

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion GRUPO DE GESTION DE CANALES

CENTRO DE





Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000025531

Bogotá, 2019-06-27

Doctora:

NANCY MILENA LOZANO MURILLO

SECRETARIA – JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL OCAMONTE - SANTANDER. Correo Electrónico: J01prmpalocamonte@cendoj.ramajudicial.gov.co

ASUNTO: Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761534173

Respetada Doctora,

En atención a la solicitud de Oficio No. JPMO C-063 y radicado No. 0022732 de fecha 25 de junio de 2019,registradacon el número del asunto, mediante la cual solicita a la Entidad, una visita domiciliaria y estudio psicosocial al hogar de la señora mencionada en su escrito; con el presente nos permitimos informarle que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, le confirmamos que la misma fue remitida al Centro Zonal Kennedy del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), el cual le enviará respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 - 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente.

LÍNA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

Dirección de Servicios y Atención

Elaboró: Jeimy Ramírez / Revisó I: Jhon Gutiérrez / Revisó II: Cristian Silva

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@ @icbfcolombiaoficial

Para que sirva de legal retificación se	e fi a hoy a los 28 días del mes de junio de 2019,
a las 10.00 A M de conformidad	on lo establecido en el Artículo 69 Ley 143 / de
2011, por el término de 5 días, ad la	tiendo que la presente notificación se considera
surtida al finalizar el día siguiente al	ret ro del aviso.
	D
Lina Mai	garita Pérez Arango
Coordina ora Gest 6	n de Canales Centro de Contacto
Direcci n Servicios	y Atención ICBF Sede Nacional
Constancia de Desfijaç ón: El pres	ente AVISO se desfija hoy 05 - 07 - 19
Sicindo las 3.00 Time.	Prosis
Lina Ma	rgarita Pérez Arango
Coordinator Gestion	de Canales Centro de Contacto
Direct on Servicios	y Atención ICBF Sede Nacional

paragraph

.

A COLUMN

П

1