

**Socializaciones de los  
servicios/contratos**

Convocatorias

Número de personas  
asistentes

Verificación de documentación  
sobre atenciones a  
usuarias(os)

**Mejoramiento de  
espacio físico**

Kits de aseo

Espacios para  
consumo de alimentos

Condiciones y  
mantenimiento a las  
unidades servicios

**Calidad del Servicio**

Calidad del servicio  
prestado por parte de  
operadores

**Alimentos**

Tiempos de entrega de  
raciones para preparar-RPP

Cantidad de los alimentos y  
refrigerios entregados

Listado de alimentos y  
su precio

Protocolo sobre transporte de  
alimentos

Proveedores

Buenas prácticas de  
manufacturas en la  
preparación de alimentos

Estado y calidad alimentos

**Contratación**

Datos reportados en  
aplicativo Betto por  
operadores de servicios

Documentos del  
operador de transporte

Información de los contratos  
( Valor, adición, pagos realizados)

Forma de contratación  
de operadores /  
Inversión de Recursos

Legitimidad de documentos  
presentados en la convocatoria

Solicitud de documentos sobre  
capacitaciones, atención y  
socializaciones de los servicios

Proceso de selección  
de operadores

**Talento humano**

Incumplimientos en  
pago de honorarios

Hojas de vida y  
experiencia

Afectación de salarios  
por irregularidades

Calidad de la atención  
del talento humano

Cumplimiento con  
tiempos de atención

Reporte y procesamiento  
por situaciones de violencia  
identificada

**Control Social**

Creación de veedurías

Ingreso a unidades  
de atención  
para verificaciones

**Otros temas**

Entregas de dotaciones

Actas de los comités técnicos  
realizados

Cierre de unidad de servicio

Dotación, kit didáctico,  
entrega de dotación, material  
didáctico y de juguetes

Entrega de elementos de  
aseo

Oferta de servicios y  
cobertura



Escanea este código para que conozcas 8  
pasos orientadores para hacer control  
social a los servicios de primera infancia.

**Los recursos para los  
niños, niñas y  
adolescentes son sagrados.**