

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Regional Bogotá

Centro Zonal Usaquén



F33870

34-34015-21

Bogotá,

13 JUN 2019

SEÑORA:

CLAUDIA ESPERANZA GARCIA claudia.garcia.g@hotmail.com (No hay dirección aportada) Bogotá

Asunto: SIM No. 1761517732 con fecha \$6/10/2019.

exterior y no puedo ir personalmente ( ) Ver archivo."

reside.

Segundo: para iniciar el tramite de custo dia acá en Colombia, debe usted darle poder a un domicilio de su hija fue en este sector de l'saquén.".

REALIZAR TRAMITE DE SU HIJA PARA LA QUSTODIA.

En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Usaquén me permito responder su queja que dice: "(....) "He intentado por varias ocusiones comunicarme telefonicamente y me ha sido imposible, con la defensora Beatriz Bayo la quien es a quien le correspondió el caso. Según la respuesta que me entrego la señora Soria Méndez el 25 de abril, quien me dijo ese día, me enviarían la respuesta en 15 días y ha pasado 1 mes más. La última persona con la que logre hablar el día de ayer fue Olga Claros de la misma regional Usaquén y quien dijo me trasladaría la llamada que nunca me respondieron. Para mi es muy frustrante dado que vivimos en el

Refiriéndole, que el día 10 de junio de 2019, mediante correo electrónico la Defensora de Familia Beatriz Bayona dio respuesta a su solicitud de SIM No. 1761424506, diciendo: "(…)Primero: la solicitud de Custodia podicia iniciarla en el Consulado del país donde usted

Abogado para que la represente en la dili rencia ante el ICBF, y poder demostrar que el ultimo

Igualmente, la Dra. Beatriz bayona en el cierre de la petición, refiere: "LA SEÑORA CLAUDIA GARCIA LLAMA EL DIA HOY Y MANIETESTA VENIR EN EL MES DE NOVIEMBRE DE ESTE AÑO A

POR LO ANTERIOR SE PROCEDE AL CIERRE DE ESTA PETICION TENIENDO EN CUENTA QUE LA PETICION NO PUEDE ESTAR ABIERTA HASTA EL MES DE NOVIEMBRE.(...)"

Esperamos que, con la respuesta de la Defensora de Familia, se haya resuelto sus dudas y de antemano le agradecemos su paciencia y quedamos atentos ante cualquier inquietud que tenga.

Cordialmente

Coordinadora del Centro Zonal Usaguén

Proyectó: Maria Puentes- Apoyo a Coordinación 11/16/2019

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

2 @ CBFCclombia

@icbfcolombiaoficial

Calle 163 A N°. 13 B – 50 Barrio Pantanitos - Bogotá Teléfono: PBX: 437 76 30 Ext. 140000 a 140026

Linea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080