

15 10 100 4910

00924

Tunja,

23 AGO. 2019

Señor
ANONIMO
CDI – Semillitas del Saber
Soracá

REF: Respuesta a Reclamo SIM 15810032

Cordial Saludo:

En atención a su manifestación – reclamo- de la referencia, relacionada con el servicio en el CDI Semillitas del Saber del municipio de Soracá donde manifiesta que *"entregan a los menores una vez finalizada la jornada escolar con golpes y rasguños igual manera informa que cuando los padres intentan manifestar sus inconformismos frente a esta situación solo los atienden las profesoras pues la Directora desde hace aproximadamente dos semanas no asiste a la unidad de servicio ni le brinda solución a la situación. Adiciona que en varias oportunidades,....."*, informamos que se realizaron entre otras actividades las siguientes:

- Reunión con todo el personal del CDI mencionado, por parte del coordinador del centro zonal, el día 13 de agosto de 2019, donde se establecieron acuerdos y compromisos, plasmados en acta.
- Se realizó visita de verificación de condiciones de calidad por parte de integrante de equipo de apoyo a la Supervisión y supervisor de contrato adelantando entre otras acciones:
 - Verificación del registro de novedades, encontrando que se ha diligenciado correctamente y firmado por los padres o acudientes
 - Se verifica apertura de buzón y trámite correspondiente de las peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y felicitaciones
 - En cuanto a la presencia de un adolescente de aproximadamente 12 años, se indagó con el talento humano y se desvirtuó su ingreso, manifestando que solo en una ocasión ingresó un niño de 5 años y 8 meses, hijo de un agente educativo por media hora.

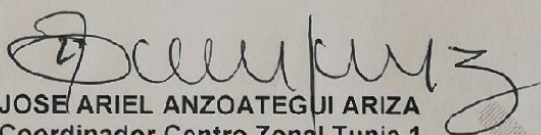
Informan que siempre se encuentra alguien al frente de la Unidad de Servicio, teniendo en cuenta que, algunos de los integrantes del Talento Humano que allí labora, (Coordinadora Pedagógica, apoyo psicosocial, enfermera y asistente administrativa) atienden a dos unidades de servicio, en razón a la cobertura para la cual están contratadas, cuentan con un cronograma para hacer presencia equitativa en las dos unidades, sin embargo, si se presenta alguna situación en particular se hace el respectivo desplazamiento, teniendo en cuenta la distancia.

Igualmente, y relacionada con la visita se establecieron compromisos, tales como:

- Solicitar soportes justificados de inasistencia de los niños y niñas firmados por los padres de familia.
- Implementar formato de ingreso y salida del Talento humano

Así las cosas, agradecemos el interés por la calidad del servicio que se presta y le invitamos a mantener contacto con el personal que allí labora, para mantenerse informado y procurar en todo momento la garantía de los derechos de los niños y niñas beneficiarios.

Atentamente,



JOSE ARIEL ANZOATEGUI ARIZA
Coordinador Centro Zonal Tunja 1

Aprobó: José Ariel Anzoátegui Ariza Coordinador C. Zonal

Revisó: José Ariel Anzoátegui Ariza Coordinador C. Zonal

Proyecto: Carmen Elena López de Vega – Profesional Especializado C.Z. Tunja 1

