



#### Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras
Direccion de Servicios y Atencion
GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO DE CONTACTO
CONFIDENCIAL



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000013831

Bogotá, 2019-06-17

Señora:

KATERINE OBRIEN LINARES

Correo electrónico: traderkatty@hotmail.com

ASUNTO: Respuesta Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761508708/Para consultas e la esta capacida.

Respetada señora,

La Dirección de Servicios y Atención del ICBF se permite informar que ha recibido su petición bajo el radicado del asunto, donde indica: "Se comunica la señora Katerine Obrien Linares identificada con número de cédula solicitando la copia de todos los procesos que ha tenido con el ICBF, los cuales se encuentran bajo los radicados 1760743147, 1761360342 en la Dirección de Servicios y Atención, confirmando que le sean remitidos al correo electrónico traderkatty@hotmail.com. (...)".

Al respecto, nos permitimos informarle que adjunto a este correo electrónico, encontrará las constancias de radicación solicitadas en su comunicación telefónica de fecha 31 de mayo de los corrientes, dando así contestación oportuna a su solicitud .

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

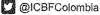
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

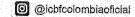
Dirección de Servicios y Atención.

Anexo: 04 folios / Elaboró: Cristian Silva Cuy

G ICBFColombia

www.icbf.gov.co





Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 18 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordin dora Gestión de Canales Centro de Contacto Directión Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 25-06-19

siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordi adora Gestión de Canales Centro de Contacto Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional



### República de Colombia Departamento para la Prosperidad Social

#### Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



Dirección de Servicios y Atención

#### El futuro es de tordos == pare===

# CONSTANCIA DE RADICACIÓN DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE

#### **CZ USAQUEN**

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

Fecha de Creación:

1761508693

31/05/2019 02:43:00 p.m.

Ciudadano:

Ubicación:

Dirección:

Teléfono:

Katerine Obrien Linares

CEDRO GOLF - CZ USAQUEN

KR 8 BIS 151 44 APARTAMENTO 501 4566960

Correo electónico:

traderkatty@hotmail.com

Canal:

No. Observaciones:

Celular:

Responsable del Registro: MARIA ALEJANDRA BARBOSA REYES

Telefónico Verbal

0

3024500991

¿En Condición de

Grupo Étnico

Observaciones de la Ubicación:

Desplazamiento?

NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS

Carrera 8 Bis No. 151 - 44, apartamento 501, Edificio Santa Ana del Cedro, barrio Cedro Golf en la localidad

ANTERIORES

de Usaquén, Bogotá.

#### DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

Se comunica la señora Katerine Obrien Linares identificada con número de cedula 52058116, solicitando la copia de todos los procesos que ha tenido con el ICBF, los cuales se encuentran bajo los radicados 14734357, 14700843 del Centro Zonal Usaquén, confirmando que le sean remitidos al correo electrónico traderkatty@hotmail.com. Por lo anterior se solicita pronta gestión de ICBF.

DATOS DE LA PETICIÓN		
Motivo de la Petición:	Solicitud de Copias	
Remitido A::	Centro Zonal	
Modalidad del Derecho de Petición:	Documentos e Información	
Respuesta inicial al Ciudadano:	Se realiza devolución de llamada sin embargo no fue posible comunicarse con la ciudadana para brindarle radicado.	
El ICBF solicita autorización para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de realizar consultas o remitir información institucional:	Acepto	
Petición requirió utilizar Centro de Relevo?:	NO	
Medio de respuesta:	Correo electrónico	
Petición Mesas Públicas o Rendición de Cuentas (Responda SI o NO si se recepcionó en uno de estos eventos):	NO	

#### RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 18 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad can lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordint dora Gestión de Canales Centro de Contacto

Directión Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 25 -06 19

siendo las 5:00 PM,

Lina Margarita Pérez Arango

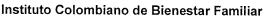
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

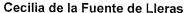
Directión Servicios y Atención ICBF Sede Nacional



1309

## República de Colombia Departamento para la Prosperidad Social





Dirección de Servicios y Atención

# El finitiro es como es de todos es como es

# CONSTANCIA DE RADICACIÓN DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE

#### **CZ LOS ALMENDROS**

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

Fecha de Creación:

1761508670

31/05/2019 02:27:00 p.m.

Ciudadano:

Ubicación:

Dirección:

Teléfono:

Katerine Obrien Linares

CEDRO GOLF - CZ USAQUEN

KR 8 BIS 151 44

4566960

APARTAMENTO 501

Correo electónico:

traderkatty@hotmail.com

Responsable del Registro:

Canal:

No. Observaciones:

Celular:

MARIA ALEJANDRA BARBOSA REYES Telefónico Verbal

Λ

3024500991

¿En Condición de

Grupo Étnico

Observaciones de la Ubicación:

Desplazamiento?

NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS

Carrera 8 Bis No. 151 - 44, apartamento 501, Edificio Santa Ana del Cedro, barrio Cedro Golf en la localidad

ANTERIORES

de Usaquén, Bogotá.

#### DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

Se comunica la señora Katerine Obrien Linares identificada con número de cedula 52058116, solicitando la copia de todos los procesos que ha tenido con el ICBF, los cuales se encuentran bajo los radicados 28610282, 28608163, 28600426, 28604821, en el centro zonal Los Almendros, confirmando que le sean remitidos al correo electrónico traderkatty@hotmail.com. Por lo anterior se solicita pronta gestión de ICBF.

DATOS DE LA PETICIÓN		
Motivo de la Petición:	Solicitud de Copias	
Remitido A::	Centro Zonal	
Modalidad del Derecho de Petición:	Documentos e Información	
Respuesta inicial al Ciudadano:	Se realiza lectura de la petición y se brinda radicado. A solicitud de la ciudadana se confirma que son 15 días hábiles.	
El ICBF solicita autorización para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de realizar consultas o remitir información institucional:	Acepto	
Petición requirió utilizar Centro de Relevo?:	NO	
Medio de respuesta:	Correo electrónico	
Petición Mesas Públicas o Rendición de Cuentas (Responda SI o NO si se recepcionó en uno de estos eventos):	NO	

#### RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO

Para que sirva de lega notificación se fija hoy a los 18 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término ce 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Directión Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 25-06-19, siendo las 5:00 PM

siendo las 5:00 PM.

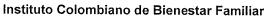
Lina Margarita Pérez Arango

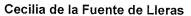
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Directión Servicios y Atención ICBF Sede Nacional



## República de Colombia Departamento para la Prosperidad Social





Dirección de Servicios y Atención



ने हैं छ

# CONSTANCIA DE RADICACIÓN DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE CZ BARRIOS UNIDOS

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

Fecha de Creación:

1761508699

31/05/2019 02:47:00 p.m.

Ciudadano:

Ubicación:

Dirección:

Teléfono:

Katerine Obrien Linares

CEDRO GOLF - CZ USAQUEN

KR 8 BIS 151 44 APARTAMENTO 501 4566960

Correo electónico:

traderkatty@hotmail.com

Responsable del Registro:

Canal:

No. Observaciones:

Celular:

MARIA ALEJANDRA BARBOSA

REYES

Telefónico Verbal

0

3024500991

¿En Condición de

Desplazamiento?

Grupo Étnico

Observaciones de la Ubicación:

No.

NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS

Carrera 8 Bis No. 151 - 44, apartamento 501, Edificio Santa Ana del Cedro, barrio Cedro Golf en la localidad

ANTERIORES

de Usaquén, Bogotá.

#### DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

Se comunica la señora Katerine Obrien Linares, identificada con número de cédula 52058116, solicitando la copia de todos los procesos que ha tenido con el ICBF, los cuales se encuentran bajo los radicados 14434155 y 14434848 en el Centro Zonal Barrios Unidos de la ciudad de Bogotá. Solicita que la documentación sea remitida al correo electrónico traderkatty@hotmail.com. Por lo anterior se solicita pronta gestión de ICBF.

DATOS DE LA PETICIÓN		
Motivo de la Petición:	Solicitud de Copias	
Remitido A::	Centro Zonal	
Modalidad del Derecho de Petición:	Documentos e Información	
Respuesta inicial al Ciudadano:	Se realiza devolución de llamada, sin embargo no fue posible comunicarse con la ciudadana para brindarle radicado.	
El ICBF solicita autorización para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de realizar consultas o remitir información institucional:	Acepto	
Petición requirió utilizar Centro de Relevo?:	NO	
Medio de respuesta:	Correo electrónico	
Petición Mesas Públicas o Rendición de Cuentas (Responda SI o NO si se recepcionó en uno de estos eventos):	NO	

#### RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO

Se realiza devolución de llamada, sin embargo no fue posible comunicarse con la ciudadana para brindarle radicado.

Para que sirva de lega notificación se fija hoy a los 18 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango Coordia adora Gestión de Canales Centro de Contacto

Direction Servicios Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 25-06-19

siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Pérez Arango

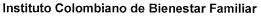
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Direction Servicios y Atención ICBF Sede Nacional



#### República de Colombia

Departamento para la Prosperidad Social



Cecilia de la Fuente de Lleras

Dirección de Servicios y Atención

INFORMACION Y ORIENTACIÓN CONSTANCIA DE RADICACIÓN

**CENTRO DE CONTACTO** 

<< Volver

DATOS DEL CIUDADANO

Radicado:

Fecha de Creación:

Nro. de Petición Origen:

1760743147

10/17/2016 9:35:00 PM

Ciudadano:

Ubicación:

Dirección:

Teléfono:

Katerine Obrien Linares

CEDRO GOLF - CZ USAQUEN

KR 8 BIS 151 44 APARTAMENTO 501 4566960

Correo electónico:

traderkatty@hotmail.com

Responsable del

Canal: Chat

No. Observaciones:

Celular:

Registranda Torres Niño

¿En Condición de Desplazamiento?

Grupo Étnico

Observaciones de la Ubicación:

Νo

NO SE AUTORRECONOCE EN

NINGUNO DE LOS **ANTERIORES** 

Carrera 8 Bis No. 151 - 44, apartamento 501, Edificio Santa Ana del Cedro, barrio Cedro Golf en la localidad de

Usaquén, Bogotá.

#### DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN

Se comunica vía chat la señora Katerine Obrien Linarws indagando que puede hacer ya que sus hijos se encuentran en vacaciones de la semana de receso con los abuelos y los últimos quieren que ellos viajes en miércoles de la presente semana.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN		
Motivo de la Petición:	Servicio al Ciudadano	
Respuesta Inicial al Ciudadano:	No es posible brindar información ya que se pierde comunicación por medio del chat.	
Centro Zonal/Regional:	/REGIONAL	
El ICBF solicita autorización para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de realizar consultas o remitir información institucional:	No Acepto	

#### RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO

No es posible brindar información ya que se pierde comunicación por medio del chat.

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 18 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguient; al retiro del aviso.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gertión de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfija ción: El presente AVISO se desfija hoy 25-06-19.

siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Directión Servicios y Atención ICBF Sede Nacional