

6287



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES CENTRO DE CONTACTO

CONFIDENCIAL



El futuro
es de todos

República
de Colombia

Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000013831

Bogotá, 2019-06-17

Señora:

KATERINE OBRIEN LINARES

Correo electrónico: traderkatty@hotmail.com

ASUNTO: Respuesta Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761508708 (Para consultas cite este número)

Respetada señora,

La Dirección de Servicios y Atención del ICBF se permite informar que ha recibido su petición bajo el radicado del asunto, donde indica: *"Se comunica la señora Katherine Obrien Linares identificada con número de cédula [REDACTED] solicitando la copia de todos los procesos que ha tenido con el ICBF, los cuales se encuentran bajo los radicados 1760743147, 1761360342 en la Dirección de Servicios y Atención, confirmando que le sean remitidos al correo electrónico traderkatty@hotmail.com. (...)".*

Al respecto, nos permitimos informarle que adjunto a este correo electrónico, encontrará las constancias de radicación solicitadas en su comunicación telefónica de fecha 31 de mayo de los corrientes, dando así contestación oportuna a su solicitud.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

Dirección de Servicios y Atención.

Anexo: 04 folios / Elaboró: Cristian Silva

ICBFColombia

www.icbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Sede Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 18 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 25-06-19 siendo las 5:00 PM.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
CZ USAQUEN

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1761508693	Fecha de Creación: 31/05/2019 02:43:00 p.m.		
Ciudadano: Katerine Obrien Linares	Ubicación: CEDRO GOLF - CZ USAQUEN	Dirección: KR 8 BIS 151 44 APARTAMENTO 501	Teléfono: 4566960
Correo electrónico: traderkatty@hotmail.com			
Responsable del Registro: MARIA ALEJANDRA BARBOSA REYES	Canal: Teléfono Verbal	No. Observaciones: 0	Celular: 3024500991
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: Carrera 8 Bis No. 151 - 44, apartamento 501, Edificio Santa Ana del Cedro, barrio Cedro Golf en la localidad de Usaquén, Bogotá.	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
Se comunica la señora Katerine Obrien Linares identificada con número de cedula 52058116, solicitando la copia de todos los procesos que ha tenido con el ICBF, los cuales se encuentran bajo los radicados 14734357, 14700843 del Centro Zonal Usaquén, confirmando que le sean remitidos al correo electrónico traderkatty@hotmail.com. Por lo anterior se solicita pronta gestión de ICBF.

DATOS DE LA PETICIÓN	
Motivo de la Petición:	Solicitud de Copias
Remitido A::	Centro Zonal
Modalidad del Derecho de Petición:	Documentos e Información
Respuesta inicial al Ciudadano:	Se realiza devolución de llamada sin embargo no fue posible comunicarse con la ciudadana para brindarle radicado.
El ICBF solicita autorización para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de realizar consultas o remitir información institucional:	Acepto
Petición requirió utilizar Centro de Relevó?:	NO
Medio de respuesta:	Correo electrónico
Petición Mesas Públicas o Rendición de Cuentas (Responda SI o NO si se recepcionó en uno de estos eventos):	NO

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO
Se realiza devolución de llamada sin embargo no fue posible comunicarse con la ciudadana para brindarle radicado.

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 18 días del mes de junio de 2019, a las 10:00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 25-06-19 siendo las 5:00 PM.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención

CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
CZ LOS ALMENDROS

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1761508670	Fecha de Creación: 31/05/2019 02:27:00 p.m.		
Ciudadano: Katerine Obrien Linares	Ubicación: CEDRO GOLF - CZ USAQUEN	Dirección: KR 8 BIS 151 44 APARTAMENTO 501	Teléfono: 4566960
Correo electrónico: traderkatty@hotmail.com			
Responsable del Registro: MARIA ALEJANDRA BARBOSA REYES	Canal: Telefónico Verbal	No. Observaciones: 0	Celular: 3024500991
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: Carrera 8 Bis No. 151 - 44, apartamento 501, Edificio Santa Ana del Cedro, barrio Cedro Golf en la localidad de Usaquén, Bogotá.	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
Se comunica la señora Katerine Obrien Linares identificada con número de cedula 52058116, solicitando la copia de todos los procesos que ha tenido con el ICBF, los cuales se encuentran bajo los radicados 28610282, 28608163, 28600426, 28604821, en el centro zonal Los Almendros, confirmando que le sean remitidos al correo electrónico traderkatty@hotmail.com. Por lo anterior se solicita pronta gestión de ICBF.

DATOS DE LA PETICIÓN	
Motivo de la Petición:	Solicitud de Copias
Remitido A::	Centro Zonal
Modalidad del Derecho de Petición:	Documentos e Información
Respuesta inicial al Ciudadano:	Se realiza lectura de la petición y se brinda radicado. A solicitud de la ciudadana se confirma que son 15 días hábiles.
El ICBF solicita autorización para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de realizar consultas o remitir información institucional:	Acepto
Petición requirió utilizar Centro de Relevó?:	NO
Medio de respuesta:	Correo electrónico
Petición Mesas Públicas o Rendición de Cuentas (Responda SI o NO si se recepcionó en uno de estos eventos):	NO

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO
Se realiza lectura de la petición y se brinda radicado. A solicitud de la ciudadana se confirma que son 15 días hábiles.

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 18 días del mes de junio de 2019, a las 10:00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiéndose que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 25-06-19,
siendo las 5:00 PM.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención



CONSTANCIA DE RADICACIÓN
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE
CZ BARRIOS UNIDOS

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1761508699	Fecha de Creación: 31/05/2019 02:47:00 p.m.		
Ciudadano: Katerine Obrien Linares	Ubicación: CEDRO GOLF - CZ USAQUEN	Dirección: KR 8 BIS 151 44 APARTAMENTO 501	Teléfono: 4566960
Correo electrónico: traderkatty@hotmail.com			
Responsable del Registro: MARIA ALEJANDRA BARBOSA REYES	Canal: Telefónico Verbal	No. Observaciones: 0	Celular: 3024500991
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: Carrera 8 Bis No. 151 - 44, apartamento 501, Edificio Santa Ana del Cedro, barrio Cedro Golf en la localidad de Usaquén, Bogotá.	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
Se comunica la señora Katerine Obrien Linares, identificada con número de cédula 52058116, solicitando la copia de todos los procesos que ha tenido con el ICBF, los cuales se encuentran bajo los radicados 14434155 y 14434848 en el Centro Zonal Barrios Unidos de la ciudad de Bogotá. Solicita que la documentación sea remitida al correo electrónico traderkatty@hotmail.com. Por lo anterior se solicita pronta gestión de ICBF.

DATOS DE LA PETICIÓN	
Motivo de la Petición:	Solicitud de Copias
Remitido A::	Centro Zonal
Modalidad del Derecho de Petición:	Documentos e Información
Respuesta inicial al Ciudadano:	Se realiza devolución de llamada, sin embargo no fue posible comunicarse con la ciudadana para brindarle radicado.
El ICBF solicita autorización para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de realizar consultas o remitir información institucional:	Acepto
Petición requirió utilizar Centro de Relevó?:	NO
Medio de respuesta:	Correo electrónico
Petición Mesas Públicas o Rendición de Cuentas (Responda SI o NO si se recepcionó en uno de estos eventos):	NO

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO
Se realiza devolución de llamada, sin embargo no fue posible comunicarse con la ciudadana para brindarle radicado.

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 18 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 25-06-19-
siendo las 5:00 PM.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

7809



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
INFORMACION Y ORIENTACIÓN
CONSTANCIA DE RADICACIÓN
CENTRO DE CONTACTO



<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1760743147	Fecha de Creación: 10/17/2016 9:35:00 PM	Nro. de Petición Origen: 0	
Ciudadano: Katerine Obrien Linares	Ubicación: CEDRO GOLF - CZ USAQUEN	Dirección: KR 8 BIS 151 44 APARTAMENTO 501	Teléfono: 4566960
Correo electrónico: traderkatty@hotmail.com			
Responsable del Registro: Luisa Fernanda Torres Niño	Canal: Chat	No. Observaciones: 0	Celular:
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: Carrera 8 Bis No. 151 - 44, apartamento 501, Edificio Santa Ana del Cedro, barrio Cedro Golf en la localidad de Usaquén, Bogotá.	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN
Se comunica vía chat la señora Katerine Obrien Linares indagando que puede hacer ya que sus hijos se encuentran en vacaciones de la semana de receso con los abuelos y los últimos quieren que ellos viajen en miércoles de la presente semana.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN	
Motivo de la Petición:	Servicio al Ciudadano
Respuesta Inicial al Ciudadano:	No es posible brindar información ya que se pierde comunicación por medio del chat.
Centro Zonal/Regional:	/REGIONAL
El ICBF solicita autorización para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de realizar consultas o remitir información institucional:	No Acepto

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO
No es posible brindar información ya que se pierde comunicación por medio del chat.

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 18 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiéndose que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 25-06-19,
siendo las 5:00 PM.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional