

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 7

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 8:00 am	Fecha: mayo 22 de 2026
Lugar:	Centro Regional de Víctimas de Soledad.
Dependencia que Convoca:	Coordinación del Centro Zonal Hipódromo
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Realizar la mesa pública - Encuentros ciudadanos para las memorias del cambio, para generar espacios de diálogo territorial en los que la ciudadanía identifique, reflexione y comparta los cambios más significativos que ha vivido durante el cuatrienio a partir de las acciones del Instituto.

Agenda:

Bienvenida e instalación a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Hipódromo, Carmen Cecilia Carrillo Suarez

1. Apertura del Encuentro Ciudadano sobre las Memorias de Cambio: contextualización de las mesas públicas, concebidas como encuentros ciudadanos sobre las memorias del cambio, en el marco de la Rendición de cuentas “Cuentas para la vida 2026”
2. Diálogos sobre los cambios: Trabajo en grupos poblacionales sobre las transformaciones percibidas.
3. Diálogo entre la comunidad y el equipo territorial del ICBF: Espacio de retroalimentación sobre cambios estructurales, operativos y culturales implementados
4. Construcción de las memorias del cambio mediante objetos portadores de memoria: Ejercicio lúdico, artístico y simbólico de las mesas.
5. Proyección colectiva: Socialización de los instrumentos de participación.
6. Selección de voceros comunitarios para representación territorial en la Rendición de cuentas regional.
7. Cierre.

Desarrollo:

A las 9:00 a.m. se dio inicio al Encuentro Ciudadano sobre las Memorias de Cambio, desarrollado en el marco del proceso de Rendición de Cuentas “Cuentas para la Vida 2026”. La jornada contó con la participación activa de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos, líderes comunitarios y

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 7

el equipo técnico y administrativo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) - Centro Zonal Hipódromo. Enfatizando que este espacio permite reconocer las experiencias de niñas, niños, adolescentes, familias, comunidades y pueblos, así como consolidar una narrativa colectiva sobre las transformaciones alcanzadas en los territorios

La instalación del evento estuvo a cargo de la Coordinadora del Centro Zonal Hipódromo, Dra. Carmen Cecilia Carrillo Suárez, quien extendió un saludo de bienvenida a los asistentes. En su intervención, resaltó el valor de la transparencia en la gestión pública y promovió un ambiente de confianza, cercanía y escucha activa, propicio para el diálogo constructivo.

Contamos con la participación de:

Usuarios	31	49%
Proveedores	0	0%
Comunidad	4	6%
Sociedad (veedurías-medios de comunicación)	0	0%
Aliados Estratégicos	6	10%
Estado	5	8%
Colaboradores	17	27%
Peticionarios	0	0%

1. Apertura del Encuentro Ciudadano sobre las Memorias de Cambio

La Facilitadora Piedad del Carmen Avila V realizó la contextualización metodológica de la jornada, explicando a la ciudadanía la importancia de recopilar las "Memorias de Cambio". Se enfatizó que este espacio busca evaluar el impacto real de las políticas de protección y promoción de derechos en el territorio durante los últimos años.

2. Diálogos sobre los cambios: con base en cuatro preguntas orientadoras:

- Cuéntanos ¿Qué es lo nuevo (cambios) en tu vida a partir de las acciones del

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 7

ICBF en los últimos años?

- Cuéntanos ¿Qué te gustaría que se quedara de esas cosas nuevas (cambios)?
- Tus cuentas ¿Qué puedes hacer para mantener esas cosas nuevas (cambios)?
- Y contamos contigo ¿qué debería mantener el ICBF en el próximo gobierno para mantener esas cosas nuevas?

El ejercicio se realizó mediante la conformación de tres Encuentros de grupos poblacionales: primer encuentro: niños y niñas de primera infancia hasta los 10 años, segundo encuentro: niños, niñas y adolescentes entre los 11 y 17 años y el tercer encuentro: jóvenes y adultos.

Durante el desarrollo de los Encuentros se identificaron diferentes voces y percepciones ciudadanas frente a las transformaciones generadas. Los niños y niñas manifestaron sentirse más escuchados y reconocidos en espacios de participación, resaltando la importancia de las actividades pedagógicas, recreativas y de promoción del cuidado.

Teniendo en cuenta las características de participación de la primera infancia, este grupo desarrolló únicamente las dos primeras preguntas orientadoras. Como resultados se logró evidenciar el fortalecimiento de la atención integral a la primera infancia., acompañamiento cercano a las familias, participación activa de las comunidades, creación espacios de escucha para el bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

Aspectos claves para mantener:

- *Continuidad de los espacios de diálogo y participación con la comunidad.
- *Acompañamiento constante por parte del talento humano
- *Fortalecimiento de la asistencia en el hogar y la protección nutricional
- *Trabajo articulado para garantizar la calidad en la prestación de los servicios.

En el Encuentro de los adolescentes entre 11 y 17 años se logró reflexionar frente a las preguntas orientadoras y se pudo concluir que consideran que los cambios más importantes del Bienestar Familiar son los programas y ayudas para los niños, niñas y adolescentes, porque nos permiten tener más oportunidades, sentirnos apoyados y crecer en ambientes más seguros. También creemos que ayudan mucho en temas como la educación, la alimentación y el acompañamiento emocional.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 7

Que les gustaría que se mantuvieran los espacios de apoyo para los jóvenes, las actividades recreativas y los programas para las familias, porque muchos adolescentes necesitan sentirse escuchados, orientados y acompañados para tomar buenas decisiones y cumplir sus metas.

Creen que la comunidad puede ayudar participando en las actividades, cuidando los espacios, apoyando a las familias y motivando a los jóvenes a aprovechar estos programas. Cuando todos trabajan unidos, es más fácil que las cosas buenas continúen y benefician a más personas.

Le recomiendan al próximo gobierno que siga apoyando a los jóvenes y a las familias, que escuche más las opiniones de los adolescentes y que cree más oportunidades en educación, deporte, cultura y salud mental, para que muchos jóvenes puedan salir adelante y construir un mejor futuro.

En el encuentro de adultos se evidenció un fuerte enfoque de diversidad e inclusión.

Aspectos relevantes del Encuentro de jóvenes y adultos frente a las reflexiones realizadas en torno a las cuatro preguntas orientadoras:

1. ¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideran más importantes porque tienen un impacto positivo en su vida? Las familias y actores comunitarios participantes reconocieron principalmente cambios asociados a una atención más cercana, humana y permanente por parte del ICBF. Se valoró especialmente el fortalecimiento del acompañamiento a las familias, la mayor presencia institucional en los territorios y el apoyo brindado a niños, niñas y adolescentes desde diferentes modalidades de atención.

Las familias vinculadas a primera infancia resaltaron aspectos relacionados con la atención integral, el acompañamiento en procesos de crianza, nutrición y bienestar infantil, mientras que los hogares sustitutos destacaron la importancia del apoyo institucional y la orientación recibida en procesos de protección y cuidado.

Asimismo, líderes comunitarios y participantes territoriales reconocieron avances en la articulación comunitaria, la escucha de las necesidades locales y el fortalecimiento de programas que impactan directamente la vida familiar y comunitaria.

En términos generales, los cambios más valorados estuvieron relacionados con:

- La cercanía y humanización de la atención.
- El fortalecimiento del acompañamiento familiar.
- La prevención y protección temprana.
- La mejora en programas de nutrición y bienestar.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 7

- La mayor presencia territorial y comunitaria del ICBF.

2. ¿Qué te gustaría que se quedara de esos cambios en el Bienestar Familiar?

Las respuestas reflejaron un deseo claro de continuidad y sostenibilidad de los avances alcanzados. Las familias manifestaron la importancia de mantener los programas, estrategias y formas de atención que han fortalecido el bienestar de niños, niñas y familias.

Entre los aspectos que más desean conservar se encuentran:

- El acompañamiento constante a las familias.
- La atención cercana y respetuosa.
- Los apoyos comunitarios y territoriales.
- Las estrategias preventivas y de orientación familiar.
- Los programas de primera infancia y fortalecimiento nutricional.

Las familias de modalidades FAMI, CDI y hogares comunitarios hicieron énfasis en la necesidad de que continúen los espacios de formación, orientación y apoyo a la crianza, mientras que hogares sustitutos resaltaron la importancia de sostener los procesos de seguimiento y respaldo institucional.

De manera transversal, las respuestas evidencian que las comunidades no desean retroceder hacia modelos distantes o exclusivamente administrativos, sino mantener una atención más relacional, humana y participativa.

Como resultado de los encuentros se logró fortalecer la participación ciudadana mediante espacios de diálogo, escucha y construcción colectiva, permitiendo identificar las principales transformaciones percibidas por la comunidad frente a las acciones adelantadas por el ICBF. Asimismo, se evidenció una participación activa de los diferentes grupos poblacionales y un reconocimiento positivo frente a los procesos de acompañamiento desarrollados en el territorio.

3. Diálogo entre la comunidad y el equipo territorial del ICBF

En este espacio de doble vía, el equipo territorial del ICBF socializó las transformaciones de fondo que ha tenido la entidad en los últimos cuatro años, destacando hitos como:

La transición hacia la operación directa de servicios, el enfoque de garantía de derechos sobre el asistencialismo, la gestión preventiva de la desnutrición infantil (Unidades de Recuperación Nutricional e innovación alimentaria), la profesionalización y formación de madres comunitarias, el enfoque restaurativo en el SRPA, las alianzas de empleabilidad con el SENA y la inclusión escolar de la niñez con discapacidad.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 7

Posteriormente, la comunidad intervino manifestando inquietudes sobre la continuidad de los programas y el acceso oportuno a servicios. El equipo territorial dio respuesta a los interrogantes, sistematizó las propuestas de mejora institucional y recogió solicitudes específicas dirigidas a otras entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) para su posterior articulación.

4. Construcción de las memorias del cambio mediante objetos portadores de memorias.

Los grupos poblacionales plasmaron las transformaciones identificadas a través de productos simbólicos y culturales:

Niños y niñas: Elaboraron dibujos sobre sus experiencias más significativas de cuidado.

- Adolescentes y jóvenes: Construyeron y recitaron letanías tradicionales del territorio adaptadas a los cambios percibidos.

- Adultos: Redactaron relatos y crónicas breves sobre la evolución social de su comunidad de la mano del ICBF.

Estos productos se constituyeron formalmente como los "Objetos Portadores de Memoria" del Centro Zonal.

5. Proyección colectiva

Se llevó a cabo la socialización y apropiación de instrumentos internacionales y nacionales de participación, específicamente la Carta de los Niños, Niñas y Adolescentes de la Región Interamericana y el Manifiesto a las Familias por el Cuidado de la Vida. Este espacio generó una reflexión colectiva sobre la corresponsabilidad entre el Estado, la sociedad y la familia.

6. Selección de voceros comunitarios para representación territorial en la Rendición de cuentas

Finalmente, cada grupo o encuentros realizó la selección de sus voceros, quienes los representarán al Centro Zonal Hipódromo en la Audiencia Regional de Rendición de Cuentas, donde sustentarán las memorias colectivas, las recomendaciones de la comunidad y presentarán los objetos simbólicos contruidos en la jornada.

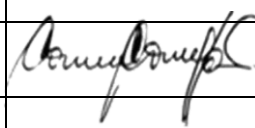
7. Cierre

Se dio por terminado el encuentro agradeciendo la asistencia y el compromiso de la ciudadanía, reafirmando el valor del control social y la participación como pilares de la transformación institucional.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 7

Decisiones:

- * Dar continuidad a los espacios de participación y escucha comunitaria en el territorio.
- * Garantizar el acompañamiento a los voceros comunitarios seleccionados para su participación en los espacios regionales de rendición de cuentas.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol		Fechas
En mesa publica la adolescente YPRB de 17 años realizo una petición a la cual se le aperturo una petición en el aplicativo SIM 13075027 “¿Después de esta mesa pública que va a suceder?, ¿que vine después?	Carmen Ceciia Mirnada Paniza, Directora (e) Regional ICBF Atlántico.		18/06/2026
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Carmen Carrillo Suarez	Coordinadora CZ Hipódromo.	ICBF	
Próxima reunión: N/A	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	María Antonia Mejia Caballero		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.