



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional Santander
Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

57003

Bucaramanga, 31 JUL 2019

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras

Al contestar cite No. : S-2019-435206-6803

Fecha: 2019-07-31 10:50:51

Enviar a: CIUDADANO ANONIMO

No. Folios: 1

Ciudadano
ANONIMO
 Bucaramanga

Asunto: Respuesta SIM 1761554427

En respuesta al reclamo instaurado por ciudadano anónimo, el cual se transcribe textualmente:
"Se comunica reclamante para poner en conocimiento la situación que se presenta en el Hogar Infantil Chispitas de Amor, ubicado en la dirección Calle 20 # 31 98, barrio San Alonso, Bucaramanga, Santander, dado que la docente María Belcy Lizcano ha maltratado físicamente a uno de los niños que asiste a dicho hogar infantil. Por tal motivo, solicita intervención del ICBF"

Se proceden a realizar diligencias pertinentes con el fin de establecer la veracidad o no de la información puesta por anónimo. Entre ellas acudir directamente al hogar infantil a establecer diálogo con las personas responsables del hogar infantil, la directora, la profesional psicosocial, el asistente administrativo, entre otras, así como escuchar de parte de ellas las versiones de lo sucedido. Igualmente informan que el operador EAS CRECER CON ÉXITO realizó diligencias y escuchó en descargos a las partes, en la época que supuestamente ocurrieron los hechos, por una información suministrada por una de las auxiliares pedagógicas, quien se retiró del hogar infantil en el mes de abril del 2019.

De parte de la psicosocial informa que realizó actividades en el salón donde se encuentran los niños y las niñas a través de actividades lúdicas, donde se determina y concluye que no hubo situaciones de las narradas por anónimo. Igualmente presenta un informe de las encuestas de satisfacción del servicio que se realiza en las unidades de servicio a los niños, donde concluye la Psicosocial que no hubo indicios de maltrato de parte de ningún empleado del hogar infantil.

www.icbf.gov.co

ICBFColombia

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Calle 4 de Mayo 60-46 Barrio San Francisco
 Bucaramanga Teléfono: 5972100

Línea gratuita nacional ICBF
 11 2011 01 6061

De considerarse necesario se iniciarán las respectivas acciones, de parte del representante legal de la Entidad EAS Crecer con éxito y de mi parte como Supervisora del contrato.

Espero haber dado respuesta satisfactoria a su reclamo.

Cordialmente,



EDDY MENDEZ DELGADILLO
Coordinadora Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo
Regional Santander

Aprobó: Eddy Méndez Delgadillo - Coordinadora Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo - Regional Santander
Revisó: Eddy Méndez Delgadillo - Coordinadora Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo - Regional Santander
Proyectó: Carmen Cecilia Portilla Portilla - Profesional Universitario-Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo-Regional Santander