

34-34015-21

16 AGO 2019

Bogotá,

5535

Señor:

Anónimo

(Sin datos de contacto)

Bogotá

Asunto: SIM No. 14753893 fecha 8/12/2019.

En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Usaqué me permito responder su queja que dice: "(...) EL COLMO QUE HAYA UNA SOLA PERSONA ATENDIENDO CUANDO HAY ESPACIO PARA MÁS ASESORES. ENTIENDO QUE HAY CASOS QUE REQUIEREN MÁS ATENCION Y DEMANDEN MAS TIEMPO, POR ESO DESDE MI ROL DE CIUDADANA, RECLAMO A SU COORDIANCION Y A NIVEL DIRECTIVO QUE SOLO HAYA UNA PERSONA QUE HASTA NI DESCANSO TIENE. ANONIMO".

Ante lo mencionado por usted se informa que la estructura tiene tres cubículos, pero no todos son para atención al ciudadano, ya que el primero tiene un computador y es de uso para el tema de la celaduría y cámaras, y los otros dos cubículos son para atención al público, los cuales son ocupados por dos funcionarios encargados de la atención a ustedes, pero por tema de vacaciones uno de ellos no se encuentra.

Por lo descrito anteriormente, le pedimos una disculpa y de todas formas agradecemos su paciencia ante la situación que tenemos, sin embargo, con miras a una atención más cómoda se le expresa que usted puede realizar sus solicitudes, inquietudes o quejas en línea telefónica 141 o a la línea 01 8000 91 80 80 sin costo alguno.

Cordialmente,



LIZBETH CUELLAR GOMEZ

Coordinadora del Centro Zonal Usaqué



ICBFColombia

Calle 163 A N°. 13 B – 50

Barrio Pantanitos - Bogotá

Teléfono: PBX: 437 76 30 Ext. 140000 a 140026

www.icbf.gov.co



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial

Línea gratuita nacional ICBF

01 8000 91 8080