



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Centro zonal Garagoa



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

15 10600 49
Garagoa,

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : S-2019-514905-1506

Fecha: 2019-09-12 09:32:43
Enviar a: SRES ANONIMO
No. Folios: 1

Señor
ANONIMO

Asunto: Respuesta Derecho de petición información y orientación con trámite OIT
referida bajo SIM 1761609241

Cordial saludo:

Dando respuesta a su petición, le informo que la solicitud de los registros de atención mensual RAM se realizó a todas las representantes legales de las entidades administradoras del servicio EAS; esto con el fin de mejorar la calidad del proceso con el que se ha venido diligenciando la información ya que mensualmente se han tenido que regresar RAM para corregir en un buen número de unidades de servicio lo cual también implica gasto no solo de dinero (al regresar del centro zonal y volver a enviar corregido por parte de la EAS) sino el desgaste de la persona encargada de realizar la revisión a quien a pesar del sinnúmero de correos electrónicos y orientaciones dadas vía telefónica vuelve a recibir con inconsistencias. Por ende, lo que buscamos es de manera precisa economizar esfuerzos no solamente humanos de parte y parte, también ambientales (al economizar papel) y de dinero entre envíos.

Agradezco su preocupación al caso espero haber sido clara con los motivos de solicitud.

YENIFER MARCELA AVENDAÑO BERNAL
Coordinadora ICBF CZ Garagoa

Aprobó: Yenifer Marcela Avendaño – Coordinadora C.Z.
Revisó: Yenifer Marcela Avendaño – Coordinadora C.Z.
Proyectó: Yenifer Marcela Avendaño – Coordinadora C.Z.

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Calle 8 No 8-42 Garagoa
Teléfono: 7 500 407
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080