



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000043131

Bogotá, 2019-07-16

Señor:

JULIO CESAR BUITRAGO BELTRÁN

Correo electrónico: julio042882@hotmail.com

ASUNTO: Respuesta - Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No.1761549569 (Para consultar día de la atención)

Respetado Señor,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha de 11 de julio de 2019, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita constancia de radicación de los procesos registrados a su nombre en nuestro sistema misional SIM.

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional "SIM", en (14) catorce folios mediante los cuales se registraron los reportes realizados con su nombre y documento de identidad.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

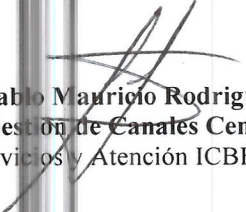

PABLO MAURICIO RODRIGUEZ MORALES
Coordinador Grupo Gestión de Canales (E)
Dirección de Servicios y Atención

Elaboró: David Arévalo
Anexo: 14 Folios

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 17 días del mes de julio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Pablo Mauricio Rodriguez
Coordinador Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 23-07-19
siendo las 5:00 PM.


Pablo Mauricio Rodriguez
Coordinador Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional