

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

## Regional Boyacá Centro Zonal Moniquirá



5-2019-384242-1511

Moniquirá,

Señor:

PETICIONARIO ANONIMO - SIM 15901874

ASUNTO: Respuesta reclamo - petición 15901874

De acuerdo a solicitud "Se comunica persona ANÓNIMA, que pone en conocimiento la situación presentada en el hogar Curubita a cargo de la Madre Comunitaria María Tránsito Cruz ubicado en el Municipio de Santa Sofía- Boyacá; ya que la niña M. C. D. V. de 3 años de edad, está asistiendo a ese hogar, pero la Madre Comunitaria quiere retirarle el cupo a la niña debido a que C. es hija de un policía razón por la cual la Madre Comunitaria manifiesta que no cumple con los criterios de focalización requeridos en el Manual Operativo; sin embargo, la mamá de C. no tiene con quien dejar el cuidado de la niña".

Al respecto, nos permitimos informarle que:

- En fecha 3 de julio de 2019, la Representante Legal de Arcabuco Asopadres de Familia, dirigió respuesta a ésta Coordinación en la que aclara que la niña sigue recibiendo el servicio en el HCB Curubita, sin que hubiera sido desvinculada de la misma.
- Una vez recibida ésta comunicación, se procedió a la revisión del aplicativo misional Cuéntame, donde se evidencia que la niña continúa asistiendo al HCB La Curubita.
- Finalmente se estableció comunicación telefónica con la madre comunitaria quien aclaró que en ningún momento se dio la desvinculación de la usuaria, y que el hecho se desencadenó a raíz de comentarios informales realizados al progenitor de la niña, sin que éstos fueran resultado de ninguna directriz en anada del ICBF.

Por lo antes expuesto, se da respuesta de fondo al reclamo tramitado ante el ICBF, Centro Zonal Moniguirá.

Atentamente,

MARIA ELICENIA VERGARA MARTINEZ

Centro Zonal Moniquirá ICBF Regional Bóyacá Carrera 12 N° 18-80 7281976 Ext.: 811004

Proyectó: Gloria Ines Espinoza Bonilla, Responsable SyA CZ Moniquirá Revisó: Maria Elicenia Vergara Martinez, Coordinadora CZ Moniquirá

ICBFColombia

www.lcbf.gov.co

@ @icbfcolombjaoficial



## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Regional Boyacá Centro Zonal Moniquirá



