



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Regional Caldas**  
**Centro Zonal Manizales Dos**



**El futuro  
es de todos**

Gobierno  
de Colombia

37002

Manizales,

Señor  
**PETICIONARIO**  
Manizales



**ASUNTO:** Información respuesta RECLAMO SIM No. 17395736.

Cordial saludo,

Señor peticionario Reclamo No. 17395736, me permito informar que, conforme a los ordenamientos legales, se ofreció respuesta inicial y respuesta de fondo a su reclamo en fecha 28/06/2019 mediante oficio radicado No. S-07084 y en fecha 11/07/2019 mediante oficio radicado No. S-07668 respectivamente, los cuales fueron regresados por la oficina de correspondencia (472) por motivo "...no existe número...", lo anterior en fechas 02/07/2019 y 15/07/2019, pese a haber corroborado dicha ubicación con usted al abonado telefónico aportado. Teniendo en cuenta lo anterior, se procedió a establecer nuevamente comunicación con usted sin resultado positivo, por tanto, le informamos que los oficios mencionados se encuentran disponibles para entrega en la oficina de Coordinación del Centro Zonal Manizales Dos.

Atentamente,

**LIZA VELEZ VALDES**

Coordinadora ICBF – Centro Zonal Manizales Dos

Elaboró: Angela Murcia   
Aprobó: Liza Vélez

ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Dirección: Avenida Santander # 39 - 60  
Teléfono: 8928017

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080