

34-34015-21

15 MAY 2019

Bogotá,

3.12.7

Señora:

MARY FERNANDA VILLEGAS

Calle 182 No. 8 - 36, casa 30

Bogotá

Asunto: Petición - Queja - SIM 1761478732

En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Usaquén me permito dar respuesta a su queja que dice: "(...) Después de cinco meses que he intentado la cita llama reprogramarla con menos de un día hábil, es una falta de respeto y de consideración. El bienestar o los funcionarios del bienestar hacen lo que se les da la gana, no respetan a los usuarios y antes la programan para dentro de un mes más. Mi cita es el 6 de mayo de 2019 a las 10 am. petición 14751811. Llaman de parte de la defensora y aluden que tiene una capacitación".

Agradezco que ponga en conocimiento esta situación, toda vez que nos permite mejorar como institución, de otra parte ofrezco una disculpa ya que efectivamente la Defensora de Familia BEATRIZ BAYONA tenía una capacitación con la procuraduría y esta era de obligatorio cumplimiento, es decir que tenía que asistir y no podía cancelarla. Igualmente le refiero que la Defensora de Familia nos informó por escrito que su cita quedo agendada para el día 8 de junio a las 8:00 a.m. y que según la agenda SEAC no hubo espacio para programarla antes.

Cordialmente,



LIZBETH CUELLAR GOMEZ

Coordinadora Centro Zonal Usaquén

Proyectó: María Puentes- Apoyo a Coordinación (14/05/2019)



ICBFColombia

www.icbf.gov.co



@CBFColombia



@icbfcolombiaoficial

Calle 163 A N°. 13 B - 50

Barrio Pantanitos - Bogotá

Teléfono: PBX: 437 76 30 Ext. 140000 a 140026

Línea gratuita nacional ICBF

01 8000 91 8080