



Mesa Pública de  
Redición de Cuentas

# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Antioquia**

**Centro Zonal Occidente**

Coordinador Orlando Alberto Agudelo Lopera  
Fecha 13/05/2022



	El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
---	--------------------------	-------------------------



# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Orlando Alberto Agudelo Lopera

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Gestión contractual** asociada a metas.
6. **Espacio de participación** de partes interesadas
7. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
8. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
9. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



# EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



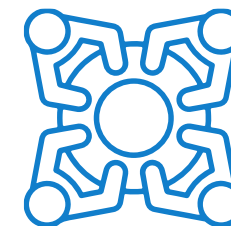
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021

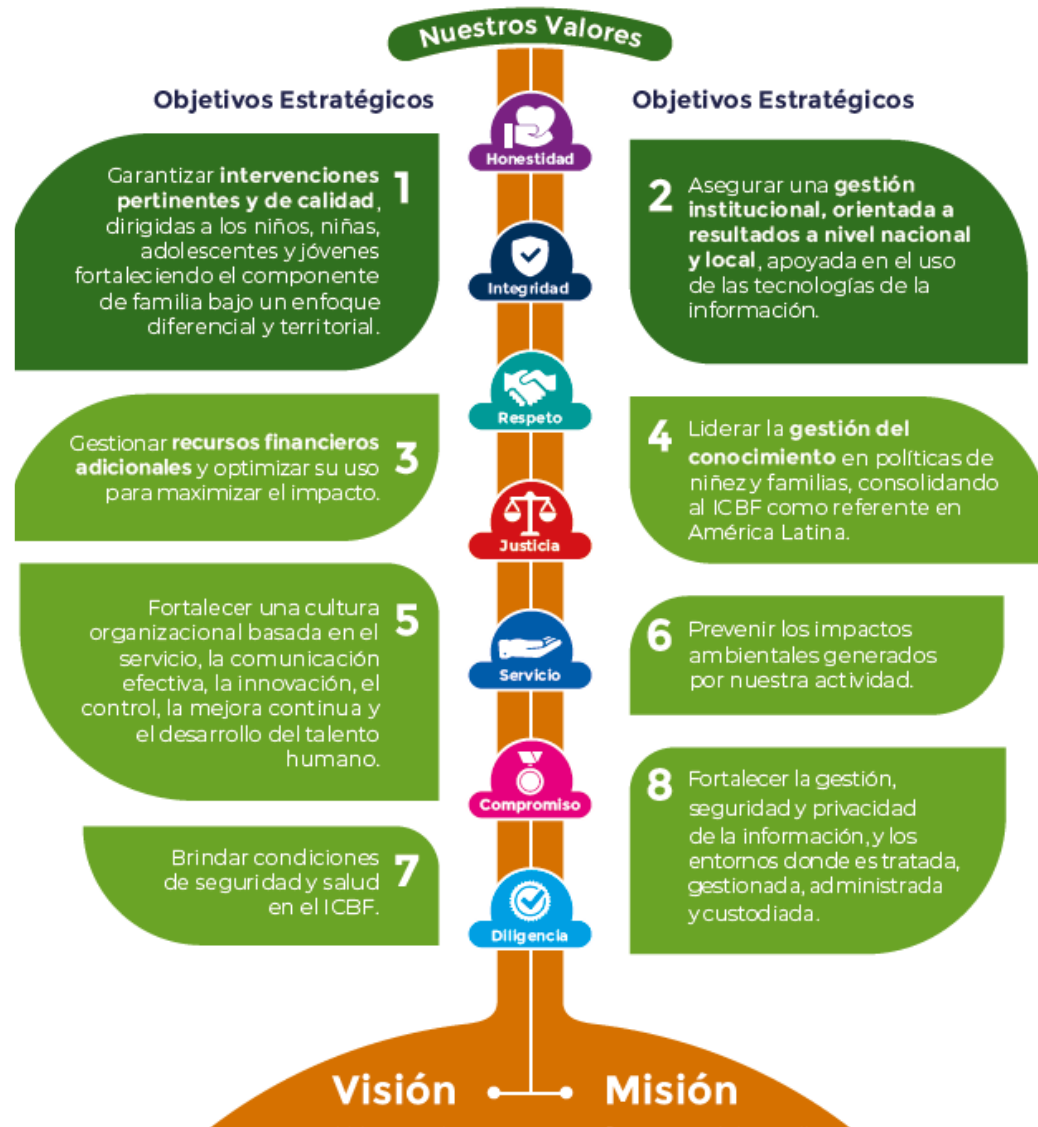


\$6,9 billones  
55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada  
5.572 contratistas





# MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO



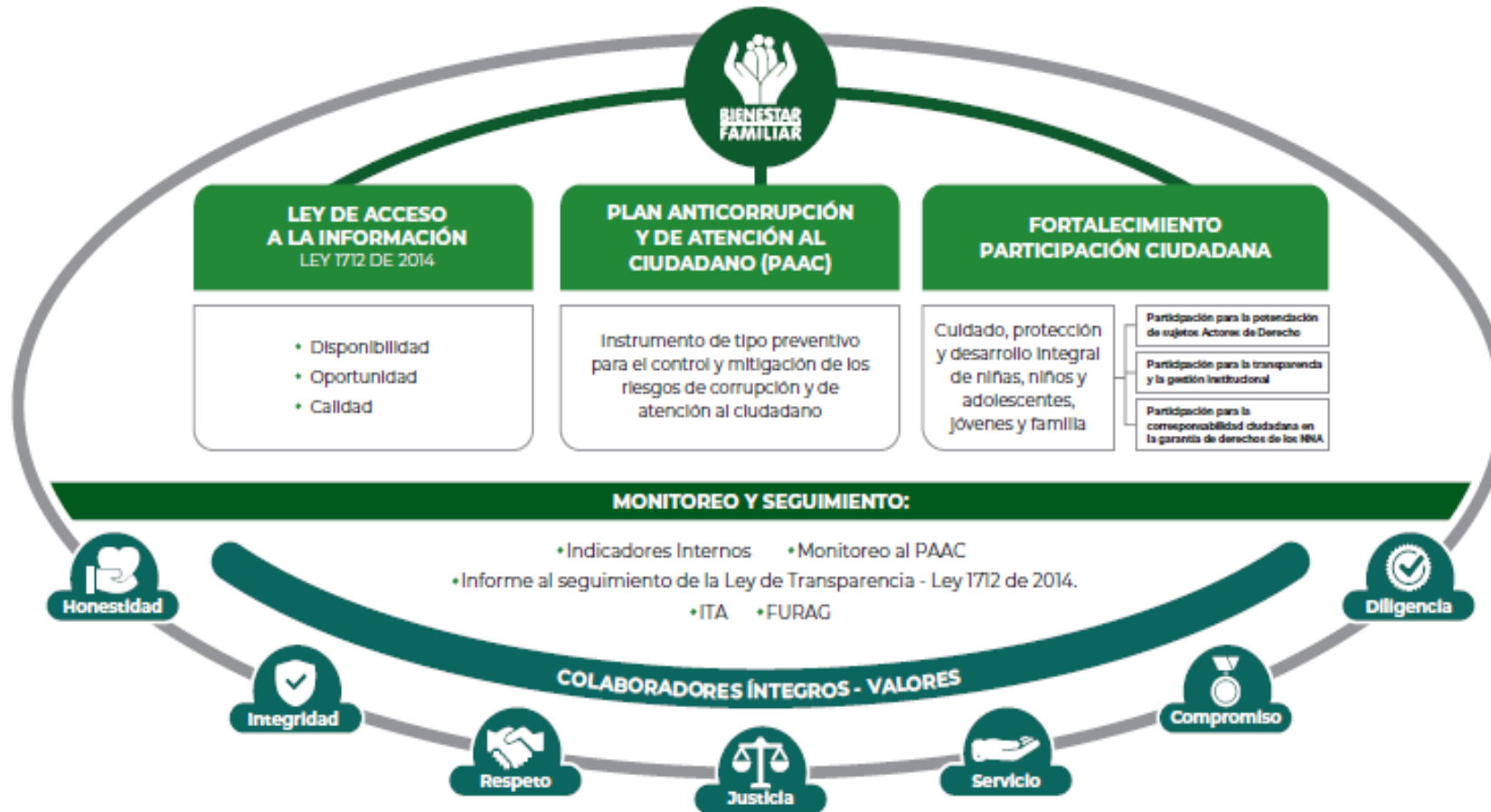
ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%





## 2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





## RENDICIÓN DE CUENTAS

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



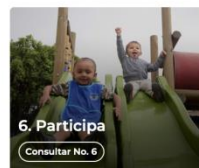
4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado

Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

[Procedimiento](#) [Cronograma](#) [Componentes](#) [Marco Normativo](#)

### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



**193**

**Usuarios – aliados  
estratégicos - Comunidad**

**Atención Integral Niños,  
Niñas de 0 a 5 Años**



# 3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**



# PRIMERA INFANCIA







# PRIMERA INFANCIA





# PRIMERA INFANCIA





- 1. Se logra la atender alrededor de 4.521 niños y niñas desde las modalidades CDI, HI, DIMF, HCB tradicional y fami.**
- 2. Se logra aperturar progresivamente los servicios desde la presencialidad pese a la pandemia, garantizando protocolos de bioseguridad y un retorno seguro.**
- 3.**



## Experiencia 1: “Feria de experiencias, relatos y saberes”



Experiencia 2. Experiencia 3.









Articulación de padres  
de familia  
Bienvenidos a mi SPA







- 1. Conformación, movilización y participación activa de los comité de control social.
- 2. Movilización e implementación de la escuela y formación de padres desde cada una de las modalidades de atención.
- 3.





- 1. **Garantizar la entrega de la Ración nutricional Servida o para preparar en cada una de las modalidades de atención.**
  - 2. **Inicio de la transición de los hábitos alimentarios de la población atendida según las GABAS.**
  
- 1. **La aceptación y adaptación a las nuevas directrices de la dirección de nutrición en las minutas patrón y ciclos de menús.**
  - 2. **Toma de medidas antropométricas y seguimiento nutricional a los beneficiarios.**



## Experiencia 1.

Se realizó un convenio con el municipio de Ebéjico, para realizar una entrega especial de AAVN a población vulnerable niños y niñas, adolescentes, mujeres gestantes y adultos mayores.





Preparación de niños, niñas y adolescentes para la adopción indeterminada



Preparación y evaluación de solicitantes de adopción en Colombia



1. En la vigencia 2021 se logró resolver la situación legal de 125 niños, niñas y adolescentes dentro de los términos definidos por la Ley.
2. Se atendieron 207 solicitudes de restablecimiento de derechos con trámite por parte de la Autoridad Administrativa.
3. Se atendieron 295 peticiones de Asuntos Conciliables en los términos de Ley.
4. Conocimiento y/o Apropiación por parte de las madres sustitutas de la resolución 5062 del 13 de agosto de 2021 “Por la cual se establece el procedimiento para la interrupción temporal, reanudación y cierre de los Hogares Sustitutos”.
5. En la vigencia 2021 se asignaron dos familias adoptantes idóneas que garantizan los derechos de dos niños presentados en el comité de adopciones.

# Experiencia 1.



## PROGRAMA HOGAR GESTOR

### Situación al momento del ingreso a PARD

Ana vive en el área rural, tiene un diagnóstico de retraso en el desarrollo, presenta trastorno de la marcha, el lenguaje y el aprendizaje, con gran dificultad para moverse, hablar y aprender. Todo ello producto de una infección viral (fiebre), de la cual se desconoce la causa.

Presentaba inobservado el derecho a la **educación**, ya que, Ana estaba desescolarizada por sus dificultades a nivel motor y cognitivo.

Se encontraba vulnerado el Derecho a la salud integral, ya que no podía asistir a las diferentes atenciones médicas, por los altos costos en viáticos.

### Situación durante y al momento del egreso de la medida PARD

A partir de la entrega del aporte económico el cual fue utilizado para la satisfacción de necesidades básicas en el área de Salud (pago de transportes, copagos, entre otros) la niña logra realizar terapias en la ciudad de Medellín lo que le permitió mejorar de manera significativa la motricidad y el lenguaje, posibilitando el aprendizaje de la niña que ya puede moverse, hablar de manera fluida y recibir las clases escolares.



### Protección

### Opinión de la familia

Durante el proceso de cierre de la medida, se evidencia una actitud de gratitud por parte de los padres de la niña. Además, afirman que el apoyo económico recibido durante la permanencia en la modalidad, fue de gran ayuda para el proceso de recuperación de Ana. Este apoyo llegó en el momento de mayor necesidad para su familia y su adecuada utilización se vio reflejado en el desarrollo integral de la niña.



### Familias





# 4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



# MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN PARA EL SECTOR PÚBLICO



El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro del ICBF más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones:

# MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN PARA EL SECTOR PÚBLICO



- Corazón de MIPG: .1. Talento Humano.
- PLANEAR: 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación.
- HACER: 3. Gestión con Valores para el Resultado.
- VERIFICAR Y ACTUAR: 4. Evaluación para el Resultado y 7. Control Interno.
- DIMENSIONES TRANSVERSALES: 5. Información y Comunicación y 6. Gestión del Conocimiento y la Innovación.





# 5. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.





**PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS**

**CONSOLIDADO DE ATENCION**

<b>CENTRO ZONA OCCIDENTE</b>	<b>PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS</b>		
	<b>CONSOLIDADO DE ATENCION</b>		
<b>MODALIDADES DE ATENCION</b>	<b>CONTRATOS SUSCRITOS</b>	<b>CUPOS CONTRATADOS</b>	<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	5	4597	5665
<b>INFANCIA</b>	0	725	725
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	0	180	180
<b>FAMILIA</b>	0	0	0
<b>COMUNIDADES</b>	0	0	0
<b>NUTRICION</b>	6	114	231
<b>PROTECCION</b>	0	5	5
<b>TOTAL</b>	11	5621	6806



<b>TIPO DE CONTRATO</b>	<b>Cantidad 2021</b>	<b>VALOR 2021</b>
<b>Contratos de aporte</b>	3	\$7.297.395.329
<b>Contrato prestación servicios profesionales</b>	5	\$187.793.333
<b>Contrato prestación de servicios (apoyo)</b>	1	\$17.698.333
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>\$7.502.886.995</b>



# 6. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS





# Espacio de preguntas





# 7. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL OCCIDENTE	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Gestionar con la administración Municipal, el SNBF y el operador del servicio para mejorar las condiciones de hacinamiento que se presentan en el CDI.	Orlando Alberto Agudelo	Octubre 30 de 2021
Gestionar ante la sede regional del ICBF el incremento de cupos en el programa de CDI modalidad familiar.	Orlando Alberto Agudelo	Octubre 30 de 2021
Gestionar ante la sede regional la solicitud de la comisaria de familia en cuánto a contar en el Municipio con equipo psicosocial o programa dirigido a las familias abordando temáticas específicas como: Desescolarización y consumo de SPA en adolescentes y dinámicas familiares.	Orlando Alberto Agudelo	Octubre 30 de 2021
Gestionar ante la sede regional la asignación de cupos en el programa Generaciones Explora para el Municipio.	Orlando Alberto Agudelo	Octubre 30 de 2021



# 8. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones			
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			

# CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

## Canales de Atención a la Ciudadanía



### Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



### Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



### Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



### Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



### Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



### Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



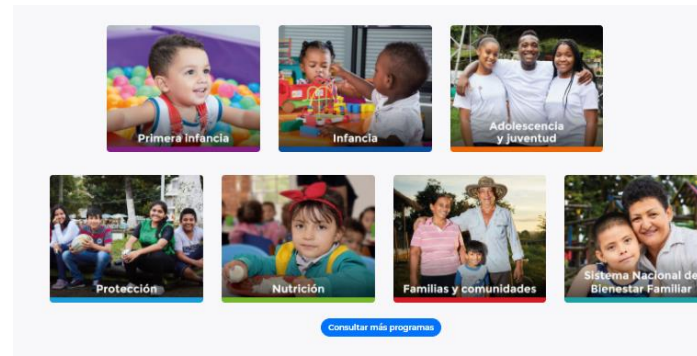
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



### Enlaces de Interés

- |  |   |   |                                    |   |                              |
|--|---|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| ✓ <a href="#">Transparencia y Acceso a la Información Pública</a>                            | ✓ <a href="#">Rendición de Cuentas ICBF</a>                                   | ✓ <a href="#">Innovación ICBF</a>                                 | ➔ <a href="#">Gobierno Digital</a> | ✓ <a href="#">Normativa Institucional</a> | ✓ <a href="#">Citaciones</a> |
| ➤ <a href="#">Prosperidad Social (DPS)</a>   | ➤ <a href="#">Colombia Compra Eficiente</a>                                   | ➤ <a href="#">Datos Abiertos</a>                                  |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">Centro de Memoria Histórica</a>  | ➤ <a href="#">Función Pública</a>   | ➤ <a href="#">Convocatoria No-433 2016 - ICBF</a>                 |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a>                    | ➤ <a href="#">Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)</a> | ➤ <a href="#">Acciones de Tutela Convocatoria No-433 2016</a>     |                                    |   |                              |
| ➤ <a href="#">SNADIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</a> |   | ➤ <a href="#">Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN</a> |                                    |   |                              |

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



# 9. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





PÚBLICA



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**