

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecília De la Fuente de Lleras
Direccion de Servicios y Atencion
GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO DE CONTACTO
CLASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000038561

Bogotá, 2019-07-11

Señora:

ALISON DANIELA MEJÍA GÓMEZ

Correo electrónico: mejiaalison 0928@gmail.com

ASUNTO: Respuesta Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761545487. Para considera cido este número.

Respetada señora,

La Dirección de Servicios y Atención del ICBF se permite informar que ha recibido su petición bajo el radicado del asunto, donde indica: "Se comunica la señora Alison Mejía identificada con cédula de ciudadanía No.

, quien brinda número de radicado con el fin de solicitar copia de la denuncia interpuesta el día de hoy 08 de junio de 2019 y solicita que esta copia sea enviada al correo: mejiaalison0928@gmail.com (...)".

Al respecto, nos permitimos informarle que adjunto a este correo electrónico, encontrará la constancia de radicación solicitada en su comunicación telefónica de fecha 08 de julio de los corrientes, dando así contestación oportuna a su solicitud.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

PABLO MAURICIO CODRIGUEZ MORALES Coordinador Grupo Gestión de Canales (E)

Dirección de Servicios y Atención

Anexo: 01 folio / Elaboró: Cristian Silva (dus)

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@ @icbfcolombiaoficial

Para que sirva de legal potificación se fija hoy a los 12 días del mes de julio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, acvirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el di siguiente al refiro del aviso.

Pable Marricio Rodriguez Coordinador Gestian de Canales Centro de Contacto Direct on Service by Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy
siendo las 5:00 PM

siendo las 5:00 PM.

Pablo Ma fricio Rodriguez

Coordin dor Gest (no e Canales Centro de Contacto

Direct on Servic Cs y Atención ICBF Sede Nacional