

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Regional Bogotá Centro Zonal Usaguén



34-34015-21

95 ARR 2019

Bogotá,

Señor: Anónimo

Asunto: Petición – Queja Anónima- SIM 147 52255 de fecha 22 de abril de 2019 con radicado 2794.

En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Usaquén me permito dar respuesta a su queja, la cual dice: "LA DECISION DE INTERPONER UNA CITACION PARA FIJAR LA CUOTA ALIMENTARIA DIGNA CON MAS DE UN MES DE ANTICIPACION PARA QUE UNA FUNCIONARIA BEATRIZ BAYONA Y LA RECEPCIONISTA SEAN SE DIRIJA EN TAN MALA FORMA A UN SER QUE NECESITA DE A ENCION A UN MENOR. POR FAVOR REVISEN SU PERSONAL. LAS MAMAS NO VENIMOS A PERDER EL TIEMPO. GRACIAS."

Dentro de lo descrito por usted, no tenemos su nombre o el del menor, para poder hacer un seguimiento y una investigación más detallada, pero de antemano le agradecemos su observación porque esto nos ayuda a mejora como institución.

De otra parte, se le indica que si desea una citación para revisión de cuota de alimentos le sugerimos que por favor se acerque a la Ofician de Relación con el Ciudadano del Centro Zonal Usaquén y solicite su cita con el defensor que le corresponda por reparto.

Esta comunicación se publica en la cartelera del Centro Zonal Usaquén, toda vez que es una queja anónima y que no se tiene la dirección, ni un dato de contacto.

Cordialmente

Coordinadora Centro Zonal Usaquén

Proyectó: Maria Puentes- Apoyo a Goordinación (24/04/2019)