



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES CENTRO DE CONTACTO

CLASIFICADA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Al contestar cite este número



Radicado No:
201912520000080791

Bogotá, 2019-08-16

Señores:

COLEGIO BOSA NOVA

Correo electrónico: cedbosanova7@educacionbogota.edu.co

ASUNTO: Respuesta Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761575288 (Para consultas cite este número)

Respetados señores,

La Dirección de Servicios y Atención del ICBF se permite informar que ha recibido su petición bajo el radicado del asunto, donde indican: *"Se comunica vía chat funcionaria del Colegio Bosa Nova ubicado en la Calle 59 B Sur No. 87 B – 02, barrio Bosa Nova, localidad de Bosa – Ciudad de Bogotá, correo electrónico cedbosanova7@educacionbogota.edu.co y número telefónico 7846415, con el fin de solicitar copia de la interacción que se sostuvo vía chat el 23 de mayo del presente año, registrada con número de radicado [REDACTED] 46, en la cual se reportó el caso de los menores de edad, Ashly Alexandra [REDACTED] de 8 años de edad, identificada con TI. No. [REDACTED], Danna Valentina [REDACTED] de 7 años de edad, identificada con TI. No. [REDACTED], Kevin [REDACTED] de 7 años de edad, identificado con TI. No. [REDACTED], y Juan Esteban [REDACTED] de 6 años de edad, identificado con RC. [REDACTED] indica que requiere dicha copia para soportar el reporte ante la Secretaria de Educación. Solicita que le sea enviada a la dirección de correo electrónico mencionada. (...)."*

Al respecto, nos permitimos informar que adjunto a este correo electrónico, encontrarán la copia de la interacción solicitada, así como la correspondiente constancia de radicación; información que fue solicitada en su petición de fecha 05 de agosto de los corrientes, dando así contestación oportuna a su solicitud.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico:

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Sede Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES CENTRO DE CONTACTO

CLASIFICADA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

Dirección de Servicios y Atención.

Anexo: 01 folio / Elaboró: Cristian Silva

Por Aviso: Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 20 días del mes de agosto de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 26-08-19 siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Sede Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080