

4



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES CENTRO DE CONTACTO

CLASIFICADA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Al contestar cite este número



Radicado No:

201912520000089191

Bogotá, 2019-08-27

Señores:

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

Correo electrónico: mariae257@yahoo.com

ASUNTO: Respuesta Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761590541 (Para consultas cite este número)

Respetados señores,

La Dirección de Servicios y Atención del ICBF se permite informar que ha recibido su petición bajo el radicado del asunto, donde indican: *"Se comunica vía chat funcionario de Colegio Externado Nacional Camilo Torres IED, quien indica que se comunicó el día de ayer vía chat, a eso de las 10:00 am a poner en conocimiento situación del estudiante Javier Esteban Valbuena Tibata, con tarjeta de identidad 1031421924, con número de petición 14162869. Solicita se le envíe copia de la conversación que tuvo al correo electrónico mariae257@yahoo.com. (...)"*.

Al respecto, nos permitimos informarles que adjunto a este correo electrónico encontrarán la copia de la interacción de chat solicitada, así como la correspondiente constancia de radicación; información que fue solicitada en su comunicación de fecha 21 de agosto de los corrientes, dando así contestación oportuna a su solicitud.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Anexo: 07 folios / Elaboró: Cristian Silva

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Sede Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 437 7630

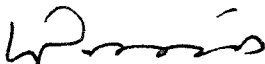
Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 28 días del mes de agosto de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 03-09-19
siendo las 5:00 PM.



Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional



República de Colombia
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras



Dirección de Servicios y Atención

ASISTENCIA Y ASESORÍA A LA FAMILIA
CZ RAFAEL URIBE

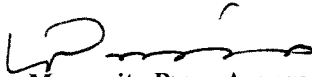
<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 14162869	Fecha de Creación: 15/08/2019 12:25:00 p.m.		
Ciudadano: No reporta	Ubicación: No reporta E	Dirección: No reporta	Teléfono: No reporta
Agente: Yulie Torres Payoma	Canal: Presencial Verbal	No. Observaciones: 0	
¿En Condición de Desplazamiento? No reporta	Grupo Étnico N-D	Observaciones de la Ubicación:	

Estado de la Petición Direccionada

ACTUACIÓN	
Profesional:	Diana Cirley Viviescas Rey - CENTRO DE CONTACTO - SEDE NACIONAL
Tipo de Actuación:	AAC-155 - Observación de la petición Estado Actuación: NO APLICA
Fecha de Actuación:	20/08/2019 Hora: 10:02:52
Descripción de la Actuación: 08/20/2019. Se comunica vía chat funcionario(a) del Colegio Externado Nacional Camilo Torres, ubicado en la carrera 7 No. 33 – 64 en Bogotá, con teléfono de contacto: 3422510 y correo electrónico: xcamilotorres3@educacionbogota.edu.co. Indicando la siguiente situación "resulta que, Javier David Valbuena Tibata de 13 años, identificado con tarjeta de identidad No. 1031421924; quien cursa el grado octavo en jornada única, se evadió de su casa el día 14 de agosto porque, desde el colegio se "presume" que, viene siendo víctima de agresiones por parte de su progenitora la Señora, Nelinda Tibata. Sin embargo, la madre refiere que, ella en algún momento la denunciaron con ustedes porque, le pegó muy duro, pero que, no lo ha vuelto hacer. Adicional a ello, el niño no lo ha dicho, es una "presunción" a raíz del comportamiento de introversión que, presenta el niño, y cuando está en presencia de su madre se muestra temeroso y callado totalmente (es lo que, se observa más, no lo ha dicho Javier). Además, la madre se muestra temperamental, y también por la evasión del niño de su hogar se "presume" esto. No obstante, la coordinadora de convivencia habló con la madre y con el niño y se subió la alerta por presunto maltrato. Por otro lado, existe una presunción de que, ese día el niño le hurtó un dinero a su madre, presuntamente para comprarse un arma, pero la madre refiere que eso es una mentira, que su hijo nunca compro un arma con la plata que presuntamente tomo y el niño refiere lo mismo, pero la institución desea poner en conocimiento esta situación, teniendo en cuenta que, ustedes le llevarán el proceso al niño ya que, Javier tiene cita de psicología con ustedes el día 26 de agosto. Es la primera vez que, se presenta este comportamiento en Javier y de hecho él regreso ese mismo viernes, después de haberse evadido de su casa ya que, lo encontró la madre a las 11 de la noche. Finalmente, Javier se presenta bien organizado al colegio y la madre se encuentra atenta a los llamados del colegio y demás actividades que, necesiten del acompañamiento de ella para con su hijo. Javier reside en la carrera 11 C este No. 13 en Bogotá".	

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 28 días del mes de agosto de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 03-09-19 siendo las 5:00 PM.



Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

4

Sin embargo, Señor(a), le confirmo que la información ha quedado registrada con el
radicado No. 14162869

09:54:01

Diana

Ha sido un gusto para mí atender a su solicitud, le deseo un excelente día.

09:54:05

Señor(a), una vez finalice el chat, por favor responda la siguiente pregunta y califique la
calidad de mi atención.

09:54:14

Gracias por comunicarse con nosotros recuerde que, le atendió Diana Viviescas Rey. Si
requiere información sobre nuestra oferta institucional o presentar una sugerencia, queja o
reclamo lo podrá realizar a través de la línea gratuita 01-8000-91-8080 o en la página web
www.icbf.gov.co las 24 horas del día.

09:54:18

Recuerde que, si desea presentar una denuncia sobre vulneración de derechos de los
niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la línea 141 o por cualquiera de
nuestros canales de atención.

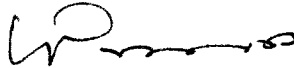
09:54:21

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 28 días del mes de agosto de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 03-09-19
siendo las 5:00 PM.



Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención



CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
CENTRO DE CONTACTO

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado: 1761590541	Fecha de Creación: 21/08/2019 10:18:00 a.m.		
Ciudadano: Colegio Externado Nacional Camilo Torres No aplica	Ubicación: LA MERCED - CZ SANTA FE	Dirección: KR 7 33 64	Teléfono: 3380221 ext 102
Correo electrónico: mariae257@yahoo.com			
Responsable del Registro: KIMBERLY STEFANY REYES ROMERO	Canal: Chat	No. Observaciones: 1	Celular:
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

08/21/2019. Se comunica vía chat funcionario de Colegio Externado Nacional Camilo Torres IED, quien indica que se comunicó el día de ayer vía chat, a eso de las 10:00 am a poner en conocimiento situación del estudiante Javier Esteban Valbuena Tibata, con tarjeta de identidad 1031421924, con número de petición 14162869. Solicita se le envíe copia de la conversación que tuvo al correo electrónico mariae257@yahoo.com. Dado lo anterior se solicita pronta gestión por parte del ICBF.

DATOS DE LA PETICIÓN

Motivo de la Petición:	Solicitud de Copias
Remitido A::	Dirección de Servicios y Atención
Modalidad del Derecho de Petición:	Documentos e Información
Respuesta inicial al Ciudadano:	Se brinda redacción y número de radicado.
El ICBF solicita autorización para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de realizar consultas o remitir información institucional:	Acepto
Petición requirió utilizar Centro de Relevó?:	NO
Medio de respuesta:	Correo electrónico
Petición Mesas Públicas o Rendición de Cuentas (Responda SI o NO si se recepcionó en uno de estos eventos):	NO

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO

Se brinda redacción y número de radicado.

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 28 días del mes de agosto de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 03-09-19
siendo las 5:00 PM.



Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Buen día. Bienvenido (a) a la sala de Denuncias del ICBF, habla con Diana Viviescas
¿Con quién tengo el gusto de hablar?

09:05:18

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

BUENOS DIAS

09:05:34

¿Con quién tengo el gusto de hablar?

09:06:02

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

RESERVADO

09:06:30

Comprendo Señor(a). Por favor cuénteme ¿En qué le puedo colaborar?

09:06:59

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

Es para lo siguiente, resulta que el niño Javier Valbuena se evadío de su casa el día 15 de agosto

09:07:54

presuntamente viene siendo victima de agresiones por parte de su madre

09:08:23

por otro lado existe una presuncion que ese dia el niño le hurto un dinero a su madre, presuntamente para comprarse un arma

09:09:12

En seguida le oriento agradezco que, para efectos del registro de su solicitud, por favor me confirme los siguientes datos de la entidad de la cual se comunica:

Nombre completo de la entidad.

Dirección de ubicación de la entidad (Departamento, ciudad, Barrio y/o Localidad).

Teléfono de contacto.

Correo electrónico.

09:09:53

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

el Colegio desea poner en conocimiento esta presuncion, teniendo en cuenta que ya se inicio con ustdes

09:10:07

JAVIER VALBUENA

09:10:28

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES IED

09:10:49

De acuerdo, por favor indíqueme los datos del colegio. Gracias.

09:11:04

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

CARRERA 7 NO.33 -64

09:11:09

3422510

09:11:22

xcamilotorres3@educacionbogota.edu.co

09:11:58

Señor(a), es tan amable y me confirma la ciudad en la que, está ubicado el colegio

09:12:29

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

Bogota

09:12:39

Por favor indíqueme los siguientes datos del menor de edad, tales como: nombres y apellidos completos, edad, documento de identidad, dirección exacta del lugar donde reside (barrio, localidad y ciudad), nombre de los progenitores y documento de cada uno y de ser posible el grado que cursa y la jornada.

09:13:57

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES
JAVIER VALBUENA TIBATA - 13 AÑOS, DOCUMENTO 1031421924

09:15:19

YA TE ENVIO DIRECCION

09:15:54

Gracias.

09:16:34

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES
CARRERA 11C ESTE NO.13

09:17:08

Me brinda por favor los datos de los padres del menor de edad. Señor(a).

09:17:29

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES
NO REPORTA BARRIO

09:17:53

NELINDA TIBATA MADRE

09:18:21

CURSA OCTAVO JORNADA UNICA

09:18:41

Señor(a), es tan amable y me confirma la ciudad en la que, reside el menor de edad.

09:18:58

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES
BOGOTA

09:19:11

Señor(a). ¿Conoce la ubicación de dónde se encuentra el menor de edad en estos momentos?

09:20:07

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

NO SEÑORA

09:20:43

¿Los padres que, han dicho al respecto?

09:20:57

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

LA MADRE REFIERE QUE ESO ES UNA MENTIRA, QUE SU HIJO NUNCA COMPRO
UN ARMA CON LA PLATA QUE PRESUNTAMENTE TOMO

09:21:38

EL NIÑO REFIERE LO MISMO, PERO LA INSTITUCION DESEA PONER EN
CONOCIMIENTO ESTA SITUACION, TENIENDO EN CUENTA QUE USTEDES LE
LLEVARAN EL PROCESO AL NIÑO

09:22:29

DE HECHO EL NIÑO TIENE CITA CON PSICOLOGIA EL DIA 26 DE AGOSTO CON
USTEDES

09:23:05

¿Y ellos conocen de la ubicación de su hijo?

09:24:04

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

NO SABRIA DECIRLES

09:24:13

Señor(a). ¿Con relación a la situación descrita, qué acciones han sido adelantadas por
parte de la institución?

09:25:02

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

Se hablo con la madre de familia, con el niño, se subió la alerta por presunto maltrato, la
coordinadora de convivencia hablo con la madre y con el niño.

09:27:12

¿El caso del menor de edad ya había sido reportado anteriormente a ICBF?

09:27:48

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

Que se sepa no señora

09:28:27

SI SEÑORA, LA MISMA MADRE DE FAMILIA LO REPORTO

09:29:33

Señor(a). ¿Es la primera vez que, el menor de edad se va de su casa?

09:29:48

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

si

09:30:11

Señor(a). ¿Conocen ustedes si el menor de edad regresará al colegio a tomar sus clases nuevamente?

09:30:50

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

Si de hecho el regreso el día viernes, después de haberse evadido de su casa

09:31:38

Deseo aclarar que el día de la evasión de su hogar fue el día 14 de agosto

09:33:01

Entiendo, Señor(a). ¿Ustedes dentro de lo que, han dialogado con el menor de edad él les ha dicho en dónde está viviendo? ¿Con quién esa viviendo?

09:33:46

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

Vive con la mama, abuela y hermanito

09:34:26

Es decir que, él se evadió y regreso a su casa nuevamente. ¿Es correcto?

09:34:57

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

Lo encontro la madre a las 11 de la noche del mismo día

09:35:30

Si señora en este momento vive con la madre.

09:35:54

Comprendo, Señor(a). Respecto al maltrato físico hacia el menor de edad del que, usted me refiere, ¿qué han podido indagar?

09:36:42

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

Aclaro le estoy hablando desde la presuncion

09:37:13

Si, eso lo comprendo, por eso realizo la pregunta.

09:37:56

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

La madre refiere que ella en algun momento la denunciaron con ustedes porque le pego muy duro, pero que no lo ha vuelto hacer

09:38:07

Entiendo, ¿cuál es la razón por la cual el menor de edad dice que, si lo maltrata?

09:39:00

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

No el niño no lo ha dicho, es una presunción a raíz del comportamiento de introversión que presenta el niño, y cuando esta en presencia de su madre se muestra temeroso y callado totalmente

09:40:46

Ademas, la madre se muestra temperamental

4
09:41:28

Señor(a). Es decir que, por estos comportamientos que, presenta Javier ustedes como institución presumen que, la madre lo maltrate de manera física "presuntamente". ¿Es correcto?

09:44:31

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

No solo por eso, y también por la evacion del niño de su hogar

09:45:33

El estudiante presuntamente

09:46:11

Señor(a). ¿Javier ha dicho en algún momento que, le tiene miedo a la mamá o alguna otra situación de importancia?

09:46:43

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

no sabría decirte

09:47:14

Por favor ya casi terminamos, tengo que entrar a un comité

09:48:20

De acuerdo. Señor(a). ¿Cómo es la presentación personal de Javier?

09:48:35

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

BIEN, ORGANIZADO

09:48:52

¿La madre se encuentra atenta a los llamados del colegio y demás actividades que, necesiten del acompañamiento de ella para con su hijo?

09:49:33

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

Si señora

09:50:01

En este caso, Señor(a), he recibido su información en la cual nos manifiesta una situación que involucra niños, niñas o adolescentes; sin embargo, es preciso aclarar que dentro de la información reportada no se evidencia amenaza o vulneración de derechos para iniciar la verificación por parte de la autoridad administrativa (Defensor de Familia, Comisario de Familia o Inspector de Policía).

09:51:21

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

OK, SIN EMBARGO LA INSTITUCION DESEA DEJAR EN CONOCIMIENTO LA SITUACIÓN.

09:52:18

No obstante, como usted bien lo dijo desde el principio el menor de edad tiene una cita con ICBF en la cual el defensor de familia puede revisar a fondo la situación de Javier.

09:52:24

Diana

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

OK, LES AGRADECEMOS POR SU ATENCION.

09:53:02

En caso tal de que, el defensor de familia evidencia alguna situación de importancia a través de ese mismo proceso puede realizar las acciones pertinentes frente al caso de Javier.

09:53:17

Diana

¿Ha sido clara la información? o ¿Le puedo colaborar en algo más?

09:53:22

COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES

Totalmente clara, gracias

09:53:40

Hasta luego

09:53:57