


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 10	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 16	
Hora: 2:00 PM	Fecha: 20/08/2021
Lugar:	Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Sistematización y evaluación de resultados MP llevada a cabo el 20 de Agosto 2021 en el Municipio de Bucaramanga.
Agenda:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Instalación 3. Contexto institucional. 4. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública). 5. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Protección, infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). 6. Informe presupuestal. 7. Experiencia exitosa por parte del Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo. 8. Tema priorizado: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años. 9. Intervención delegados de la mesa de participación de niños, niñas y adolescentes 10. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 11. Compromisos adquiridos. 12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 13. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 14. Cierre 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

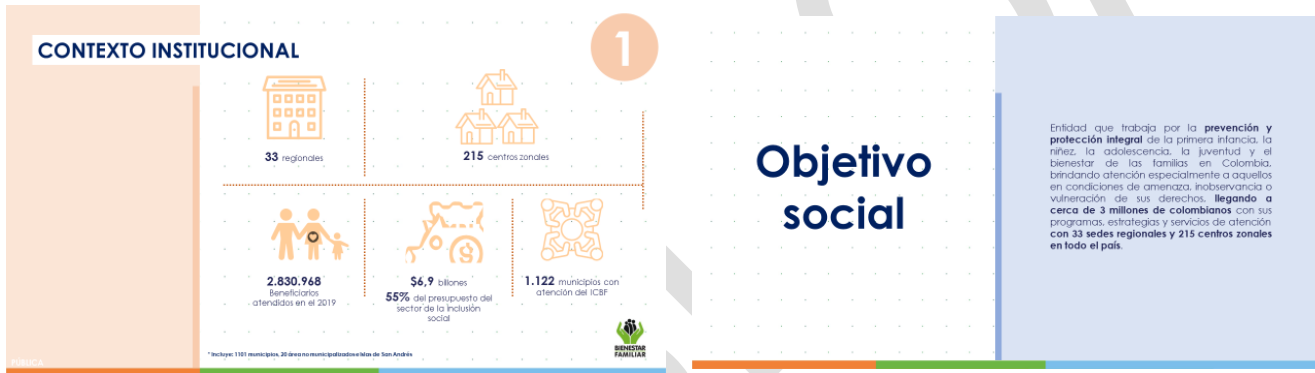
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 2 de 10	

Desarrollo:

El día 20 de agosto de 2021 se encuentran conectados representantes de la comunidad, aliados estratégicos, veedores, usuarios, agentes del SNBF y equipo de la Mesa Publica del Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo mediante la herramienta Microsoft Teams con el fin de llevar a cabo la Mesa Publica en el Municipio de Bucaramanga, cuya temática para la vigencia es “Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”

Para empezar, se realiza la bienvenida a los asistentes por parte de la directora regional la Dra. Martha Patricia Torres Pinzon y de la coordinadora del Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo Mónica Liliana Delgado Díaz; a su vez, inicia con la contextualización institucional, objetivo social, misión, visión, objetivos estratégicos, pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción, dando explicación a los componentes del plan anticorrupción y de atención al ciudadano.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Fortalecer una gestión institucional adelantada a los cambios de la tecnología de la información.
- Optimizar recursos humanos, tecnológicos y optimizar su uso para maximizar el impacto.
- Generar la gestión del conocimiento en el servicio, la innovación, el cambio de cultura organizacional y el desarrollo del talento humano.
- Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- Mejorar la gestión de seguridad y salud en el ICBF.
- Fortalecer la gestión de seguridad y privacidad de la información y sus entornos donde se trabaja, gestionando, administrando y controlando.



Chat de la reunión

- Psitologia - Sofyar y Sonner (Invitado) se unió temporalmente al chat.
- Claudia Patricia Serrano Vasquez se unió temporalmente al chat.
- Usuario desconocido (Invitado) se unió temporalmente al chat.
- LH Luisa Fernanda Viliani... 2:23 p. m. <https://forms.office.com/v/VEHyAgf7bu>
- Zonaida Jerez (Invitado) se unió temporalmente al chat.
- LH Luisa Fernanda Viliani... 2:23 p. m. Listado de asistencia <https://forms.office.com/v/VEHyAgf7bu>
- Katherine Garcia (Invitado) se unió temporalmente al chat.
- loralba duarte olave (Invitado) se unió temporalmente al chat.
- Stella Abad (Invitado) se unió temporalmente al chat.
- Viliani se unió temporalmente al chat.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

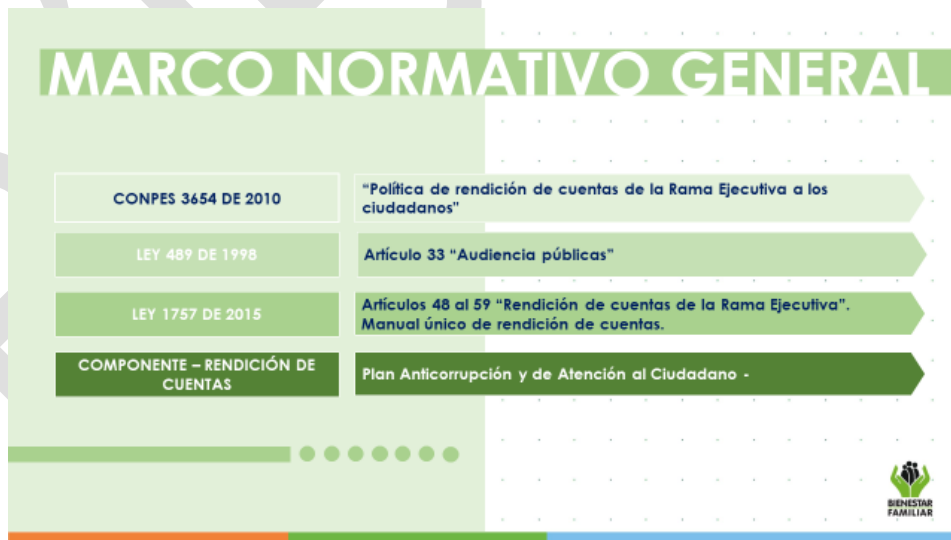
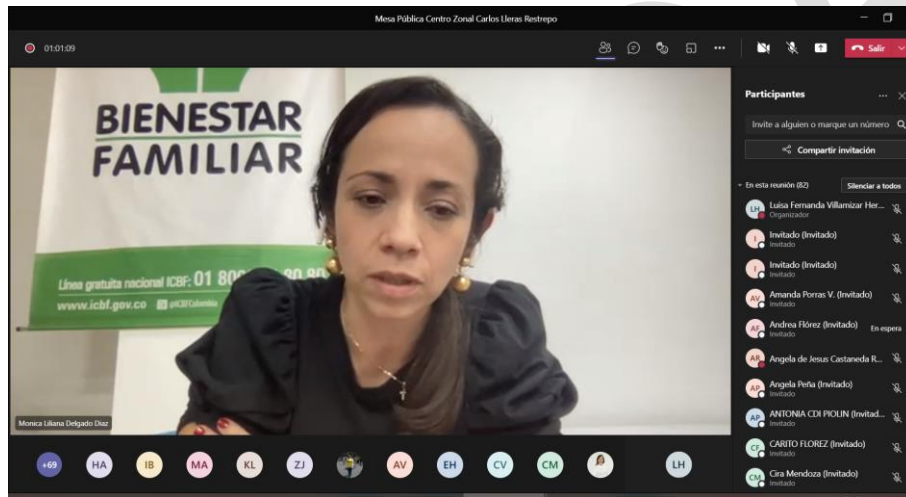
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 10		

Se continua con la socialización del contexto rendición pública de cuentas, así como su marco normativo, resaltando:

- CONPES 3654 DE 2010
- LEY 489 DE 1998
- LEY 1757 DE 2015
- COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Resaltándose a su vez, el MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Se continua con la socialización de OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL desde las distintas direcciones:

- Atención a la Primera Infancia,
- Infancia: Modalidad para el Fortalecimiento de Capacidades de NNA con Discapacidad y sus Familias,
- Adolescencia y Juventud: Generaciones Sacúdete 2.0,
- Protección: Hogar Gestor, Tramite de Atención Extraprocesal, Solicitudes de restablecimiento de derechos, Reporte de amenaza y vulneración de derechos, Asistencia y Asesoría a la familia,
- Nutrición: Mil días para cambiar el mundo
- Familias y Comunidades: Mi familia

Aunado a esto se expone el informe presupuestal de la vigencia 2020, en cada una de las modalidades expuestas anteriormente.



