

44001
Soacha

Señor (a):

CIUDADANO (A)

Peticionario(a) no suministra los datos de ubicación

Para publicación en cartelera del Centro Zonal Soacha

ICBF-Cecilia de La Fuente de Lleras
Al contestar cite No. : S-2019-407055-2501
Fecha: 2019-07-18 08:59:40
Enviar a: CIUDADANO (A)
No. Folios: 2

ASUNTO: DP Reclamo SIM N.º 1761500795

En mi calidad de Coordinadora del ICBF Centro zonal Soacha, me permito enviar respuesta al Reclamo SIM N.º 1761500795, del asunto: Cordial saludo. Como padres de familia del hogar grupal Fernandito ubicado en el barrio Libertadores del municipio de Soacha, queremos nuevamente informar las irregularidades de las madres comunitarias encargadas. Hemos visto mucho hacinamiento, los niños lloran mucho y no quieren entrar, se escuchan los gritos de ellas afuera; también los cuentan que ellas les pegan y los sacuden, no quieren entrar no son felices. También vemos que tienen sus hijos o nietos a los que les dan trato preferencial. Los viernes salen temprano y con bolsas suponemos que es comida, además los niños cuentan que entran personas grandes que almuerzan con ellos. Nosotros los padres de familia, estamos molestos e indispuestos porque hemos puesto varias quejas y no ha pasado nada, hemos hablado con ellas y niegan toda situación. Los niños también cuentan que se la pasan viendo televisión y no hay como un trabajo donde ellos aprendan. Esperamos un apoyo de parte de ustedes. Gracias.

De acuerdo a lo anterior, se le informa que se vienen adelantando reuniones con las Madres Comunitarias adscritas al Centro Zonal Soacha, con el fin de fortalecer y crear herramientas que permitan evidenciar cambios significativos en los procesos de atención a niños, niñas y adolescentes señalados por el ICBF brindando así atención integral y respuesta oportuna a las diferentes solicitudes de los peticionarios de este centro zonal.

Adicionalmente el ICBF viene desarrollando diferentes acciones para fortalecer los procesos de atención con el fin de responder a la política de centros zonales con calidez y calidad, teniendo en cuenta la misión y visión del ICBF, garantizando la atención integral de niños, niñas, adolescentes y sus familias.

44001
Soacha

Esperando dar respuesta a su inquietud quedamos atentos; en caso de considerar que estas dificultades no han sido subsanadas le recuerdo que puede utilizar los diferentes mecanismos para dar a conocer la inconformidad con el servicio.

Le solicitamos que, para próximas ocasiones, nos brinde información de sus datos personales, para poder responder a su solicitud de una manera más eficaz.

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 17 días del mes de Julio de 2019, a la 2:48 P.M. de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el termino de 5 días, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



GIANA LIZETT BELTRAN TORRES

Coordinadora

ICBF Centro Zonal Soacha

Revisó y Aprobó: Giana Beltran/Coordinadora/Centro Zonal/ICBF

Fecha elaboración: 17/07/2019

Anexo: () folios