



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES DE CONTACTO CLASIFICADA



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000002321

Ciudad, 2019-06-04

Señores:

MARILSE PINZÓN Y FIRMANTE

Correo Electrónico: marypyme15@gmail.com

ASUNTO: Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761508368 (Perta contación y orientación con Trámite SIM No. 1761508368 (Perta contación y orientación con Trámite SIM No. 1761508368 (Perta contación y orientación con Trámite SIM No. 1761508368 (Perta contación y orientación con Trámite SIM No. 1761508368 (Perta contación y orientación con Trámite SIM No. 1761508368 (Perta contación y orientación con Trámite SIM No. 1761508368 (Perta contación y orientación con Trámite SIM No. 1761508368 (Perta contación y orientación con Trámite SIM No. 1761508368 (Perta contación y orientación con Trámite SIM No. 1761508368 (Perta contación y orientación con Trámite SIM No. 1761508368 (Perta contación y orientación con Trámite SIM No. 1761508368 (Perta contación y orientación y orientación

Respetados Señores,

En atención a la solicitud con radicado No.0003262 de fecha 29 de mayo de 2019, registradacon el número del asunto, mediante la cual solicitan investigación frente a la situación presentada en el Hospital Universitario San Ignacio, con respecto al proceso de la de menor de edad mencionada en su escrito; con el presente nos permitimos informarles que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, les confirmamos que la misma fue remitida al **Centro Zonal Tunjuelito, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)**, el cual les enviará respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

Dirección de Servicios y Atención

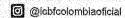
Copia: Dra.Luz Nayibe López Suárez - Directora de Atención al Ciudadano - Ministerio de Salud - Rad. No. 2-2019-48081 - Avenida Ciudad de Cali No. 51 - 66 Piso 6 y 7 - Edificio World Business Center - Ciudad.

Elaboró: Jakeline Peralta / Revisó I: Jhon Gutiérrez / Revisó II: Cristian Silva

F ICBFColombia

www.icbf.gov.co





Para que sirva de le al notificación se fija hoy a los 05 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 Å. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Woods

Lina Margarita Pérez Arango
Coorcinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Des ijación: El presente AVISO se desfija hoy 10-06-19 siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Pérez Arango
Coorcinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional