

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion

GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO CONTACTO





Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000041851

Bogotá, 2019-07-15

Doctor:

GUILLERMO LEÓN REYES

CLASIFICADA

COORDINADOR GRUPO DE ARTICULACIÓN INTERNA PARA LA POLÍTICA DE VÍCTIMAS DEL CONFLICTO **ARMADO - MININTERIOR**

Correo Electrónico: pedroa.rodriuez@mininterior.gov.co

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite (Observación) SIM No. 1761544558(Perca Honse/tes edo Lote adaptico)

Respetado Doctor,

En atención a la solicitud con radicado No.0033122de fecha 09 de julio de 2019, registrada con el número del asunto mediante la cual solicita, en los siguientes términos: "(...)1. Todas las acciones adelantadas por la entidad que usted dirige, para la protección de los derechos de los niños, y niñas del Resguardo Indígena (...)";con el presente nos permitimos informarle que:

Esta petición ya había sido recibida mediante correo electrónico, el día 05 de julio de 2019, la cual, luego de la verificación de su contenido fue remitida a la Regional Putumayo, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la cual le enviará respuesta en la oportunidad legal correspondiente

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de canales atención, de Nacional: 01-8000-91-8080, Línea Gratuita correo atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 - 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

PABLO MAURICIO RODAGUEZ MORALES Coordinador Crupo Gestión de Canales (E)

Dirección de Serviciós y Atención.

Revisó I: Jhon Gutiérrez / Revisó II: Cristian Silva

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@ @icbfcolombiaoficial

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 16 días del mes de julio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el de a siguiente altretiro del aviso.

Pablo Maurício Rodriguez

Coordinador Gestori de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 22-07-19

siendo las 5:00 PM.

Paber W paricio Rodriguez

Coordinador Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios Atención ICBF Sede Nacional