 4                  |
| <b>TOTAL</b>            | <b>11</b>           | <b>4,522</b>      | <b>7,764</b>       |



| <b>TIPO DE CONTRATO (<i>jurídica</i>)</b>          | <b>(Cantidad) 2021</b> | <b>VALOR 2021</b>       |
|--|------------------------|-------------------------|
| <b>Contratos de aporte</b>                         | 9                      | \$12.934.801.904        |
| <b>Contrato prestación servicios profesionales</b> | 21                     | \$692.591.999           |
| <b>Contrato prestación de servicios (apoyo)</b>    | 1                      | \$20.350.000            |
| <b>Otros - funcionamiento</b>                      |                        |                         |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>31</b>              | <b>\$13.647.743.903</b> |



# 6. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.

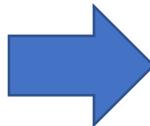


# Plan Nacional de Desarrollo



## PACTO POR LA EQUIDAD

Primero las niñas y los niños: desarrollo integral desde la primera infancia hasta la adolescencia.



Se trazó el objetivo de fortalecer el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) para optimizar la implementación de la política pública.



La dirección del SNBF desarrolló un **Modelo de Gestión Territorial** para:



- Implementar las **políticas públicas** dirigidas al desarrollo integral de la niñez y las familias, y las **estrategias planteadas** en este PND.
- Impulsar las decisiones que **desarrollen las capacidades institucionales, técnicas y financieras** de los gobiernos territoriales, además de su liderazgo y autonomía.

# ODS relacionados con este pacto



Desarrolla políticas públicas de niñez y familia diferenciales y flexibles con las condiciones de cada territorio



Garantiza los Derechos de las niñas, niños y adolescentes y sus familias



Prioriza la agenda política en relación con los planes de desarrollo e inversión local



Mejora y articula los mecanismos de asistencia técnica y de oferta programática de nivel Nacional

# MODELO DE GESTIÓN TERRITORIAL MUNICIPIOS PRIORIZADOS





# 7. INFORME ACUERDO DE PAZ: AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



# ACUERDO DE PAZ

En el «Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera», firmado entre el Gobierno de Colombia y las FARC-EP en 2016, surgieron compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) identificó aquellos que eran responsabilidad exclusiva de la entidad y los que requerían de algún apoyo.

En este sentido, el ICBF debe desarrollar acciones asociadas a los siguientes tres puntos del acuerdo en los que tiene algún compromiso:

pilares:



**Pilar 4:** Educación rural y primera infancia



**Pilar 7:** Derecho a la alimentación



**Pilar 8:** Reconciliación, convivencia y paz



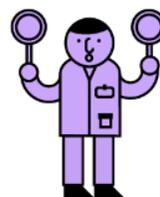
¿Cómo lo hicimos?  
Escriba en máximo una página las acciones realizadas



¿En qué municipios desarrollamos la acción?



¿Quiénes se beneficiaron?  
Escriba en máximo un párrafo la población beneficiada (territorios).



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?  
Escriba cuáles fueron los retos más relevantes, en máximo una página, en especial las medidas adoptadas por COVID (si aplica).



## ¿Cómo lo hicimos?



Con la atención integral a primera infancia del cual el 71% se ubica en el área rural.

- ❑ Entrega de alimentos de alto valor nutricional en 61.200 unidades de bienestarina líquida a familias de Ituango, por conflicto armado y desastre natural y en Necoclí 21,600 unidades de Bienestarina líquida para migrantes de tránsito.
- ❑ Realización de jornadas de sensibilización en articulación con Policía de Infancia y Adolescencia en Medellín.
- ❑ Se realizó la activación de mesas de seguridad alimentaria a nivel territorial y formulación de políticas de seguridad alimentaria con el enfoque de derecho humano de progresivo de alimentación a través del pilar 7 de acuerdos de paz de municipios PDET.
- ❑ Derecho a la alimentación con el programa 1000 días para cambiar el Mundo.
- ❑ En la modalidad 1000 días para cambia el mundo el 89.71% de mujeres con bajo peso para la edad gestacional tuvieron una ganancia de peso significativa entre 400 ya 600 gramos por semana y el 99.5% de los niños y niñas mayores de 6 meses con diagnóstico de Riesgo de Desnutrición aguda pasaron a un estado nutricional adecuado durante 4 meses de atención.



## ¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Municipios priorizados Urabá:

- Turbo
- San Pedro de Urabá
- Necoclí
- Chigorodó
- Carepa
- Mutatá
- Apartadó

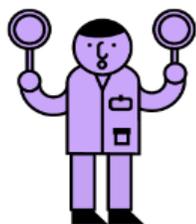
Municipios priorizados en la regional Chocó:

- Murindó
- Vigía del Fuerte



## ¿Quiénes se beneficiaron?

- La población víctima del conflicto Armado
- Población Vulnerable
- Adolescentes y jóvenes
- Niños y niñas menores de 5 años
- Niños y niñas de 6 a 17 años
- Madres gestantes y en periodo de lactancia
- Población étnica
- Población con Discapacidad



## ¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Formulación de la política y plan de seguridad alimentaria.
- Para el ICBF regional Antioquia seguirá siendo un trabajo de corresponsabilidad continuar contribuyendo a las iniciativas PDET y seguir avanzando cada vez más en programas que contribuyan al desarrollo de los territorios desde un enfoque territorial.
- Adopción de los lineamientos técnicos a la nueva normalidad en la atención integral en el marco de la pandemia.



# 8. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





| <b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>   | <b>RESPONSABLE</b>  | <b>FECHA DE CUMPLIMIENTO<br/>(DENTRO DE LA VIGENCIA)</b> |
|--|---|--|
| Desde el área financiera se elevará la consulta a la dirección de niñez para averiguar por la disminución de dos cupos en la modalidad de atención familiar para la vigencia 2021 en el municipio de Carepa. | Financiera centro Zonal<br>Urabá -Andrea Garces<br>Moreno           | 15 /09/2021  |
| El enlace de primera infancia del municipio de Carepa enviará un listado con niños de 0 a 5 años que no están siendo atendidos en ninguna de las modalidades.  | Enlace municipal de<br>infancia y adolescencia-<br>Xiomara Palacios | 15/09/2021   |



# 9. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS





| TIPO                | PRINCIPALES MOTIVOS   | 2021                          | OPORTUNIDAD RESPUESTA         |
|---------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Peticiones          | Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos                          | 240                           | se atendieron las solicitudes |
|                     | Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)                       | 509                           | se atendieron las solicitudes |
|                     | Asistencia y Asesoría a la Familia                                    | 99                            | se atendieron las solicitudes |
|                     | Derecho de Petición - Reclamos  | 290                           | se atendieron las solicitudes |
|                     | Proceso conflicto con la ley (PCL)                                    | 25                            | se atendieron las solicitudes |
|                     | Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición         | 47                            | se atendieron las solicitudes |
|                     | Trámite de atención Extraprocesal (TAE)                               | 967                           | se atendieron las solicitudes |
|                     | Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite           | 194                           | se atendieron las solicitudes |
|                     | Derecho de Petición - Información y Orientación                       | 574                           | se atendieron las solicitudes |
|                     | Inobservancia de derechos   | 3                             | se atendieron las solicitudes |
|                     | Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA) | 32                            | se atendieron las solicitudes |
| Trámite de Adopción | 5   | se atendieron las solicitudes |                               |
| Quejas              | Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)           | 1                             | se atendieron las solicitudes |
| Reclamos            | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales                          | 11                            | se atendieron las solicitudes |
| Sugerencias         | Recurso Humano  | 2                             | se atendieron las solicitudes |

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



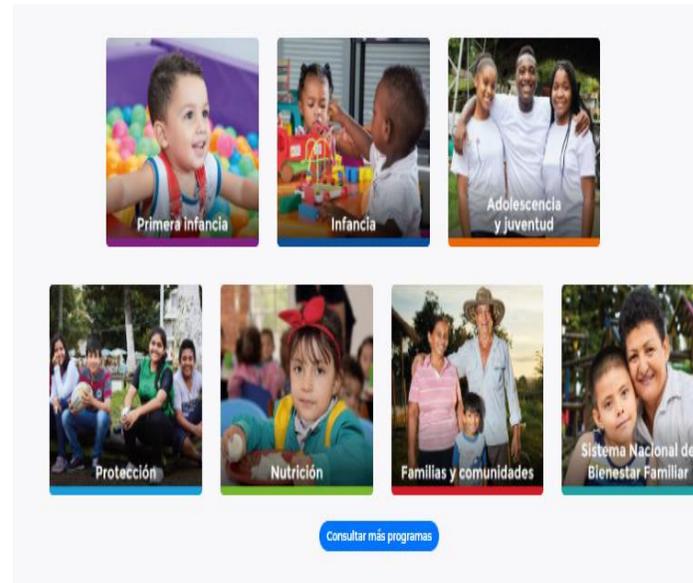
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ➔ Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones
- ➔ Prosperidad Social (DPS)
- ➔ Colombia Compra Eficiente
- ➔ Datos Abiertos
- ➔ Centro de Memoria Histórica
- ➔ Función Pública
- ➔ Convocatoria No.433 2016 - ICBF
- ➔ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- ➔ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
- ➔ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
- ➔ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- ➔ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 10. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# 11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA

# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**