

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 1 de 17 |

| ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hora:</b> 8:00 A.M                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Fecha:</b> 19/09/2024                                                                                                                   |
| <b>Lugar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Auditorio Luis Martín Mancipe Briceño – CULTURAMA - Duitama                                                                                |
| <b>Dependencia que Convoca:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Coordinación Centro Zonal Duitama                                                                                                          |
| <b>Proceso:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Direccionamiento estratégico – monitoreo y seguimiento a la gestión                                                                        |
| <b>Objetivo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Redactar iniciando con un verbo en infinitivo que indique el propósito, es decir, que responda a la pregunta ¿qué se propone hacer?</i> |
| <p><b>Agenda:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalación Dr Fredy Alexander Lizarazo Sequera, Coordinador del Centro Zonal Duitama</li> <li>2. Himno Nacional, Himno del Departamento de Boyacá, Himno del ICBF</li> <li>3. Apuestas del País por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes</li> <li>4. Informe de Gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales: enfoque territorial y diferencial</li> <li>5. Experiencias exitosas</li> <li>6. Otras modalidades</li> <li>7. Ejecución Financiera; Presupuesto de funcionamiento e inversión; dr Juan Carlos Sandoval, referente financiero CZ Duitama</li> <li>8. Canales y medios para atención a la ciudadanía ciudadana e informe PQRS, Dra Lizeth Barrera, referente oficina de atención al ciudadano CZ Duitama</li> <li>9. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>10. Compromisos adquiridos informe para el seguimiento</li> <li>11. Evaluación de la audiencia de mesa pública de rendición de cuentas</li> <li>12. Cierre</li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Instalación: Doctor Fredy Alexander Lizarazo Sequera, Coordinador del Centro Zonal Duitama</b></li> </ol> <p>El doctor Fredy Alexander Lizarazo Sequera, presenta un saludo de bienvenida a los participantes de la mesa pública, hace especial reconocimiento a la sociedad civil, comités de control social y veedurías ciudadanas de los programas del ICBF, así mismo brinda un saludo los actores institucionales y sectoriales presentes, a las madres comunitarias, madres sustitutas, funcionarios de los operadores de las modalidades de atención de ICBF de los programas de prevención y al operador del sistema de responsabilidad para adolescentes Fray Luis Amigó, que opera en el municipio de Duitama. Menciona de igual forma un saludo a los colaboradores del ICBF del centro zonal de Duitama que hacen posible la operatividad , el control y seguimiento de las metas e indicadores de los distintos programas y servicios que ofrece el ICBF específicamente del centro zonal de Duitama y en particular de este municipio.</p> <p>El coordinador zonal, refiere la importancia de estos espacios como herramientas para el control a la inversión del gasto social y la gestión pública, indica al auditorio, luego de la bienvenida, los aspectos a tener en cuenta para el adecuado desarrollo de la mesa pública del centro zonal de Duitama, como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Silenciar los dispositivos electrónicos</li> <li>• Se informa que la reunión será grabada para generar el acta correspondiente</li> <li>• Se realizará el registro de asistentes a través del formato de lista de asistencia</li> <li>• Si se desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra</li> <li>• Se realizará el registro de preguntas y/o sugerencias, de acuerdo con el procedimiento de atención al ciudadano del ICBF</li> </ul> |                                                                                                                                            |

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 2 de 17 |

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <br><b>Mesa Pública</b><br>Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 años:<br>Educación Inicial<br><small>Regional Boyacá<br/>Centro Zonal Duitama</small> |  | <b>BIENVENIDOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li> Silenciar los dispositivos electrónicos.</li> <li> Se informa que la reunión se grabará para generar evidencia.</li> <li> Se realizará el registro de los asistentes a través de asistencia.</li> <li> Si desea intervenir deberá levantar la mano y/o palabra.</li> <li> Se realizará el registro de pregunta y/o sugerencia.</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Instalación doctor Fredy Lizarazo, coordinador Centro Zonal Duitama

## 2. Himno Nacional, Himno del Departamento de Boyacá, Himno del ICBF

Seguidamente, el doctor Fredy Lizarazo, coordinador zonal invita a los asistentes a la mesa pública para colocarse en pie y entonar las notas del Himno Nacional de Colombia, luego del Himno del Departamento de Boyacá y finalmente del Himno del ICBF, se entrega a los asistentes un formato con la letra del Himno del ICBF. A medida que pasan los himnos en videos proyectados, los asistentes los entonan con sentido de pertinencia.



Entonación Himno Nacional , Himno del Departamento de Boyacá e Himno del ICBF

El coordinador zonal, contextualiza en el marco institucional a los asistentes de la mesa pública, informando que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al ministerio de la igualdad medianes la Ley 2281 de 2023.

### INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención de ICBF

### El ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de la Igualdad mediante la Ley 2281 de 2023

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 3 de 17 |

Afirma el doctor Fredy Lizarazo, coordinador del centro zonal Duitama, que el ICBF cuenta con un modelo de transparencia a la luz de la normatividad en esta materia, como la Ley 1712 de 2014 que es la ley de acceso a la información bajo los principios de disponibilidad, oportunidad y calidad. Se informa sobre el programa de transparencia y ética pública para el fortalecimiento institucional como instrumento que busca prevenir y mitigar los riesgos de corrupción, promover la cultura de la legalidad, fortalecer las redes institucionales y canales de denuncia con el fin de generar transparencia en la gestión de la entidad; de otra parte se hace referencia a este programa con el componente del fortalecimiento a la participación ciudadana y rendición de cuentas, motivo que el día de hoy ocupa la mesa pública del centro zonal Duitama, comenta el coordinador zonal que en este programa del modelo de transparencia de ICBF se busca la participación para la transparencia en la gestión institucional, participación para la corresponsabilidad ciudadana en la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes y por supuesto la presentación de resultados de la gestión de la entidad en los territorios, así como informar y visibilizar los logros y alcances en la gestión territorial, para el caso los del centro zonal de Duitama.



Comenta también el coordinador zonal, que aunado a estos programas del modelo de transparencia del ICBF, se encuentran los indicadores de gestión, de resultados de cada centro zonal de las distintas regionales del ICBF que permiten realizar permanentemente seguimiento y monitoreo a la gestión interna y a realizar los puntos de control y toma de decisiones necesarias para el cumplimiento de la labor del centro zonal Duitama.

Explica también a los participantes, que la página web del ICBF, cuenta con un micrositio de transparencia, señala la diapositiva y orienta sobre la forma de consulta a cada enlace del micrositio.

De otra parte, refiere el coordinador zonal de Duitama, que, para la realización de la mesa pública, que tiene un procedimiento específico, se realiza previamente una consulta a la ciudadanía, que consiste en la aplicación de una encuesta a las partes interesadas como son aliados estratégicos, colaboradores, comunidad, entidades del Estado, peticionarios, proveedores, sociedad y usuarios para identificar el tema de mayor interés y que ha de presentarse en la mesa pública, afirma el doctor Fredy Lizarazo, que los resultados de esta consulta previa a la mesa pública, contó con 664 personas encuestadas de las cuales 214, eligieron como principal tema el de atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años. Educación inicial.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 4 de 17 |

### RESULTADOS CONSULTA PREVIA

| PARTE INTERESADA     | PARTICIPACIÓN |
|----------------------|---------------|
| Aliados Estratégicos | 21            |
| Colaboradores        | 59            |
| Comunidad            | 23            |
| Estado               | 11            |
| Peticionarios        | 7             |
| Proveedores          | 55            |
| Sociedad             | 55            |
| Usuarios             | 433           |
| <b>TOTAL</b>         | <b>664</b>    |

Con 214 votos de 664 se  
selecciona el tema:

Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 años: Educación Inicial

Comenta a los participantes que además de manejar el tema de atención integral a la primera infancia, también se abordarán otros temas misionales como protección, ya que es importante que la comunidad se informe también sobre los diferentes programas de ICBF específicamente en el centro zonal Duitama, siendo en esta ocasión el municipio priorizado Duitama.

Al respecto reseña que como forma de participar en la mesa pública, algunos operadores de los distintos programas de primera infancia y de protección, específicamente del Sistema de responsabilidad para adolescentes -SRPA- de Duitama de este centro zonal, han traído una muestra de su trabajo, las metodologías pedagógicas con la primera infancia, los trabajos como artesanías, pinturas que se realizan en la fundación Fray Luis Amigó con los usuarios del SRPA así como también unas degustaciones para los participantes de la mesa pública, por lo que invita a todos los asistentes a ser parte de esta feria de servicios del centro zonal ICBF una vez finalice la mesa pública.

Seguidamente, el coordinador zonal, continúa con el orden del día, en el numeral 3, apuestas del país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes.

### 3. Apuestas del País por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

Continúa la presentación de la mesa pública por parte del coordinador zonal de ICBF Duitama, desarrollando las apuestas del país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes, el coordinador zonal explica al auditorio cada una de ellas:

- Más oportunidades para la primera infancia en los territorios
- Prevención articulada contra niños, niñas, adolescentes, a través de un trabajo intersectorial y el apoyo interinstitucional se menciona la estrategia de ICBF Atrapasueños y la atención a familias
- Protección y atención a vulneraciones, fortalecimiento del sistema de justicia familiar y de la justicia restaurativa en el sistema de responsabilidad penal para adolescentes
- Contribución al desarrollo humano de la alimentación: Investigación alimentaria, zonas de recuperación y soberanía alimentaria

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 5 de 17 |



#### 4. Informe de Gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales: enfoque territorial y diferencial

El doctor Fredy Lizarazo, luego de la explicación de las apuestas de país por mejorar las condiciones de vida, motiva a los participantes de la mesa pública para estar atentos, ya que del informe de la mesa pública da cuenta de la gestión realizada en la vigencia 2023, y permitirá que los participantes establezcan diálogos sobre este informe, puedan intervenir con sus apreciaciones frente a la gestión del centro zonal, toda vez que la mesa pública es un espacio de interlocución entre los actores institucionales, la sociedad civil, los usuarios de los programas y servicios del ICBF y el centro zonal Duitama, para la mesa pública que el día de hoy se adelanta, refiere también que es un espacio para fomentar la transparencia, la participación ciudadana, el control social, y reconoce nuevamente la presencia de los comités de control social y veedurías de los programas de ICBF específicamente del centro zonal Duitama.

#### INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

#### CENTRO ZONAL DUITAMA

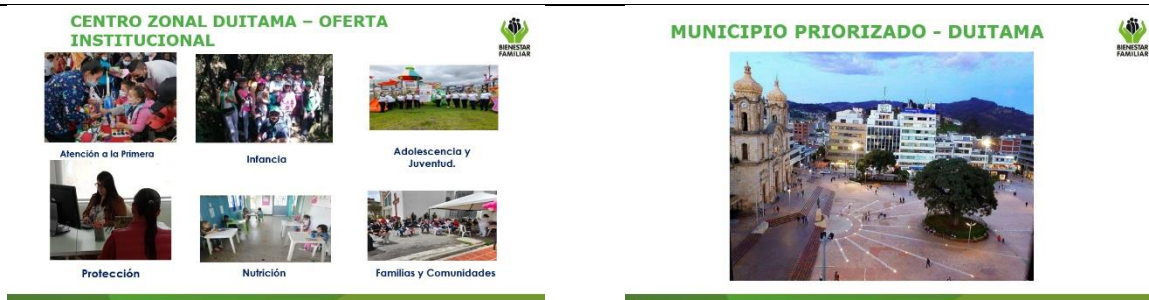
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar



**Municipios de influencia**  
Belén, Beteitiva, Busbanzá, Cerinza, Corrales, Duitama, Floresta, Jericó, Nobsa, Paipa, Paz de Río, Santa Rosa de Viterbo, Socotá, Socha, Tasco, Tibasosa y Tutazá.

Indica el coordinador zonal de Duitama, que el ICBF cuenta con 33 regionales y 215 centros zonales, informa a los asistentes que cada centro zonal cuenta con municipios área de influencia, para el caso del Centro zonal Duitama, los municipios son: Belén, Beteitiva, Busbanzá, Cerinza, Corrales, Duitama, Floresta, Jericó, Nobsa, Paipa, Paz de Río, Santa Rosa de Viterbo, Socotá, Socha, Tasco, Tibasosa y Tutazá, para un total de diecisiete municipios, que cuentan con oferta institucional de ICBF, afirma que el centro zonal Duitama, ofrece programas y servicios de atención integral a la primera infancia, a la infancia, a la adolescencia y juventud, así como los servicios en el marco de los procesos de protección; ofrece también programas de nutrición y familias y comunidades. Refiere que el municipio priorizado es Duitama.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 6 de 17 |



El expositor, doctor Fredy Lizarazo, coordinador del centro zonal Duitama, orienta a los participantes sobre los propósitos de la atención integral a la primera infancia, como es el de promover el desarrollo integral de los niños y niñas de cero a cinco años mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, el cuidado de la salud, nutrición, protección, participación, afirma que todas estas atenciones están articuladas de acuerdo con la Ley 1804 de 2016 que es la Ley de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia.

Comenta que dentro de las modalidades de atención para este grupo poblacional se encuentran acciones dirigidas a madres gestantes y lactantes, a niños y niñas de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de seis meses hasta los cuatro años, once meses y 29 días, no obstante informa a la audiencia que en caso de no existir oferta de educación inicial en el territorio, los niños y niñas de cinco, once meses y 29 días podrán seguir en la atención del ICBF.

### Atención a la Primera Infancia

Promueve el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Las acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.

#### Población Objeto

Las modalidades están dirigidas a madres gestantes y lactantes, a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 6 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.



### Atención a la Primera Infancia

#### MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

**INSTITUCIONAL**

Está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UES cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población.

**COMUNITARIA**

Ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

**FAMILAR**

El servicio desarrollo infantil en medio familiar atiende en las zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niños y niñas hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad. En el Centro zonal se encuentra FAMI (Familia, Mujer e Infancia) y DIMI (Desarrollo Infantil en medio familiar).

De igual manera, explica a los asistentes las modalidades de atención integral a la primera infancia, siendo este el tema seleccionado por la ciudadanía en la consulta previa, que se había indicado al inicio de la mesa pública, refirió modalidades como la institucional, la comunitaria y la familiar, indica las edades por cada modalidad y la forma de prestación de los servicios. Refiere que en la modalidad institucional a través de las unidades de servicio se atienden niños y niñas en el rango de edad de 4, 11 meses y 29 días, pero como se indicó anteriormente se amplía el rango de edad en caso que haya niños en el rango de edad de seis meses y dos años, cuando la condición lo amerite y la unidad de servicio cuente con las condiciones exigidas, se podría atender.

La modalidad comunitaria, ofrece atención a niños desde los 18 meses hasta los cuatro años y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales de acuerdo con los criterios de focalización de ICBF, y frente a la modalidad familiar, refiere el coordinador zonal que este servicio se atiende en zonas rurales y rurales dispersas, a mujeres gestantes, niños y niñas hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Comenta que, en el centro zonal, se encuentra la modalidad FAMI (Familia, mujer e Infancia); y DIMI (Desarrollo Infantil en medio familiar).

Luego de esta exposición, el coordinador zonal, invita a la doctora Francy Nataly Hernández, profesional del área de nutrición para presentar a la audiencia el componente de salud y nutrición en la primera infancia, la profesional, inicia su exposición presentando un saludo a la audiencia y seguidamente dando a conocer las acciones que se adelantan en este componente como son el sistema de seguimiento nutricional, que se realiza a todos los beneficiarios de los programas de primera infancia para identificar de manera oportuna los casos de desnutrición aguda, moderada y severa y los casos de obesidad, los cuales son reportados al sector salud de acuerdo con la ruta de atención integral a la primera infancia.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

### COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA

#### SISTEMA DE SEGUIMIENTO NUTRICIONAL

Consiste en realizar valoración nutricional (toma de medidas antropométricas: peso y estatura) a todos los beneficiarios de los programas de ICBF de Primera Infancia y de Nutrición, con el objetivo de identificar los cambios del estado nutricional a lo largo de cada vigencia, esta actividad se realiza de forma trimestral.

Allí se identifican específicamente los casos de Desnutrición Aguda (moderada y severa) y los casos de Obesidad.

Posteriormente se realiza reporte oportuno al sistema de salud para generar acciones de atención prioritarias encaminadas a mejorar el estado nutricional de niños y niñas o prevenir su deterioro



2.2.4.10

### COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA

#### Valoración del Estado Nutricional de 5326 beneficiarios menores de 5 años

| Municipio    | Nº usuarios<br>usuarios | Nº usuarios<br>valorados con<br>DNT aguda | Nº usuarios<br>valorados con<br>DNT aguda |
|--------------|-------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Barranquilla | 127                     | 1                                         | 2%                                        |
| Bogotá       | 45                      | 0                                         | 0%                                        |
| Buenaventura | 25                      | 0                                         | 0%                                        |
| Ciénega      | 127                     | 3                                         | 2%                                        |
| San José     | 127                     | 1                                         | 1%                                        |
| <b>Total</b> | <b>5326</b>             | <b>55</b>                                 | <b>1%</b>                                 |

#### Distribución de DNT Aguda por servicio de atención

| Servicio           | DNT Aguda<br>Moderada y<br>Severa |
|--------------------|-----------------------------------|
| CDI                | 12                                |
| Hogares infantiles | 3                                 |
| CIAPAS             | 2                                 |
| HCB FAMI           | 20                                |
| HCB Consultorio    | 24                                |
| <b>Total</b>       | <b>55</b>                         |



\*DNT: Desnutrición  
Información tomada de sistema de información nutricional Cúcutana

2.2.4.10

Seguidamente, presenta la nutricionista los resultados de los seguimiento nutricionales del centro zonal Duitama, indicando que se han identificado 55 casos de desnutrición aguda, severa y/u obesidad y se han realizado las respectivas actuaciones desde este componente.

### COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA

#### Valoración del Estado Nutricional de 154 mujeres en periodo de gestación

19 Mujeres beneficiarias presentaron bajo peso para la edad gestacional

#### Distribución de Bajo peso para la edad gestacional por servicio de atención

| SERVICIO     | BAJO PESO |
|--------------|-----------|
| DIMF         | 11        |
| HCB FAMI     | 11        |
| <b>TOTAL</b> | <b>22</b> |

#### Acciones adelantadas por las Unidades de servicio:

- Articulación con entidades de salud municipal
- Brindar educación alimentaria y nutricional a familias usuarias
- Realizar seguimiento mensual a casos de desnutrición aguda y mayores con bajo peso para la edad gestacional



Información tomada de sistema de información nutricional Cúcutana

2.2.4.10



Exposición Dra Francy Nataly Hernández, nutricionista Primera Infancia CZ Duitama

Durante la presentación la dra Francy Nataly Hernández, informa los resultados del componente de salud y nutrición, comenta que se realizaron 154 valoraciones a mujeres en estado de gestación, de la cuales 18 presentaron bajo peso con respecto a la edad gestacional, afirma que se realizaron acciones como articulación con sector salud, seguimiento nutricional a estas gestantes y se brindó educación alimentaria y nutricional a familias beneficiarias de los programas de primera infancia.

### COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA

#### LOGROS:

- Se reportó oportunamente a las entidades de salud, aquellos casos de beneficiarios que presentaron malnutrición.
- Se realizó seguimiento al estado de salud de forma oportuna, aconsejando y brindando orientación de acuerdo con las circunstancias específicas de cada familia

#### Ratios:

- Contribuir al mejoramiento del estado nutricional de los beneficiarios de programas de primera infancia
- Fortalecer la articulación con instituciones de salud del municipio para garantizar la atención de beneficiarios que presentan malnutrición.



2.2.4.10

### ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL 2023

| Municipio             | Puntos de AAVN por municipio | Modalidades de atención  |
|-----------------------|------------------------------|--------------------------|
| Barranquilla          | 2                            | HCB, FAMI, CDI           |
| Bogotá                | 1                            | HCB, FAMI                |
| Buenaventura          | 1                            | HCB, FAMI                |
| Ciénega               | 1                            | HCB, FAMI                |
| Corralito             | 1                            | HCB, FAMI                |
| Duitama               | 3                            | HCB, FAMI, HI, CDI, DIMF |
| Floresta              | 1                            | HCB, FAMI, CDI           |
| San José              | 1                            | HCB, FAMI, DIMF          |
| Robles                | 2                            | HCB, FAMI, HI            |
| Paipa                 | 3                            | HCB, FAMI, HI, CDI, DIMF |
| Paz del Río           | 2                            | HCB, FAMI, HI            |
| Santa Rosa de Viterbo | 3                            | HCB, FAMI, HI, CDI, DIMF |
| Sofía                 | 1                            | HCB, FAMI, DIMF          |
| Sucre                 | 1                            | HCB, FAMI                |
| Tasco                 | 1                            | HCB, FAMI                |
| Tibacaya              | 1                            | HCB, FAMI                |
| Tutacá                | 1                            | HCB, FAMI                |
| <b>Total Puntos</b>   | <b>26</b>                    |                          |



2.2.4.10

Refiere la profesional en nutrición, que dentro de los logros están el reporte oportuno a entidades de salud así como el seguimiento por parte de ICBF, brindando consejería y educación alimentaria. Comenta también para finalizar su presentación que dentro de los servicios de primera infancia, todos los municipios del área de influencia del centro zonal, cuentan con puntos de atención para el suministro de alimento de alto valor nutricional, un total de 26 puntos por el centro zonal Duitama.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 8 de 17 |

Seguidamente, el doctor Fredy Lizarazo, agradece la exposición de la dra Francy Nataly Hernández, nutricionista del CZ Duitama, programas de primera infancia, y da paso para presentar a la audiencia las experiencias exitosas del centro zonal, a través de un video de los servicios del centro de desarrollo infantil de Duitama Puesta del Sol, en el que se muestra la cotidianidad de una familia, que es beneficiaria de los servicios de primera infancia, y como componente importante el enfoque inclusivo y diferencial, ya que su hijo presenta una condición especial, la cual es atendida por el personal del CDI con calidad, producto de la cualificación del talento humano del CDI Puesta del Sol.

## 5. Experiencias exitosas



Video CDI Puesta del Sol



Intervención coordinador zonal, dr Fredy Lizarazo



Familia beneficiaria CID Puesta del Sol, experiencia exitosa, enfoque inclusivo y diferencial

En el video, se presenta a la audiencia esta experiencia exitosa de atención integral con enfoque inclusivo y diferencial a través de estrategias lúdico-pedagógicas, en este video, la madre del niño quien es el protagonista de esta herramienta, refiere los avances que ha tenido su hijo con síndrome de autismo, el fortalecimiento de su relación de pareja en torno al cuidado y atención de su hijo; el rol del padre en actividades domésticas del diario vivir, el rol parental, y los avances producto de la atención integral por parte de ICBF a través de sus operadores, concluyendo con sus palabras “mi hijo antes no decía mamá ahora me dice mamá, antes no jugaba hoy ya lo hace”

Luego de la presentación del video, el doctor Fredy Lizarazo, solicita un aplauso para la familia y reconoce el esfuerzo por haber asistido a la mesa pública, como también presenta un agradecimiento por haber permitido la realización del video como experiencia exitosa en los programas del ICBF de primera infancia, específicamente del centro zonal Duitama.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 9 de 17 |



Luego de la retroalimentación de las experiencias exitosas con base en el video proyectado, el doctor Fredy Lizarazo, coordinador del centro zonal Duitama, invita al escenario a la coordinadora del CDI Puesta del Sol y a la docente para conversar a cerca de los logros de la cualificación del talento humano del CDI, que permite brindar una atención con calidad y con enfoque inclusivo y diferencial.



Conversatorio Experiencia Exitosa: CDI Puesta del Sol  
Coordinador centro zonal Duitama, coordinadora CDI Puesta del sol, docente de área CDI

De acuerdo con el avance de la entrevista con el coordinador zonal de Duitama, la coordinadora del CDI y su docente, concluyen:

- \*Como logros de la gestión y articulación, se encuentran la capacidad instalada con personal cualificado en atención a niños y niñas con discapacidad en la modalidad institucional CDI
- \*Diseño e implementación de material y estrategias pedagógicas para la atención en aulas teniendo en cuenta el tipo de discapacidad
- \*Realización de feria de sensibilización a padres de familia, entidades territoriales frente a la educación sin barreras
- \*Entrega de cartilla a todo el talento humano como guía para la realización de estrategias ambientes en planeación pedagógica
- \*Entrega de certificado de estudios

El coordinador zonal, felicita por los logros del CDI y agradece por la participación en el conversatorio de experiencias exitosas, luego da paso a la presentación ante la audiencia participante de otras modalidades de atención del centro zonal Duitama.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 10 de 17 |

## 6. Otras modalidades




**MODALIDADES DE PROTECCIÓN**  
**CENTRO ZONAL DUITAMA**

**HOGAR GESTOR**

se desarrolla a través de acompañamiento psicosocial y nutricional, dirigido al niño, niña o adolescente en su medio familiar, con el fin que la red familiar o vincular, asuma de manera corresponsable la protección integral y desde la garantía del derecho de los niños, niñas y adolescentes de tener una familia y no ser separado de ella.

**HOGAR SUSTITUTO**

El hogar sustituto es una modalidad de atención para el restablecimiento de derechos que consiste en "La ubicación del niño, la niña o el adolescente, en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen" (Art. 59 de la Ley 1098 de 2006).

**APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO**

Es un servicio que se realiza a través de atenciones a las niñas, los niños y los adolescentes, y si se requiere a sus familias o redes vinculares de apoyo, que presentan alteraciones psicológicas, comportamentales, relacionales o afectaciones significativas en otros ámbitos de su vida, como consecuencia de situaciones de vulneración de las cuales han sido víctimas y que ameritan una intervención fundamental en el restablecimiento de derechos.



Desde el principio de la mesa pública se informó a los participantes que, como resultado de la consulta previa a la mesa pública, el tema principal era primera infancia, el cual ya se ha expuesto ampliamente; no obstante, se presentarían otras modalidades para conocimiento del auditorio. Es así como el coordinador zonal de Duitama, inicia refiriéndose a la Ley 1098 de 2006 como marco legal para la protección y garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, refiere que la norma contempla distintas medidas para la protección de los niños, niñas y adolescentes, comenta que la decisión para tomar estas medidas es de carácter técnico y está a cargo de una autoridad administrativa, en este caso del centro zonal de los defensores de familia quienes con su equipo psicosocial en el marco de un proceso de restablecimiento de derechos determinan la medida de protección pertinente para cada caso en particular.

Afirma, el doctor Fredy Alexander Lizarazo Sequera, coordinador zonal, que en el marco de la norma referida y de acuerdo a la oferta institucional, el centro zonal cuenta con las modalidades de hogar gestor, hogar sustituto y apoyo psicológico especializado, este último dirigido a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual, comenta que la atención psicológica es deber del sector salud, pero que debido a las fallas propias del sistema de salud, el ICBF cuenta con esta modalidad.

**ATRAPASUEÑOS DE APOYO**

Promueve escenarios de encuentro y atención diferencial con las niñas, los niños y adolescentes, con discapacidad como sujetos de derechos donde se viven experiencias que contribuyen a la prevención de vulneraciones, participación y promoción de su desarrollo; en inmuebles institucionales (propios o en arriendo de los operadores) o del ICBF denominados "Centros de experiencias"1, facilitando los apoyos y ajustes razonables para que se posibilite su participación e inclusión en los diferentes entornos en los que transcurrir sus vidas



**SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES –SRPA–**

El Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes tiene como finalidad la aplicación de un proceso penal pedagógico, específico y diferenciado respecto al sistema de adultos, garantizando así una justicia restaurativa, la verdad y la reparación del daño por parte del adolescente, teniendo como principio rector de las autoridades judiciales la aplicación preferente del principio de oportunidad, acorde con el principio de protección integral.



**Sistema Nacional de Bienestar Familiar - SNBF**

El Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) es el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación, y de sus relaciones existentes, para dar cumplimiento a la protección integral de las niñas, niños y adolescentes, y al fortalecimiento familiar en el ámbito nacional, departamental, distrital y municipal.



Informa el coordinador zonal de Duitama, que se cuenta con la estrategia atrapasueños, la cual tiene como propósito promover escenarios de encuentro diferencial con niños, niñas y adolescentes, para la prevención de vulneraciones de derechos, estrategia que se realiza a través de operadores del ICBF para la puesta en marcha de esta, operadores seleccionados con rigurosidad.

Refiere el expositor, que se encuentran también las modalidades de atención en el marco del sistema de responsabilidad penal para adolescentes -SRPA-, de acuerdo a la normativa, con fines de justicia restaurativa, para el caso del centro zonal Duitama, se cuenta con la Fundación Fray Luis Amigó uno de los operadores en el marco de este sistema, y que en el día de hoy, ha querido compartir una exposición de trabajos de artesanía, pintura y demás que se tiene ubicada al ingresar al auditorio, por lo que se invita a conocerla. Menciona también el coordinador zonal que dos beneficiarios de esta modalidad compartirán un momento frente al auditorio respecto de su experiencia en la atención por parte de la Fundación Fray Luis Amigó.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 11 de 17 |

Menciona también, que se cuenta con el sistema nacional de bienestar familiar -SNBF- entendido como el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación, para dar cumplimiento a la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, el fortalecimiento familiar en el ámbito nacional, departamental, distrital y en el caso del centro zonal, en el ámbito territorial (municipal).

Luego de la presentación de estas modalidades de protección, el coordinador zonal, invita a la audiencia a ver un video, sobre el inicio de la atención del centro zonal Duitama, en temas de protección, seguidamente se proyecta el video, que muestra el inicio de la ruta de atención desde el momento en que un ciudadano anónimo o no, da a conocer al ICBF la presunta situación de vulneración. El video, enseña, los pasos desde que el profesional psicosocial asignado para verificar la denuncia conoce del direccionamiento y se dirige a constatar la denuncia, luego, la creación del SIM de solicitud de restablecimiento de derechos, al ser constatada como verdadera dicha denuncia, la asignación del equipo de defensoría, y de ahí en adelante las actuaciones propias del proceso administrativo de restablecimiento de derechos -PARD- a cargo de las defensorías de familia del centro zonal Duitama. El video muestra también, los resultados exitosos de una beneficiaria declarada en adoptabilidad que se encuentra finalizando sus estudios de derecho, gracias a la intervención y atención en el marco de un PARD.

Posteriormente, el expositor, invita a dos usuarios del SRPA- Fundación Fray Luis Amigó, para establecer un diálogo respecto del proceso de atención por parte de ICBF a través de este operador, los usuarios suben a la tarima y expresan su agradecimiento por la invitación al escenario.



Conversatorio Proceso atención -SRPA-  
Coordinador centro zonal Duitama, Beneficiarios Fundación Luis Amigó

En este espacio de conversación y diálogo, los usuarios del SRPA, se muestran activos, dinámicos y propositivos, cada una menciona lo que han aprendido en la Fundación Fray Luis Amigó y su proyecto de vida, afirman que aprenden habilidades para la vida, aprenden a buscar un emprendimiento para que en poco tiempo cuando egresen del SRPA, podrán poner en práctica todo lo aprendido en la fundación no solo lo relacionado con la elaboración de cuadros, manillas, bolsos, sino con respecto al manejo de sus emociones y al proyecto de vida futuro.

Finaliza la conversación por parte del doctor Fredy Lizarazo, agradeciendo a los adolescentes el compartir su experiencia, solicita un aplauso por parte de la audiencia, y luego retoma la agenda del día para orientar a los participantes, en cuanto a la ejecución financiera del centro zonal Duitama, argumentando que es indispensable la disponibilidad presupuestal por parte del Estado para que se hagan efectivos todos los programas y servicios que ofrece el ICBF en el centro zonal Duitama. Concede el uso de la palabra al doctor Juan Carlos Sandoval, enlace financiero del centro zonal.

#### 7. **Ejecución Financiera; Presupuesto de funcionamiento e inversión; doctor Juan Carlos Sandoval, enlace financiero CZ Duitama**

Toma el micrófono el doctor Juan Carlos Sandoval, saludando a la audiencia y comienza su exposición, apoyado de diapositivas para mejor comprensión del auditorio, menciona un total de inversión de metas sociales y financieras por valor de \$24.025.134.547, de los cuales el porcentaje mayor corresponde a la inversión de los programas de primera infancia un total para este grupo poblacional de \$18.459.758.088, en segundo lugar la inversión en protección por valor de 4.147.020.480, el excedente del total según se indica en la diapositiva desagregada mente corresponde a los grupos de infancia, adolescencia y juventud, familias y comunidades, nutrición. Refiere el profesional un total de cupos ejecutados en todas las modalidades para la vigencia 2023 de 6594 cupos.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 12 de 17 |



**Informe de ejecución  
Financiera**



**Ejecución 2023 - Financiera**

| Programación Metas Sociales y Financieras | Cupos programados | Cupos atendidos | Presupuesto ejecutado |
|-------------------------------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|
| <b>Primería infancia</b>                  | 5.677             | 5.636           | \$ 19.459.759.088     |
| Infancia                                  | 27                | 27              | \$ 286.001.400        |
| Adolescencia y Juventud                   | 114               | 114             | \$ 210.297.500        |
| Familias y comunidades                    | 304               | 304             | \$ 267.801.814        |
| Protección                                | 150               | 150             | \$ 624.195.000        |
| TOTALES                                   | 6.094             | 6.094           | \$ 24.625.134.547     |

**Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera**

| Programación Metas Sociales y Financieras | Cupos programados | Presupuesto asignado | Presupuesto Ejecutado | Por ejecutar     |
|-------------------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|------------------|
| <b>Primería infancia</b>                  | 5.593             | \$ 18.054.303.975    | \$ 16.724.801.884     | \$ 1.419.502.091 |
| Infancia                                  | 27                | \$ 286.001.400       | \$ 286.001.400        | \$ -             |
| Adolescencia y Juventud                   | 114               | \$ 210.297.500       | \$ 210.297.500        | \$ -             |
| Familias y comunidades                    | 304               | \$ 267.801.814       | \$ 267.801.814        | \$ -             |
| Protección                                | 150               | \$ 624.195.000       | \$ 624.195.000        | \$ -             |
| TOTALES                                   | 6.094             | \$ 24.625.134.547    | \$ 24.625.134.547     | \$ -             |

**Informe de Ejecución 2023 – 2024**  
**Doctor Juan Carlos Sandoval, enlace financiero CZ Duitama**

A continuación, el profesional financiero, refiere para lo que va corrido de la vigencia 2024, un total de 8097 cupos programados, con un presupuesto asignado por valor de \$25.111.524.935, ejecutado un total de \$13.826.402.529 y un presupuesto por ejecutar por valor de \$11.285.122.406. Siendo en primer lugar los programas de primera infancia, seguidos de protección y en tercer lugar adolescencia y juventud, seguidos de familias y comunidades e infancia.



**Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual**

| Programación Metas Sociales y Financieras | Cupos programados | Presupuesto asignado | Presupuesto Ejecutado | Por ejecutar     |
|-------------------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|------------------|
| <b>Primería infancia</b>                  | 5.593             | \$ 18.054.303.975    | \$ 16.724.801.884     | \$ 1.419.502.091 |
| Infancia                                  | 27                | \$ 286.001.400       | \$ 286.001.400        | \$ -             |
| Adolescencia y Juventud                   | 114               | \$ 210.297.500       | \$ 210.297.500        | \$ -             |
| Familias y comunidades                    | 304               | \$ 267.801.814       | \$ 267.801.814        | \$ -             |
| Protección                                | 150               | \$ 624.195.000       | \$ 624.195.000        | \$ -             |
| TOTALES                                   | 6.094             | \$ 24.625.134.547    | \$ 24.625.134.547     | \$ -             |

Finaliza la intervención, informando a los asistentes a la mesa pública respecto de los avances en cuanto a contratación, informa que se cuenta con un total de 16 contratos de aporte por valor de \$25.111.524.935 y un total de \$627.170.988 que corresponden a 14 contratos de prestación de servicios profesionales, para un gran total de inversión contractual por valor de \$25.738.695.923

En seguida, el doctor Fredy Lizarazo, coordinador zonal Duitama, agradece la presentación de los resultados financieros de la vigencia 2023 y de lo que va corrido de la vigencia 2024. Luego, presenta a los participantes, como cierre de las modalidades de atención, un video sobre los hogares comunitarios, el cual contempla las acciones que adelantan las madres comunitarias y las habilidades y cualificación de estas en el desarrollo de su labor en la atención para los niños y niñas.

Luego, da paso para la intervención de la doctora Lizeth Barreto, quien presenta al auditorio, los canales y medios para la atención de la ciudadanía e informe PQRS.

**8. Canales y medios para atención a la ciudadanía ciudadana e informe PQRS, Dra Lizeth Barreto, referente oficina de atención al ciudadano CZ Duitama**

Toma el uso de la palabra la doctora Lizeth Barreto, quien presenta el siguiente informe, apoyada de diapositivas para mejor comprensión del auditorio. Informa que para la vigencia 2023, se recepcionaron y tramitaron a través de los distintos canales de atención peticiones así: un total de 1029 trámites de atención extraprocesal (TAE); 811 solicitudes de restablecimiento de derechos, 755 peticiones tipo derechos de petición, información y orientación con trámite.

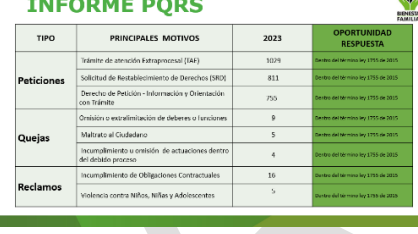
Quejas, por omisión o extralimitación de deberes o funciones total 9; maltrato al ciudadano 5, incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso 16.

Reclamos: 16 por incumplimiento de obligaciones contractuales y 5 violencia contra niños, niñas y adolescentes.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 13 de 17 |













Informe de PQRS 2023  
Doctora Lizeth Barreto, oficina atención al ciudadano CZ Duitama

Enseguida, la doctora Lizeth Barreto, orienta a la ciudadanía sobre los diferentes canales de atención del ICBF, y la línea anticorrupción del ICBF y página web, informa a los participantes que a continuación se brindará el espacio de interlocución con las partes interesadas, y que se están distribuyendo los formatos PQRS para que se consignen las peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y/o felicitaciones, comenta que los PQRS que no se alcancen a resolver durante la mesa pública tendrán el manejo en términos de ley de acuerdo al procedimiento PQRS de atención al ciudadano de ICBF y cede el uso de la palabra al coordinador zonal de Duitama, el doctor Fredy Lizarazo, invita a los participantes a hacer uso del espacio de interlocución de la mesa pública.

## 9. Espacio de participación de partes interesadas





En este espacio de participación de las partes interesadas, el coordinador zonal, motiva a la audiencia a presentar sus inquietudes respecto del informe presentado, afirma, que surgirán compromisos los cuales el centro zonal asumirá para dar respuesta.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 14 de 17 |

En ese momento interviene la coordinadora municipal de los programas de transferencias de Prosperidad Social: renta ciudadana, quien manifiesta lo siguiente:

*“La pregunta es la siguiente, renta ciudadana, gran parte de la población de renta ciudadana está en extrema pobreza del municipio de Duitama, aquí pues estamos conociendo la oferta del ICBF, pero cómo podemos llegar a esta población que a veces tiene tantas barreras de acceso, a la información, a la oferta institucional, sí.. que de manera efectiva ellas conozcan cómo pueden llegar al CDI, ¿cómo pueden solicitar su cupo, que a veces no conocen que existe el CDI, entonces para que podamos hacer alianzas que siempre podemos hacerlas, vamos a tener, en estos momentos yo creo que, dentro de unos quince días, iniciamos encuentros comunitarios de bienvenida con 3534 nuevas familias, hogares que quedaron en renta ciudadana y todas están en extrema pobreza, y tengo 900 familias que están con hijos menores de seis años o con personas con discapacidad son hogares que tienen con alto grado de vulnerabilidad, y cuentan con ese apoyo, entonces mi pregunta es como eso, para que podamos hacer algo de pedagogía, me parece algo valioso.*

*Felicito al ICBF, excelente, sabemos que es el ente rector que maneja el Sistema de bienestar familiar, y que bueno el ICBF es fundamental, es estratégico en un territorio y que tenemos que ir de la mano, todos trabajando por mejorar por supuesto las condiciones de vida de la población, gracias doctor Fredy y felicitaciones a todo el equipo del ICBF en Duitama Boyacá”.*

Frente a estas apreciaciones de la coordinadora del programa de renta ciudadana en Duitama, el doctor Fredy Lizarazo, coordinador del centro zonal, comenta que la opción clara es abrir espacios de mayor participación por parte del centro zonal y las modalidades, por lo que el centro zonal estará absolutamente atento a la convocatoria que menciona la coordinadora de renta ciudadana, a través de lo que se conoce como feria de servicios, por lo que queda el compromiso en la mesa pública, no solo de asistir a los encuentros de familias de renta ciudadana, sino el compromiso de diseñar estrategias pedagógicas de sensibilización y promoción que permitan que las beneficiarias de renta ciudadana entiendan muy bien las rutas de acceso a un programa como el CDI.

Aclara el coordinador zonal, a la audiencia, que los programas de ICBF funcionan con criterios de focalización, es decir esencialmente estos grupos poblacionales, tiene que tener el acceso preferente, como antes se llamaba, refiere que se debe generar un proceso de socialización para atender esa pregunta que se toma como una sugerencia de estar más atentos en este grupo, comenta el doctor Fredy, que se ha hecho esta presencia pero se sugiere mayor pedagogía que facilite el entendimiento de las familias, una mayor apertura para que la comunidad acceda de acuerdo a las rutas y procedimientos, por lo que se tienen que socializar.

Retoma, el doctor Fredy Lizarazo, y delega a Nancy Puerto, referente zonal, para que se contacte con la coordinadora de renta ciudadana, para que este grupo poblacional tenga la posibilidad de ser beneficiario de la modalidad mi familia mi comunidad, ya que está iniciando este programa.

Luego, se concede el uso de la palabra a una asistente del público, quien refiere que sería importante que los adolescentes de responsabilidad penal puedan continuar con los programas de ICBF aun pasando los dieciocho años; ante lo cual el coordinador zonal aclara que ICBF hace esfuerzos frente al SRPA desde la comprensión de que el grupo poblacional es hasta los dieciocho años, comenta que se están tocando las puertas en las alcaldía y persuadiendo para que se diseñen programas de inclusión para adolescentes en conflicto con la ley y que se implemente la estrategia de justicia restaurativa, siendo responsabilidad del ente territorial, no obstante el coordinador zonal desde su rol o en su defecto como funcionario o ciudadano continuará persuadiendo a la alcaldía para que ponga a funcionar los programas que le corresponden, en este caso el de justicia restaurativa para que los jóvenes y los adolescentes tengan una continuidad y no termine a los dieciocho años.

Aclara el coordinador zonal, que en ICBF los jóvenes no terminan a los dieciocho años, refiere que la joven que se presentó en el video tiene 23 o 24 años y está terminando sus estudios de derecho, toda vez que está declarada en adoptabilidad, comenta también que por la misma razón algunos jóvenes que se encuentran en SRPA también están adelantando sus estudios universitarios, comenta que desde luego el ente territorial debe cumplir sus obligaciones.

Seguidamente, toma la palabra una beneficiaria de los programas FAMI, quien manifiesta:

*“Gracias a Dios que nos dan la posibilidad a muchas de nosotras que no contamos con un apoyo familiar, un apoyo de recursos, quisiera saber en cuanto a los paquetes nutricionales que manejan, no sé si es posible una inquietud o una sugerencia, porque conozco a muchas mamitas que no tenemos suficiente medios económicos para salir adelante y ese paquete nutricional nos ayuda mucho, gracias a Dios mi hijo ya pasó sus primeros años de la infancia, qué posibilidad hay de que esos paquetes nutricionales se puedan estandarizar, porque sé que para una edad hay un paquete, para otra otro paquete”*

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 15 de 17 |

Como respuesta, el coordinador zonal, afirma que se realizan análisis de las necesidades nutricionales, y que tiene que ver con los grupos poblacionales que más demandan el servicio. Seguidamente, complementa la respuesta la doctora Francy Nataly Hernández, nutricionista del centro zonal quien orienta la respuesta afirmando que los paquetes de ración para preparar -RPP- están conformados con base a una minuta nutricional, estos no se pueden unificar debido a que están formulados con base a una minuta patrón que especifica las necesidades de energía y nutrientes por grupo de edad.



Espacio de participación ICBF Te escucha

Una participante registra en el formato de ICBF de PQRS, *la sugerencia del aumento del cupo de gestantes y lactantes y esto hace que se vulneren los derechos de los niños y niñas desde la gestación, ya que hay mucha población necesitada de este beneficio.* Al respecto informa el coordinador zonal que por manual operativo y por contrato se tiene un porcentaje para gestantes y lactantes y un porcentaje para niños y niñas de dos años en adelante, informa que se pasará una solicitud para que haya un ajuste en el manual operativo y en los contratos, refiere que estas son directrices del nivel nacional del ICBF, sin embargo, se transmitirá esta sugerencia por que es una dolencia constante en los programas porque los grupos poblacionales han cambiando y lo que nos indican es que se necesita más porcentaje de lactantes y gestantes.

Otro participante, refiere como sugerencia, para desarrollo infantil en medio familiar con relación a los horarios *“que por favor tengan presente que se hagan en horarios flexibles, que no se hagan intervenciones de seis a diez de la mañana”* Por lo que el coordinador zonal, hace este llamado al grupo de primera infancia.

Otros participante, presentan felicitaciones: *“Excelente labor que ha desarrollado esta entidad”*

*“Felicitación al ICBF centro zonal Duitama por su excelente organización de rendición de cuentas, fue muy especial incluir el himno del ICBF y compartir hojas con él, también resaltar las experiencias significativas de los diferentes programas, esto demuestra su compromiso con el bienestar de la niñez y familias de nuestro país, gracias por su trabajo en beneficio de todos”*

*“Felicitación al centro zonal por toda la gestión que hace para que funcione el programa comunitario FAMI, agradecer al supervisor Rodolfo Nocua y al equipo en cabeza de Mary Claire y Juan Carlos por todas las orientaciones y la disposición que tienen para con las madres comunitarias, representante legal de FAMI, Duitama.”*

*“Felicitación por la labor que desempeñan, por la labor tan bonita y mantener como principal misión el derecho de los niños y los adolescentes”*

El coordinador, zonal insta al auditorio, sobre si tienen más preguntas o inquietudes, refiere que las PQRS que se hayan recepcionado en la mesa pública serán atendidas de acuerdo con el procedimiento de atención de PQRS del ICBF.

#### 10. Compromisos adquiridos informe para el seguimiento

Con base en la participación de los asistentes se concretan los compromisos adquiridos por el centro zonal a saber:

\*Participar en un encuentro comunitario organizado por el programa renta ciudadana del municipio de Duitama a fin de socializar y presentar la oferta institucional de ICBF en las modalidades de primera infancia, compromiso a cargo del grupo de primera infancia del CZ Duitama

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 16 de 17 |

\*Remitir a la coordinación del programa de renta ciudadana de Duitama correo electrónico con información relacionada a de los requisitos y rutas de acceso a los programas y servicios de ICBF Centro Zonal Duitama, compromiso a cargo del grupo de primera infancia del CZ Duitama

\*Dirigir memorando al grupo asistencia técnica remitiendo a sugerencia realizada por los asistentes a la mesa pública frente a la necesidad de aumentar cupos para gestantes y lactantes en los servicios HCB Fami del municipio de Duitama, compromiso a cargo del grupo de primera infancia del CZ Duitama

Los compromisos serán relacionados en el formato F 11 P2 Ms v6, para su respectivo seguimiento.

#### 11. Evaluación de la audiencia de mesa pública de rendición de cuentas

El doctor Fredy Lizarazo, informa a los asistentes, que se están distribuyendo por parte de los colaboradores de ICBF los formatos de evaluación de la mesa pública (F9P2Ms08), por lo que solicita que aquellas personas que cuenten con el formato por favor lo diligencien y alleguen a los colaboradores del centro zonal, que están a cargo. Informa también que esta evaluación será analizada por el centro zonal y servirá de herramienta de mejora para futuras mesas públicas.

#### 12. Cierre

Se finaliza la mesa pública por parte del doctor Fredy Alexander Lizarazo Sequera, coordinador del centro zonal, quien agradece la participación en este espacio e invita a continuar apoyando la gestión del centro zonal, así como el control y seguimiento a la gestión por parte de la ciudadanía.

Se entregan unos claveles como símbolo de afecto y unidad entre el Estado y la sociedad, e invita a todos los asistentes a participar de la feria de servicios de los operadores del centro zonal de Duitama de atención integral a la primera infancia y de los trabajos de terapia ocupacional que realizan los usuarios del SRPA a través de la Fundación Fray Luis Amigó.



Feria de servicios, Fray Luis Amigó-SRPA CZ Duitama



Feria de servicios, Fray Luis Amigó-SRPA CZ Duitama



Feria de servicios, Fundación Superar - Fami CZ Duitama



Feria de servicios, Apuesta del Sol

Se cierra la mesa pública siendo las 11: 30 a.m, los asistentes se dirigen hacia la parte exterior del auditorio para conocer y disfrutar de la feria de servicios y degustaciones que ofrecieron los operadores de primera infancia y las artesanías y trabajos de los usuarios de la Fundación Fray Luis Amigó en el marco del SRPA.

#### Decisiones:

De acuerdo con los compromisos adquiridos durante la mesa pública el coordinador zonal define los responsables de la gestión de dichos compromisos adquiridos y los cuales se relacionan a continuación:

| Compromisos / tareas                                                                                                | Responsable(s): Nombre / Cargo o rol | Fechas     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| Participar en un encuentro comunitario organizado por el programa renta ciudadana del municipio de Duitama a fin de | Coordinador zonal                    | 30/11/2024 |

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

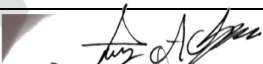
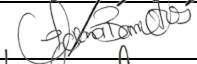
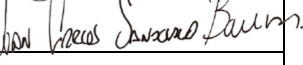
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

|                                                                                   |                                                                                       |            |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024      |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 17 de 17 |

|                                                                                                                                                                                                                                            |                   |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| socializar y presentar la oferta institucional de ICBF en las modalidades de primera infancia                                                                                                                                              |                   |            |
| Remitir a la coordinación del programa de renta ciudadana de Duitama correo electrónico con información relacionada a de los requisitos y rutas de acceso a los programas y servicios de ICBF Centro Zonal Duitama                         | Coordinador zonal | 30/10/2024 |
| Dirigir memorando al grupo asistencia técnica remitiendo a sugerencia realizada por los asistentes a la mesa pública frente a la necesidad de aumentar cupos para gestantes y lactantes en los servicios HCB Fami del municipio de Duitama | Coordinador zonal | 30/10/2024 |

#### FIRMA ASISTENTES

Se anexa registro de asistencia F8P2MsV5

| Nombre                                                                                     | Cargo o rol / Dependencia                           | Entidad     | Firma                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Fredy Alexander Lizarazo Sequera                                                           | Coordinador Centro Zonal Duitama                    | ICBF        |    |
| Lizeth Viviana Barreto Sánchez                                                             | Oficina atención al ciudadano CZ Duitama            | ICBF        |    |
| Juan Carlos Sandoval                                                                       | Referente Financiero CZ Duitama                     | ICBF        |   |
| Francy Nataly Hernández Bernal                                                             | Nutricionista Primera Infancia CZ Duitama           | ICBF        |  |
|                                                                                            |                                                     |             |                                                                                       |
|                                                                                            |                                                     |             |                                                                                       |
|                                                                                            |                                                     |             |                                                                                       |
|                                                                                            |                                                     |             |                                                                                       |
| <b>Próxima reunión</b> (en caso de que no se programe próxima reunión diligenciar con N/A) | <b>Fecha</b>                                        | <b>Hora</b> | <b>Lugar</b>                                                                          |
|                                                                                            | NA                                                  | NA          | NA                                                                                    |
| <b>Colaborador que elabora el acta:</b>                                                    | Teresa Sandoval Palencia. Referente SNBF CZ Duitama |             |                                                                                       |

Anexo registro de asistencia F8P2MsV5

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.