



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Regional Caldas
Centro Zonal Manizales Dos



**El futuro
es de todos**

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Cecilia de La Fuente de Lleras
REGIONAL CALDAS

JUNIO 27 2019

Al contestar cite No: S-07038

37002

Manizales,

Señor
PETICIONARIO ANONIMO
SIM 17395543
Manizales

REFERENCIA: RESPUESTA RECLAMO DE FECHA 6/21/2019

Atento saludo.

Con relación al motivo de su reclamo "suspensión del servicio" se considera procedente socializarlo en el próximo GET Zonal, para sensibilizar y ampliar el nivel de conciencia en los funcionarios públicos, la importancia de dar cumplimiento a las citaciones que se hacen a los usuarios desde cada uno de las defensorías de familia y el valor que tiene para cada ser humano el tiempo, los recursos, el postergar actividades ocupacionales y los permisos otorgados desde cada uno de sus espacios laborales; por lo anterior se debe prever ante nuevos cambios de horario en el ICBF, la implementación de estrategias que permitan brindar información oportuna a los usuarios y garantizar así una debida atención.

Agradecemos al peticionario el reclamo realizado, en razón a que nos permite cualificar el servicio público del ICBF.

Atentamente,

EUNICE RIVERA RIVERA

Coordinadora Centro Zonal Manizales Dos.

Regional Caldas

CZM2 EUNICE RIVERA RIVERA.



ICBFColombia

www.icbf.gov.co



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial

Dirección : Avenida Santander # 39 - 60
Teléfono: 8928017

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080