

SIM 14752349
ANONIMO.

Bogotá,

15 MAY 2019

3129

Señor:
Anónimo

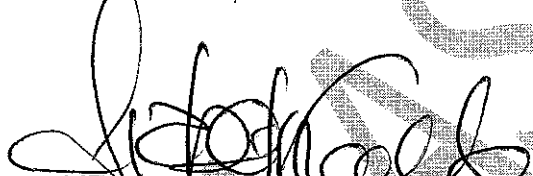
Asunto: Petición – Queja - SIM 14751349

En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Usaquén me permito dar respuesta a su queja, la cual dice: "(...) al mal servicio dado en el Instituto de Bienestar Familiar en la Zona de Usaquén debido a la mala organización y la poca cantidad de funcionarios. Una persona promedio tiene que esperar aproximadamente 3 horas para ser atendida lo cual me parece completamente irrespetuoso.

Una persona común entiende que los funcionarios almuerzan pero la Institución debe seguir operando, debe haber remplazo."

Agradezco que ponga en conocimiento esta situación, toda vez que esto nos permite mejoremos como institución, razón por la cual se indagó lo sucedido el día 15 de abril de 2019 y nos damos cuenta que solo se encontraba un funcionario tramitando las solicitudes de atención al ciudadano, esto hizo el servicio más lento y el funcionario fue a su hora de almuerzo, tendremos en cuenta su sugerencia para que este tipo de situaciones no se repitan.

Cordialmente,



LIZBETH CUELLAR GÓMEZ
Coordinadora Centro Zonal Usaquén

Proyectó: María Puentes – Apoyo a Coordinación (13/05/2019)

ESTADO



ICBFColombia

www.icbf.gov.co



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial

Calle 163 A N°. 13 B – 50

Barrio Pantanitos - Bogotá

Teléfono: PBX: 437 76 30 Ext. 140000 a 140026

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080