3 INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA O REGIONAL CARLOS LLERAS RESTREPO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	48	12.349	12.255
INFANCIA	0	0	0
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	686	686
FAMILIA	1	594	594
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	1	150	150
PROTECCION	2	9	9
TOTAL	54	13.788	13.674

Tipo de contrato	Contratos 2020	Valor
Contratos de aporte para PI	48	\$27.654.098.076
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$106.182.185
Contrato prestación de servicios	5	\$289.717.817
Nutrición	1	\$539.241.914
Familia	1	\$1.113.448.982
Adolescencia y juventud	2	\$587.269.488
Protección	2	\$38.446.920
TOTAL	67	\$30.358.405.382

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

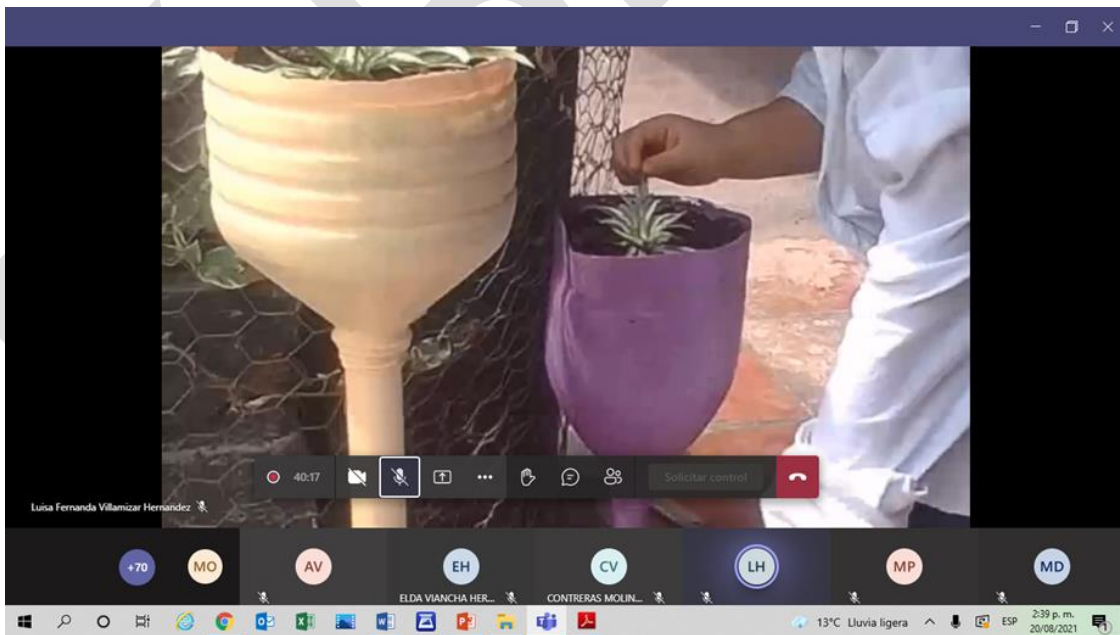
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 10		

Antes de dar paso a la temática principal de la Mesa Publica, se resalta el trabajo de cada uno de nuestros aliados estratégicos, exponiendo la experiencia exitosa del CDI Luz Del Cielo, el cual realizó una huerta en familia, promoviendo el reciclaje y la reutilización de los mismos, la unión familiar y promoción de alimentación saludable.

4 Experiencia exitosa
CENTRO ZONAL CARLOS LLERAS RESTREPO





MI HUERTA
CDI LUZ DEL CIELO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 6 de 10	

Teniendo en cuenta la información recibida anteriormente, y atendiendo la temática escogida por los participantes, se procede a profundizar sobre las políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años a cargo de la Dra Miriam Roselly Caceres:

POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



Atención Integral

Primera Infancia



Normatividad

Ley 1098 de 2006

- El **Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes**, son responsables directos del diseño, formulación y ejecución de la política pública prioritaria y diferencial de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles de gobierno.

Ley 1804 de 2016

- Establece la atención integral a la primera infancia como prioridad para el Estado, la que indica que los planes de desarrollo departamentales y municipales, los presupuestos públicos y demás instrumentos de planeación y gestión territorial, deben estar armonizados con los objetivos y acciones que establece dicha Política.





Objeto de la ley

El... Establecer la **Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre**, la cual sirva como **base conceptual, técnica y de gestión** para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la **Protección Integral**.

Con ella busca fortalecer el marco institucional para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad**, así como la materialización del Estado Social de Derecho.



El futuro es de todos Gobierno de Colombia





Política Pública de Primera Infancia



La gestión de la Política Pública debe orientarse a partir de las fases y líneas de acción sugeridas desde la política



Atención a la Primera Infancia en el ICBF

Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.

Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.

Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social.



Mapa de Ruta Integral de Atención



Reconoce las características de los niños y las niñas según su edad.

Identifica los destinatarios a los que van dirigidas las atenciones.

Propone 200 atenciones que orientan la gestión de programas y proyectos de manera pertinente, según el momento, los entornos y los destinatarios.

Contempla los entornos donde se desarrollan.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
10



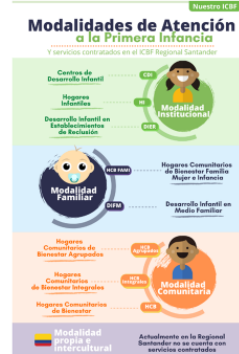
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**Modalidades
y servicios**

El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia



Espacios especializados
Entornos cercanos y propios
Escenarios de acogida
Espacios y tiempos concertados

Flexibilización de los
servicios de atención a la
primera infancia del ICBF
por causa del COVID - 19

1. Familia, Comunidad y Redes Sociales
2. Salud y Nutrición
3. Proceso Pedagógico
4. Talento Humano
5. Ambientes Educativos y Protectores
6. Administrativo y de Gestión

**ATENCIÓNES PRIORIZADAS PARA PROMOVER EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA**



**Oferta de
Servicios
en el territorio**

El futuro
es de todos
Gobierno
de Colombia



SERVICIOS	CONTRATOS 2020 A NOVIEMBRE HCB- DIER Y DICIEMBRE FAMILIAR E INSTITUCIONAL	CUPOS 2020
DIMF	2	3.086
CDI	9	2.934
HI	10	1.228
DIER	1	15
HCB	26	5.086
TOTAL	48	12.349



Para finalizar se exponen los logros y los retos frente al tema priorizado, rescatándose que se atendieron 12,255 beneficiarios de los servicios de Primera Infancia, garantizando la prestación del servicio desde la atención remota, esquema que se planteó desde ICBF y como uno de los retos será lograr el ajuste gradual de la prestación del servicio desde el esquema de la atención remota hacia la presencialidad.

Para finalizar se presentan los representantes de las mesas de participación de NNA en el municipio de Bucaramanga quienes socializan el avance realizado en sus encuentros.

MESA DE PARTICIPACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE BUCARAMANGA

Sesiones realizadas con la Mesa de Participación significativa de niños, niñas y adolescentes del municipio de Bucaramanga, los días 23 de julio – de manera presencial y 5 de agosto de 2021 de manera virtual, en donde a través de la metodología del juego se les socializó a los 16 niños, niñas y adolescentes, el plan anticorrupción del ICBF.



Los niños, niñas y adolescentes de manera espontánea expusieron sus ideas de la siguiente manera:

IDEAS DE LOS NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES

1. - Es manipulación de las situaciones y las personas para obtener un beneficio propio.
- Es mentir a las personas, aprovecharse de esa parte débil que tienen, prometiéndoles algo que no se va a cumplir.
- Corrupción depende de nosotros porque avalamos, hace parte de nuestro proceso de socialización cuando niños.
2. - Si se identifican y se basan en vivencias del colegio y ejemplo en la elección del pensionero del Colegio.
- Se identifican en pequeñas acciones que hacemos a veces como aprovecharse de los demás o pilotear al otro para alcanzar algo a mi favor.
3. - En estos espacios la opinión sí es escuchada, a pesar de ser menores de edad nos dan un espacio de opinión.
- Dejar de quejarnos de todo, lo importante es actuar, decir, involucramos por ejemplo participar en política para generar un cambio porque los cambios empiezan por pequeñas cosas.

2. ¿Identificas acciones que consideres corruptas en tu cotidianidad?

1. **CORRUPCIÓN**

3. ¿Participas en tu casa, escuela y espacios comunitarios y públicos? ¿Sientes que tu opinión es escuchada?





Propuesta de los niños, niñas y adolescentes: "Trabajar a través de campañas de anticorrupción por los diferentes barrios de Bucaramanga, no solo con los niños, niñas y adolescentes sino con toda la comunidad en general, atacando de manera directa esa cultura de corrupción, articulando con la Alcaldía, el ICBF y la Mesa de Participación de niños, niñas y adolescentes desarrollando videos, piezas publicitarias para empezar a rotar por la redes sociales y a través de talleres con mensajes que nos permita aportar a toda la comunidad una transformación cultural y una convivencia libre de corrupción".

