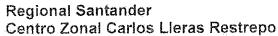


Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras





57003

Bucaramanga, 3 1 JUL 2019

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras

Al contestar cite No.: S-2019-435206-6803

Fecha: 2019-07-31 10:50:51 Enviar a: ClUDADANO ANONIMO

No. Folios: 1

Ciudadano **ANONIMO** Bucaramanga

Asunto: Respuesta SIM 1761554427

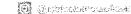
En respuesta al reclamo instaurado por ciudadano anónimo, el cual se transcribe textualmente: "Se comunica reclamante para poner en conocimiento la situación que se presenta en el Hogar Infantil Chispitas de Amor, ubicado en la dirección Calle 20 # 31 98, barrio San Alonso. Bucaramanga, Santander, dado que la docente María Beloy Lizcano ha maltratado físicamente a uno de los niños que asiste a dicho hogar infantil. Por tal motivo, solicita intervención del ICBF"

Se proceden a realizar diligencias pertinentes con el fin de establecer la veracidad o no de la información puesta por anónimo. Entre ellas acudir directamente al hogar infantil a establecer dialogo con las personas responsables del hogar infantil, la directora, la profesional psicosocial, el asistente administrativo, entre otras, así como escuchar de parte de ellas las versiones de lo sucedido. Igualmente informan que el operador EAS CRECER CON ÉXITO realizó diligencias y escuchó en descargos a las partes, en la época que supuestamente ocurrieron los hechos, por una información suministrada por una de las auxiliares pedagógicas, quien se retiro del hogar infantil en el mes de abril del 2019.

De parte de la psicosocial informa que realizó actividades en el salón donde se encuentran los níños y las niñas a través de actividades lúdicas, donde se determina y concluye que no hubo situaciones de las narradas por anónimo. Igualmente presenta un informe de las encuestas de satisfacción del servicio que se realiza en las unidades de servicio a los niños, donde concluye la Psicosocial que no hubo indicios de maltrato de parte de ningún empleado del hogar infantil.

www.icbf.gov.co













Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

The Same on the American

Regional Santander Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo



De considerarse necesario se iniciarán las respectivas acciones, de parte del representante legal de la Entidad EAS Crecer con éxito y de mi parte como Supervisora del contrato.

Espero haber dado respuesta satisfactoria a su reclamo.

Cordialmente.

EDDY MENDEZ DELGADILLO
Coordinadora Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo
Regional Santander

Aprobó: Eddy Méndez Delgadillo - Coordinadora Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo - Regional Santandel Revisó: Eddy Méndez Delgadillo - Coordinadora Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo - Regional Santandel Proyectó: Carmen Cecilia Portilla Portilla - Profesional Universitario-Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo-Regional Santander





