

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion GRUPO DE GESTION DE CANALES CONTACTO

CENTRO DE





Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000041171

Bogotá, 2019-07-15

Doctora:

LAURA GUTIÉRREZ MARÍN

CLASIFICADA

OFICIAL MAYOR – JUZGADO 07 PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS SEDE DESCENTRALIZADA - URI - ENGATIVÁ

Correo Electrónico: j07pmgbt@cendoj.ramajudicial.gov.co

ASUNTO: Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761548783 (Para consultas cite este número)

Respetada Doctora,

En atención a la solicitud con Oficio No. 0250, Ref. 1100160000172019 - 07826 NI 355.041 y radicado No.0032372, de fecha 09 de julio de 2019, registrada con el número del asunto, mediante la cual solicita se determinen las obligaciones alimentarias y de custodia a favor de las menores mencionadas en su escrito, entre otros particulares; con el presente nos permitimos informarle que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, le confirmamos que la misma fue direccionada al *Centro Zonal Engativá*, *del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF*), el cual le remitirá respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

PABLO MAURICIO ROORÍGUEZ MORALES Coordinador Grupo Sestión de Canales (E)

Dirección Servicios y Atención

Elaboró: Dalia Delvalle / Revisó I: Jhon Gutiérrez / Revisó II: Cristian Silva

[] ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ @icbfcolombiaoficial

Para que sirva de legal otificación se fija hoy a los 16 días del mes de julio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el del siguiente al retiro del aviso.

Pablo Menticio Rodriguez

Coordin dor Gest note Canales Centro de Contacto

Dirección Services y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfija ión: El presente AVISO se desfija hoy

siendo las 5:00 PM.

Pablo Mauricio Rodriguez

Coordin dor Gest en de Canales Centro de Contacto Dirección Services y Atención ICBF Sede Nacional