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 10	

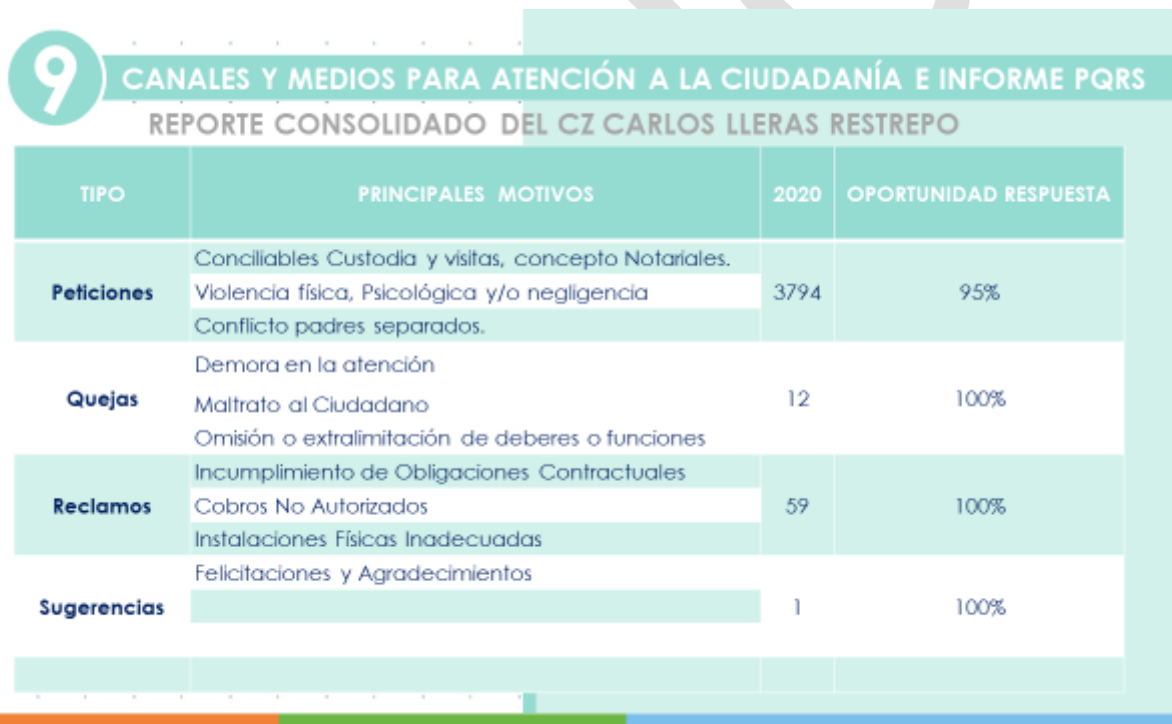
Se procede a realizar el espacio para preguntas, explicándose la dinámica, donde para dicho ejercicio se dará lectura a las preguntas del CHAT y/o del formulario de preguntas enviado durante el desarrollo de la mesa pública; es de mencionar que se aclara que en el caso que queden preguntas por resolver, estas se enviarán vía correo electrónico, es de mencionar que solo hubo una consulta, la cual se relaciona a continuación:

Pregunta 1: Vía Chat, ¿Por favor nos confirman las líneas para denuncia de hechos de corrupción?

La Dra, Mónica Liliana, indica la línea gratis nacional 018000918080 opción 4, correo electrónico: anticorrupcion@icbf.gov.co, así mismo en la página del ICBF se podrá establecer comunicación vía CHAT, videollamada y/o llamada en línea.

Es importante mencionar que se precisa a los participantes que en la mesa pública realizada el 02 de octubre del 2020 no se formularon compromisos en el desarrollo de la misma



Aunado a esto, se da a conocer los canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 9 de 10	

por último, se brindan los canales de atención de ICBF los cuales operan 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos. Así como se comparte el enlace de la evaluación.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 8:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 8:00 a.m. a 10:00 p.m. vía conexión WebVoice.	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. <i>(Línea Funcional)</i>
 Solicitudes PQRS Formulación para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales.	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritario y aplicativos del ICBF.	 Oferta Institucional Oferta de talleres, programas y servicios del ICBF.

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN


Canales Dispuestos

- ☉ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☉ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ☉ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☉ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO





- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas


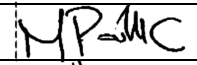
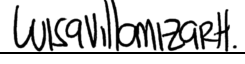
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 10	

Antes de culminar, a petición de los participantes, se comparte nuevamente el video de la experiencia exitosa a cargo de CDI LUZ DE CIELO, y se da el cierre del evento a cargo de la Coordinadora Centro Zonal.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
Envío de evidencias correspondientes posterior al desarrollo de la mesa pública	Equipo Mesa Publica	27 de Agosto de 2021	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Mónica Liliana Delgado Díaz	Coordinadora	CZ Carlos Lleras Restrepo	
Miriam Roselly Cáceres Jerez	Profesional Especializado	CZ Carlos Lleras Restrepo	
Luisa Fernanda Villamizar Hernández	Profesional Universitario	CZ Carlos Lleras Restrepo	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.