

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO DE CONTACTO **CLASIFICADA**



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000064581

Bogotá, 2019-08-01

Señora JULIA MATILDE MUÑOZ CERÓN

Peticionaria no suministra datos de ubicación. Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General.

ASUNTO: Denuncia presuntos actos de corrupción SIM No. 1761568894 (Parti consultar que este mánuros

Respetada Señora,

Con toda atención nos permitimos informarle, que hemos recibido su denuncia, remitida por el Centro Zonal Macizo Colombiano, de fecha 29 de julio de 2019, la cual fue registrada con el número SIM del asunto y direccionada a la Oficina Asesora Jurídica de la Sede de la Dirección General del ICBF, área que, por competencia, le corresponde adelantar el trámite correspondiente.

En caso de contar con información o evidencias adicionales, por favor enviarlas al correo electrónico anticorrupcion@icbf.gov.co.

Tenga en cuenta que sus datos serán confidenciales y tratados bajo las políticas y mecanismos dispuestos para la seguridad de la información del ICBF; consúltelos en www.icbf.gov.co.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 - 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

PABLO MAURICIO ROBRIGUEZ MORALES Coerdinador Grupo Gestión de Canales (E)

Dirección de Servicios y Atención

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 02 días del mes de agosto de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Pablo Mauricio Rodriguez

Coordinador Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 09.08.19 siendo las 5:00 PM.

Pablo Mauricio Rodriguez

Coordinador Gestion de Canales Centro de Contacto Dirección Servicias y Atención ICBF Sede Nacional