

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES DE CONTACTO CLASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000024821

Bogotá, 2019-06-26

Doctora:

SANDRA MARTÍNEZ MURILLO COORDINADORA AREA INVESTIGACIÓN - IDIPRON Carrera 27 A No. 63 B - 07 Ciudad.

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761534033

RespetadaDoctora,

En atención a la solicitud remitida por el Ministerio de Defensa Nacional con radicado No.0021932 de fecha 21 de junio de 2019, registrada con el número del asunto, en la cual solicita a la Entidad, el número de mujeres que ingresaron a proceso de atención o restablecimiento de derechos, entre otras particularidades, con el presente nos permitimos informarle que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, le confirmamos que la misma fue remitida a la Subdirección de Restablecimiento de Derechos de la Sede de la Dirección General, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la cual le enviará respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

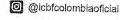
Dirección de Servicios y Atención

Copia: Dr. Nelson Fernando Blandón Nieto – jefe Área de Protección a la Infancia y Adolescencia (E) – Ministerio de Defensa Nacional – Radicado No. S-2019 – 019054 / SUSES – apiad 1.1. – dipro.apiad@policia.gov.co

Elaboró: Jakeline Peralta / Revisó I: Jhon Gutiérrez / Revisó II: Cristian Silva



www.icbf.gov.co
@ICBFColombia





## Instituto Colombia o de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Llera:
Direccion de Servit os y Atendion
GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES DE CONTACTO CLASIFICADA



Por Aviso: Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 27 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surfida a finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

la Margarita Perez Arango de Canales Centro de Contacto rejicios y Atención ICBF Sede Nacional Coordinadora Gestion Dirección S

-07-19 siendo las 5:00 PM. Constancia de Desfijación: El presente AVISO

> ina Margarita Perez Arango de Canales Centro de Contacto erricios y Atención ICBF Sede Nacional Coordinadora Gestión Dirección S

www.icbf.gov.co

🖸 @ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Sede Direccion General Avenida darrera 68 M :.64c – 75 PBX: 437 76 10

1CBFColombia

Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080