

Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000032391

Bogotá, 2019-07-05

Señor:

JONATHAN MAURICIO DUARTE BUSTOS

Correo electrónico: akbtlsas@gmail.com

ASUNTO: Respuesta Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761536259 (Para consultas cite este número)

Respetado señor,

La Dirección de Servicios y Atención del ICBF se permite informar que ha recibido su petición bajo el radicado del asunto, donde indica: "Se comunica vía WhatsApp el señor Jonathan Mauricio Duarte Bustos identificado con cédula de ciudadanía número [REDACTED] en calidad de progenitor del menor de edad [REDACTED] identificado con registro civil número [REDACTED], solicitando copia de todas las interacciones que ha tenido con el centro de contacto vía WhatsApp desde el número de celular [REDACTED], las cuales asegura han sido a partir del mes de enero del presente año. Confirma que desea que la información sea enviada al correo electrónico akbtlsas@gmail.com. (...)".

Al respecto, nos permitimos informarle que adjunto a este correo electrónico, encontrará la copia de la interacción que fue solicitada en su comunicación vía WhatsApp de fecha 28 de junio de los corrientes, dando así contestación oportuna a su solicitud.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,



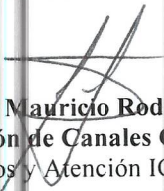
LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

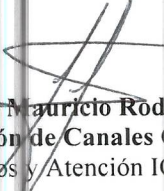
Dirección de Servicios y Atención.

Anexo: 04 folios y 10 audios enviados vía e-mail. / Elaboró: Cristian Silva

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 08 días del mes de julio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.


Pablo Mauricio Rodríguez
Coordinador Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 12-07-19.
siendo las 5:00 PM.


Pablo Mauricio Rodríguez
Coordinador Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional