



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES CENTRO DE CONTACTO

CLASIFICADA



El futuro
es de todos

GOBIERNO
de Colombia

Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000028621

Bogotá, 2019-07-03

Estimada:

VALERIA PATIÑO FUENMAYOR

Correo electrónico: valepafu@hotmail.com

valmax0624@gmail.com

ASUNTO: Respuesta Derecho de Petición -- Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761534387 (Para consultas cite este número)

Cordial saludo,

La Dirección de Servicios y Atención del ICBF se permite informar que ha recibido tu petición bajo el radicado del asunto, donde indicas: "Se comunica vía chat Valeria Patiño Fuenmayor identificada con T.I. [REDACTED] de 17 años de edad (fecha de nacimiento 28 de diciembre 2001) quien reside en la dirección Calle 203 No. 41-140 [REDACTED] apto. [REDACTED] para [REDACTED]; con teléfono de contacto [REDACTED] y correo electrónico valepafu@hotmail.com o valmax0624@gmail.com, quien solicita copia de la interacción sostenida con la agente Daniela Rodríguez, a las 10:50:48 am, con número de chat IO21288. Solicita que la copia de la interacción sea enviada a los correos electrónicos en mención. (...)"

Al respecto, nos permitimos informarte que adjunto a este correo electrónico, encontrarás la copia del chat que fue solicitada en tu interacción de fecha 26 de junio de los corrientes, dando así contestación oportuna a tu solicitud.

Si requieres información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulta nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrás solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerda que, si deseas reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrás realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

Dirección de Servicios y Atención.

Anexo: 08 folios / Elaboró: Cristian Silva



ICBFColombia

www.icbf.gov.co



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial

Sede Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 04 días del mes de julio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 10-07-19
siendo las 5:00 PM.



Pablo Mauricio Rodríguez
Coordinador Encargado Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional