

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO DE CONTACTO



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000007571

Ciudad, 2019-06-10

**PÚBLICA** 

Señor(a): CIUDADANO(A)

Peticionario no suministra los datos de ubicación.
Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General.

Respetado(a) Señor(a):

En atención a la solicitud de fecha 04 de junio de 2019, registrada con el número del asunto, mediante la cual indica "solicitud seguimiento contrato ICBF transporte", con el presente nos permitimos informarle que:

La información suministrada en su escrito no es lo suficientemente clara para poder brindarle la orientación requerida; por lo anterior, de manera atenta le solicitamos responder de manera concreta el siguiente aspecto:

- la descripción de la petición sea más detallada, con el fin de poder dar claridad a su solicitud y entender el motivo del seguimiento.
- Le indicamos que no es posible abrir el archivo que aparece adjunto, por lo cual le sugerimos lo adjunte en un formato el cual se pueda descargar
- En caso de considerarlo necesario, puede allegar los documentos que estime importantes para poder aclarar su petición.

Finalmente señalamos que esta información no será tramitada ni se realizará seguimiento por parte del ICBF, hasta tanto cumpla con los criterios antes descritos.

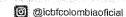
Lo anterior, dando cumplimiento a lo establecido en el inciso primero del artículo 17 de la de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755 del 2015.

Tenga en cuenta que usted tiene la opción de ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales de atención de ICBF indicados a continuación, para dar respuesta a esta comunicación.



www.lcbf.gov.co

@ICBFColombia



## BIENESTAR FAMILIAR

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atendion
GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO DE
CONTACTO
PÚBLICA



Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página wob, ingresando al enlace https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar assoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a traves de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional 01-8000-91-8080, correo electrónico atenció alciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente.

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

Dirección de Servicios y Intención.

Revisó: Liliana Pérez / Elaboró: Ja ge Eduardo Bravo Rojas

Por Aviso: Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 11 dias del mes de junio de 2019, a las 10. 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artisedo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida a finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nac

Constancia de Desfijación: El presente AVISO

destija hov. 17 Ujendo las 5:00 PM

Lina Margarita Perez Arango Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto Dirección Selvicios y Atención ICBF Sede Nacional

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Sede Direction Crineral Avenida carrera 68 No.64c – 75 PBX: 437 7630

ICBFColombia

Linea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080