

34-34015-21
Bogotá,

04 MAR 2019

Señora:

ALEJANDRA PEDRAZA

Calle 166 No. 9-45 Barrio (Pradera Norte)
Bogotá

Asunto: Petición- Queja - SIM 14751502 con Rad. 1104 de fecha 18 de febrero de 2019.

En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Usaquén me permito dar respuesta a Petición-Queja, la cual dice: "(...) llegue a la 1:00 pm de la tarde para asesoría, estaba en atención el Sr. Diego Gonzalez, quien me dice que se va a su hora de almuerzo y no me atendió, manifestando que bajara otro funcionario que nunca bajo, son la 3:00 p.m. y hasta el momento no me han atendido (...) a lo cual, se le pide una disculpa de antemano, no sin antes decirle que se tomara cartas en el asunto para que esto no se repita, y si es cierto que un funcionario mientras almuerza otro debe estarlo remplazando. Por otra parte, se le refiere que gracias a la llamada que se le realizo, usted manifestó que finalmente obtuvo su asesoría.

Por otro lado, quedo

Cordialmente,

LIZBETH CUELLAR

Coordinadora del C

Proyecto MTP-28/02/20

Observaciones:		C.C. 101021293	
Centro de Distribución:		Nombre del distribuidor:	
Fecha 2:		Fecha 1:	
DIA:		MES:	
AÑO:		AÑO:	
Fuerza Mayor		Fuerza Mayor	
Aparado Clausurado		Aparado Clausurado	
No Contactado		No Contactado	
No Reclamado		No Reclamado	
No Existe Número		No Existe Número	
Desconocido		Desconocido	
Rechazado		Rechazado	
Cerrado		Cerrado	
Fallecido		Fallecido	
Motivos de Devolución		Motivos de Devolución	
42		42	