

Los guardas de seguridad, aliados estratégicos en el servicio del ICBF

La función primordial de los guardas de seguridad es velar por la integridad física de las personas que laboran en el punto de atención, al igual que de los ciudadanos que ingresan al ICBF. Por esto y para que los ciudadanos tengan una grata experiencia de servicio en nuestros puntos de atención, deben tener en cuenta estas sugerencias:

- Hacer ingresar gentilmente a las personas, abriéndoles la puerta cuando se aproximen.
- Hacer contacto visual, sonreír, evitar mirar con desconfianza a todos los ciudadanos; distinguirse por un trato amable, considerado, respetuoso y diligente.
- Saludar diciendo: «Buenos días/tardes»,

