

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion

GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO DE CONTACTO

CONFIDENCIAL



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000012391

Bogotá, 2019-06-13

Señor:

JHON JAIRO PATERNINA SOLAR

Correo electrónico: jipaternina 36@hotmail.com

ASUNTO: Respuesta Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761507047

Respetado señor,

La Dirección de Servicios y Atención del ICBF se permite informar que ha recibido su petición bajo el radicado del asunto, donde indica: "Se comunica el señor Jhon Jairo Paternina Solar de 46 años, identificado con C.C. No. 7487484, quien solicita copias de todas las actuaciones del proceso que se encuentra bajo número de radicado 1761453190 Refiere que desea que dichas copias sean enviadas al siguiente correo electrónico, jjpaternina36@hotmail.com. (...)".

Al respecto, nos permitimos informarles que adjunto a este correo electrónico encontrará la constancia de radicación solicitada en su comunicación telefónica de fecha 30 de mayo de los corrientes, dando así contestación oportuna a su solicitud.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chât ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 c por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

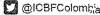
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

Dirección de Servicios y Atención,

Anexo: 06 folios / Elaboró: Cristian Silva

[ICBFColombia

www.icbf.gov.co



(a) @icbfcolombiaoficial

Para que sirva de legal ne ificación se fija hoy a los 14 días del mes de lunio de 2019, a las 14.7 de 2011, por el 10:00 A. M., de confort dad con la establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el 10:00 A. M., de confort dad con la establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el 10:00 A. M., de confort dad con la presente notificación se considera surtida al finalizar le días, advirtendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar le días siguiente al retiro del aviso. el día siguiente al retiro del aviso. Lina Margarita Pérez Arango

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Nacional

Descrictor Servicios y Atención ICBF Sede Nacional Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 20 -06 -19 siendo las 5:00 PM. Lina Margarita Pérez Arango Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional