



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES CENTRO DE

CONTACTO

CLASIFICADA



El futuro
es de todos

Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000031831

Ciudad, 2019-07-05

Doctora:

CLARA NAME BAYONA

JEFE OFICINA ASESORA JURÍDICA

AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO

Calle 16 No. 68 D - 89

Ciudad.

ASUNTO: Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. (Observación) SIM No. 1761530013 (Para consultas cite este número)

Respetada Doctora,

Con toda atención, nos permitimos informarle que hemos recibido el traslado de la petición con radicado No. **0026292** del señor(a) **CIUDADANO(A)**, realizado por su Entidad al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) con Radicado No. 20191030040631-OAJ, de fecha 02 de julio de 2019, con el número citado en el asunto, en los siguientes términos: "(...) *Copia digital de las políticas de prevención del daño antijurídico de las entidades del orden nacional (...)*"

Es conveniente indicarle que, esta petición ya había sido remitida por el(la) ciudadano(a), vía correo electrónico recibido el día 20 de junio de 2019, la cual, luego de la verificación de su contenido, se procedió en su momento a direccionarse a la **Oficina Asesora Jurídica, Sede de la Dirección General del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)**, quienes le brindarán respuesta al ciudadano en los términos de ley correspondientes.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Sede Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES CENTRO DE
CONTACTO
CLASIFICADA



El futuro
es de todos

Apparato
de Gobierno

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención

Copia: Señor(a): Ciudadano(A) - Peticionario(a) no suministra los datos de ubicación - Para Publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General.

Elaboró: Dalia Delvalle / Revisó I: John Gutiérrez / Revisó II: Cristian Silva

Por Aviso: Para que sirva de legal notificación se fijó hoy a los 08 días del mes de julio de 2019, a las 10:00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considerará finalizada al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Pablo Mauricio Rodríguez
Coordinador Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 12-07-19 siendo las 5:00 PM.

Pablo Mauricio Rodríguez
Coordinador Encargado Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Sede Dirección General
Avenida carrera 68 No 64c – 75
PBX: 437 763

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080