

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO DE **CONTACTO CLASIFICADA**



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000098371

Bogotá, 2019-09-03

Señores:

CENTRO MÉDICO IMBANACO

Correo electrónico: oncología.apoyo@imbanaco.com.co

ASUNTO: Respuesta Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761597595

(Para consultas cite este número)

Respetados señores.

La Dirección de Servicios y Atención del ICBF se permite informar que ha recibido su petición bajo el adicado del asunto, donde indican: *"Se comunica funcionaria de Centro Médico Imbanaco ubicado en la* dirección carrera 38 Bis No. 5B 2 -04, en la ciudad de Cali, quien solicita copias de constancia de radicación y copias del anexo tomado del día 28 de agosto de 2019, realizados en el centro de contacto con el registro **de la contración de la** Por tal razón, se solicita pronta gestión de ICBF. (...)".

Al respecto, nos permitimos informar que adjunto a este correo electrónico encontrarán las constancias de radicación solicitadas en su comunicación telefónica de fecha 28 de agosto de los corrientes, dando así contestación oportuna a su solicitud.

\$i requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrán solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-\$080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, φρciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 -320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente.

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

Dirección de Servicios y Atención.

Anexo: 03 folios / Elaboró: Cristian Silva Cera-

1CBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 04 días del mes de septiembre de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Perez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 10 - 00 - 00 . siendo las 5:00 PM.

siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Perez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional