



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES DE CONTACTO
PÚBLICA



El futuro
es de todos

Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000018671

Bogotá, 2019-06-20

Señora:

FRANCISCA JIMÉNEZ

Peticionaria no suministra los datos de ubicación.

Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación - SIM No. 1761528293

Respetada Señora,

En atención a la solicitud remitida por la Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá con radicado No. **00018512** con fecha 19 de junio de 2019, registrada con el número del asunto, en la que reporta presunta vulneración de derechos en contra de una adolescente de 14 años de edad; con el presente nos permitimos informarles que:

Una vez verificada su solicitud, y teniendo en cuenta que de los hechos expuestos en su petición no es lo suficientemente clara para poder brindarle la orientación requerida, le agradecemos confirmarnos, **nombre, apellido y datos de ubicación tales como dirección de residencia de la menor de edad, así mismo en caso de que se encuentre escolarizada si conoce la Institución Educativa, la jornada escolar y curso**, esto con el fin de poder verificar si es posible acceder a la oferta institucional de la Entidad. Es de aclarar que, esta información es relevante para poder dar trámite a su petición; una vez cuente con dicha información, le solicitamos enviarla lo antes posible a esta entidad.

Así mismo, le notificamos que usted tiene la opción de ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales de atención del ICBF indicados a continuación, para dar respuesta a esta solicitud.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico:

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Sede Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES DE CONTACTO
PÚBLICA



El futuro
es de todos

atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención

Copia: Dra. Diana Alejandra Ospina Moreno – Directora Distrital de Calidad del Servicio – Secretaría General – Radicado No. 2-2019-16059 - Carrera 8 No. 10 - 65 – Ciudad.

Elaboró: Jakeline Peralta / Revisó I: Jhon Gutiérrez / Revisó II: Cristian Silva

Por Aviso: Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 21 días del mes de junio de 2019, a las 10:00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 28-06-19 siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Sede Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75
PBX: 437 7600

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080