

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras
Direccion de Servicios y Atencion
GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO DE CONTACTO
CLASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000015731

Bogotá, 2019-06-18

Señores:

HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR

Correo electrónico: trabajosocialhsb@gmail.com

ASUNTO: Respuesta Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761518979 (Para consultas observation)

Respetados señores,

La Dirección de Servicios y Atención del ICBF se permite informarles que ha recibido su petición bajo el radicado del asunto, donde indican: "Se comunica funcionaria del Hospital Simón Bolívar, ubicado en la Carrera 7 No. 165 - 00 barrio San Cristóbal Norte — Usaquén, en Bogotá, solicita que la información aportada en el radicado SIM: y su respectiva respuesta inicial le sea enviada a su correo electrónico trabajosocialhsb@gmail.com. (...)".

Al respecto, nos permitimos informarles que adjunto a este correo electrónico, encontrarán la constancia de radicación solicitada en su comunicación telefónica de fecha 11 de junio de los corrientes, dando así contestación oportuna a su solicitud.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrán solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

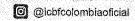
Dirección de Servicios y Atención.

Anexo: 01 folio / Elaboró: Cristian Silva Cay



www.icbf.gov.co

@ICBFColombia



Para que sirva de lega notificación se fija hoy a los 19 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el da siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional