

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

## Direccion de Servicios y Atencion GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO DE CONTACTO CLASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000059911

Ciudad, 2019-07-30

Señor:

**DAVID CUARAN CASTRO** 

Correo electrónico: cuarandavid603@gmail.com

ASUNTO: Respuesta - Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761560280 (Flora consistas cota esta número)

Respetado Señor,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha de 22 de julio de 2019, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita constancia de radicación del SIM No

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en (1) un folio mediante el cual se registró el reporte realizado por usted.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente.

PABLO MAURICIO RODRÍGUEZ MORALES Coordinager Grupo Gestión de Canales (E)

Dirección de Servicios y Atención

Elaboro: David Arévalo Anexo: 1 Folio

[] ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ @icbfcolomblaoficial

Para que sirva de lega notificación se fija hoy a los 31 días del mes de julio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el fía siguien e al retiro del aviso.

Parlo Mauricio Rodriguez

Coordinador Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfración: El presente AVISO se desfija hoy

Paplo Mauricio Rodriguez

Coord nador Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional