

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO DE CONTACTO



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000049661

Bogotá, 2019-07-22

PÚBLICA

Señor(a):

CIUDADANO(A)

Peticionario(a) no suministra los datos de ubicación. Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General.

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación SIM No.1761553663 (Pero conservado en la conservación y Orientación SIM No.1761553663)

Respetado(a) Señor(a),

En atención a la solicitud de fecha 16 de julio de 2019, registrada con el número del asunto, mediante la cual indica, "la situación de una menor de edad", con el presente nos permitimos informarle que:

La información suministrada en su escrito no es lo suficientemente clara para poder brindarle la orientación requerida; por lo anterior, de manera atenta le solicitamos responder de manera concreta el siguiente aspecto:

En necesario nos suministre:dirección exacta, barrio, municipio, ciudad y departamento donde se encuentra la niña; en caso de no contar con los anteriores datos, agradecemos brindar las indicaciones que nos permitan llegar al lugar de ubicación de la misma; Lo anterior se requiere para conocer la competencia territorial y designar a la misma para el trámite.

En caso de considerarlo necesario, puede allegar los documentos que estime importantes para poder aclarar su petición.

Finalmente señalamos que esta información no será tramitada ni se realizará seguimiento por parte del ICBF, hasta tanto cumpla con los criterios antes descritos.

Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el inciso primero del artículo 17 de la de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755 del 2015.

Tenga en cuenta que usted tiene la opción de ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales de atención de ICBF indicados a continuación, para dar respuesta a esta comunicación.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace:https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf.









Instituto Colombiano de Bienes ar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion GRUPO DE GEST DN DE CANALES CENTRO DE CONTACTO PÚBLICA



También podrá solicitar ase oría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico:atencionalciudada no@cobf.gov.coy en lapágina webwww.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat IC 3F, Video lamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera se nuestros carales de atención.

Cordialmente,

PABLO MAURICIÓ ROBRIG EZ MORALES Coordinador Grupo Gestion de Canales (E) Dirección de Servicios y Atención.

Reyisó: Lillana Pérez / Elaboró: Steven Lubillos

Por Aviso. Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 23 días del mes de julio de 2019, a las 10:00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera supridará finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

> Pablo Mauricio Bodríguez Coordinador Gestión de Canales Centro de Contacto Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación; El presente AVISO se desfija hoy 29-07-19 siendo las 5:00 PM.

Pablo Marireto Bodríguez Coordinador Gestión de Cinales Centro de Contacto Dirección se viscos y Atención ICBF Sede Nacional

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@ @icbfcolombiaoficial

Sede Direccion Ceneral Avenida carrera 68 N .64c – 75 PBX: 437.76 0

ICBFColombia

Linea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080